

*REGIONE SICILIANA*



*Civico Di Cristina Benfratelli*  
Azienda Ospedaliera Nazionale di Alta Specializzazione

*AZIENDA OSPEDALIERA DI RILIEVO  
NAZIONALE E DI ALTA SPECIALIZZAZIONE*

*“Civico Di Cristina Benfratelli”*

*Piazza Nicola Leotta, 4  
PALERMO*

*Bilancio Esercizio 2021*

*Relazione sulla Gestione*

*(All. n. 5)*

*Deliberazione n. 1276 del 30.09.2022.*

**REGIONE SICILIA**  
**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE**



**Civico Di Cristina Benfratelli**  
Azienda Ospedaliera di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

**BILANCIO ESERCIZIO 2021**

**RELAZIONE SULLA GESTIONE**

## PREMESSA

La presente relazione sulla gestione, che correda il bilancio di esercizio 2021, è stata predisposta secondo le disposizioni del D. Lgs. 118/2011 smi, quindi facendo riferimento al Codice Civile e ai Principi Contabili Nazionali (OIC), fatto salvo quanto difformemente previsto dallo stesso D.Lgs.n.118/2011 smi e relativa regolazione applicativa.

Essa rappresenta un documento di analisi della situazione dell'Azienda, dell'andamento e del risultato economico, che comprende informazioni sui servizi offerti, sull'attività svolta e sulla gestione economica e finanziaria, mediante l'analisi della situazione dell'Azienda sotto l'aspetto economico, patrimoniale e finanziario nonché l'andamento della gestione con riferimento specifico all'attività sanitaria, alla politica del personale, alla formazione, all'informatizzazione, alla privacy, all'organizzazione fornendo anche informazioni nondisponibili nei documenti contabili.

## PRESENTAZIONE DELL'AZIENDA OSPEDALIERA ED ORGANIZZAZIONE

L'Azienda Ospedaliera di Rilievo Nazionale e di Alta Specializzazione Civico - Di Cristina - Benfratelli è stata formalmente costituita con Legge Regionale n.5 del 14 aprile 2009, ed attivata con Decreto del Presidente della Regione Siciliana n. 338 del 31.08.2009.

L'Azienda ha sede nell'area urbana di Palermo ed assicura i propri servizi utilizzando le seguenti strutture ospedaliere:

- Presidio "Civico", ospedale generale dotato di Dipartimento di emergenza con trauma center, centrale operativa per la gestione dell'emergenza territoriale, e di tutte le unità operative di diagnosi e cura a basso, medio ed elevato livello di assistenza, con discipline ad alta specializzazione;
- Centro Oncologico "Maurizio Ascoli", con l'insieme delle unità operative multidisciplinari utili alla diagnosi e alla terapia delle patologie oncologiche, integrate in un ambito assistenziale ad intensità di cura;

L'Azienda è inoltre sede dell' "Istituto Mediterraneo di Eccellenza Pediatrica", di seguito "ISMEP", istituito con Decreto dell'Assessore per la Salute n. 2153 del 15 dicembre 2014, la cui attività di degenza è organizzata secondo i principi dell'intensità delle cure e della complessità assistenziale, ed articolata secondo il modello degli ospedali riuniti sui seguenti presidi:

- Presidio "Giovanni Di Cristina", ospedale per bambini dotato di area d'emergenza, trauma center pediatrico, e di tutte le unità operative utili ad assicurare un'assistenza specialistica pediatrica pluridisciplinare, di alta specialità e per le malattie rare.
- Nuovo Ospedale Pediatrico presso Fondo "Malatacca" (in corso di realizzazione).

L'Azienda è dotata di personalità giuridica di diritto pubblico con autonomia amministrativa, patrimoniale e contabile, il cui assetto istituzionale, organizzativo e gestionale è disciplinato dalle leggi nazionali e regionali in materia di finanziamento, contabilità e organizzazione delle aziende sanitarie.

L'Azienda ha sede legale in Palermo, con indirizzo in Piazza Nicola Leotta n.4, ed ha il seguente codice fiscale/partita IVA 05841770828.

Fine istituzionale dell'Azienda "Civico – Di Cristina – Benfratelli" è l'erogazione, sia in regime di ricovero che in forma ambulatoriale, di servizi e prestazioni di diagnosi e cura delle malattie acute e di quelle che richiedono interventi di urgenza.

Le prestazioni erogate dall'Azienda ospedaliera comprendono le visite mediche, l'assistenza infermieristica, e ogni atto e procedura diagnostica e terapeutica necessari per risolvere i problemi di salute di adulti e bambini, degenti e non degenti, compatibili con il livello di dotazione tecnologica delle singole strutture.

L'Azienda, nell'assetto organizzativo previsto dall'Atto Aziendale adeguato con deliberazioni n. 678 del 30/09/2019 risultata dotata di oltre 800 posti letto, partecipa ai programmi nazionali e regionali nei settori dell'emergenza, dei trapianti, della prevenzione, della tutela materno-infantile e delle patologie oncologiche, e svolge attività didattiche e di ricerca.

In collaborazione con l'Università di Pittsburgh (Pennsylvania, USA), a seguito di sperimentazione gestionale ex articolo 9 bis del D.Lgs. n. 502/92 e s.m.i, ha costituito, sotto forma di società di diritto civile a responsabilità limitata, l'Istituto Mediterraneo per i Trapianti e le Terapie ad alta specializzazione, ora IRCCS IsMeTT Srl, che svolge la sua attività all'interno dell'Ospedale "Civico".

L'Azienda è inoltre sede del Coordinamento regionale prelievo e trapianto d'organo per l'area di Palermo, Caltanissetta e Trapani e del Servizio di Urgenza – Emergenza Sanitaria "118" per le province di Palermo e Trapani.

## **I due Presidi Ospedalieri**

L'Azienda è composta da due presidi ospedalieri. Il più grande dei due è l'ospedale generale "Civico", dotato di un Dipartimento di emergenza e di unità operative di diagnosi e cura di tutte le discipline specialistiche a basso, medio ed elevato livello di assistenza, nonché una di serie di strutture di terapia intensiva.

Il secondo è l'ospedale specializzato pediatrico "Di Cristina", sede del Dipartimento di Pediatria, dotato di un pronto soccorso e di 8 unità operative di diagnosi e cura oltre 3 relativi ai servizi di Laboratorio Analisi, Radiologia e Direzione Medica.

L'ospedale "Civico" si trova nel quartiere "Montegrappa – S. Rosalia" del comune di Palermo. L'ingresso principale dell'ospedale è in Piazza Nicola Leotta, l'accesso di via Tricomi è riservato all'area di emergenza.

L'ospedale "G. Di Cristina" si trova nel quartiere "Palazzo Reale – Monte di pietà" del centro storico di Palermo. L'ingresso principale è in via dei Benedettini. Al Pronto soccorso pediatrico si accede da piazza Montalto. Un ulteriore ingresso si trova in via Antonio Mongitore.

La Missione dell'Azienda è quella di soddisfare i bisogni e le aspettative di salute di ogni cittadino, assicurando in qualsiasi circostanza, la cura più adeguata, senza alcuna discriminazione di sesso, età, razza, nazionalità, religione, condizione sociale.

Oltre che struttura di riferimento regionale e di rilievo nazionale, l'Azienda svolge in particolare il ruolo di ospedale generale per la Città Metropolitana di Palermo, e di ospedale pediatrico regionale.

La visione strategica dell'Azienda è orientata al costante miglioramento organizzativo, logistico e infrastrutturale, teso a garantire appropriatezza, tempestività, efficacia e qualità dei servizi, in condizioni di sicurezza e nel rispetto della persona, attraverso una gestione efficiente delle risorse.

La peculiarità dell'Ospedale Civico, Di Cristina, Benfratelli, come azienda sanitaria di rilievo nazionale, consiste nella disponibilità al proprio interno di tutte le specialità cliniche per il trattamento della fase acuta della malattia, a qualunque età, e pertanto riconosce come caratteristica prioritaria di indirizzo nel proprio funzionamento la massima integrazione delle competenze e tecnologie esistenti.

L'ospedale stesso è parte di un sistema integrato, a rete, di servizi, professionisti sanitari e livelli di assistenza che compongono in un continuum l'offerta sanitaria regionale.

Obiettivo dell'Azienda è concorrere al benessere ed alla tutela della persona, pertanto tutte le funzioni ed i livelli di responsabilità nell'organizzazione, sono regolati in una prospettiva di servizio e fondati sul principio della corresponsabilità nel conseguimento di un beneficio per l'utente come risultato delle attività.

L'Azienda ha come *mission* istituzionale la gestione delle patologie ad alta complessità e, grazie alla presenza di specifiche competenze, anche di patologie che richiedono un'alta specializzazione; inoltre garantisce la continuità diagnostico-assistenziale dell'emergenza-urgenza per adulti e piccoli pazienti ed eroga le suddette prestazioni assistenziali con un approccio multidisciplinare, utilizza linee guida e percorsi diagnostico terapeutici assistenziali con dotazioni di tecnologie diagnostico-terapeutiche avanzate ed innovative.

L'Azienda costituisce, altresì, riferimento per le attività specialistiche della Azienda Sanitaria Provinciale di Palermo, di norma, nell'ambito del relativo bacino occidentale e si offre alla collaborazione con altre aziende sanitarie secondo le indicazioni degli atti della programmazione sanitaria.

Svolge anche attività di ricerca orientata a sviluppare procedure diagnostiche e terapeutiche innovative e a favorirne il rapido trasferimento applicativo e la loro diffusione attraverso attività formative programmate e organizzate all'interno dell'azienda.

L'Azienda si propone di rafforzare il suo ruolo attraverso l'impegno costante ad:

- aumentare il grado di soddisfazione degli utenti e degli operatori, vigilando sul rispetto della

riservatezza dei dati sanitari secondo la normativa vigente in materia di tutela della privacy;

- accrescere la posizione di eccellenza per il trattamento di tutte le patologie ed in particolare di quelle di alta specialità.

L'Azienda, in coerenza con la sua *vision* aziendale è struttura di riferimento della sanità ospedaliera, secondo le aree di intervento specifiche, a livello locale-regionale.

Il complesso delle azioni svolte dall'Azienda, sulla base delle risorse a disposizione, nel rispetto di quanto previsto dalla programmazione regionale e dai rapporti di collaborazione instaurati con le altre aziende sanitarie, è finalizzato a:

- consolidare e potenziare le aree che caratterizzano l'Azienda come struttura di alta specialità incrementando, nel rispetto dei principi di appropriatezza, il "case mix";
- rafforzare il ruolo di riferimento svolto dall'Azienda nella risposta all'emergenza-urgenza in ambito provinciale e regionale;
- assicurare la risposta quali-quantitativa alla domanda di salute del bacino locale di riferimento per le aree di intervento di base valorizzando la vocazione per acuti dell'Azienda;
- favorire lo sviluppo dei necessari processi di integrazione, al proprio interno e nei rapporti con le altre strutture sanitarie e territoriali, volti ad assicurare ai pazienti la continuità assistenziale.

L'Azienda intende quindi realizzare la sua *vision* attraverso:

- l'organizzazione ospedaliera strutturata intorno al bisogno del paziente adottando un sistema basato su intensità e natura della cura con aree disciplinari integrate dove la persona compie un percorso interdisciplinare di diagnosi e cura;
- la realizzazione di un modello di sviluppo continuo delle professionalità in considerazione del fatto che il patrimonio professionale aziendale è da considerare la leva fondamentale per poter perseguire le sue finalità assistenziali ed assicurarsi la possibilità di mantenere e migliorare nel tempo il posizionamento già conseguito;
- il mantenimento delle logiche e degli strumenti del miglioramento continuo dei risultati sia sul fronte clinico assistenziale che su quello dell'efficienza gestionale;
- la ricerca di nuove soluzioni organizzative basate sui principi della flessibilità e dell'economicità, anche agendo nel ridisegno complessivo della struttura organizzativa e del sistema delle responsabilità;
- la tendenza ad assicurare i più elevati standard qualitativi per il soddisfacimento delle esigenze dei pazienti e dei loro familiari sotto i profili della competenza tecnico professionale, della cortesia e della disponibilità del personale oltre che della rapidità nella gestione della pratica amministrativa e del confort alberghiero;
- la possibilità di realizzare o partecipare a programmi di ricerca finalizzati alla sperimentazione ed applicazione delle pratiche ospedaliere e delle evidenze scientifiche migliori e più avanzate.

L'Azienda persegue gli obiettivi di sinergizzazione attraverso convenzioni con organismi pubblici e privati per lo svolgimento in forma integrata sia di opere che di servizi.

In particolare su tale modello l'Azienda:

- esercita attivamente il ruolo di socio della Fondazione Irccs Is.Me.T.T. s.r.l. (Istituto Mediterraneo per i Trapianti e Terapie ad Alta Specializzazione), operante nel settore dell'assistenza sanitaria e della ricerca biomedica, della formazione professionale (non a scopo di lucro) nel campo sanitario e di attività connesse, anche di supporto, delle biotecnologie e della tele-medicina, con particolare riferimento ai trapianti multi organo e terapie di alta specializzazione, attraverso un rapporto di collaborazione fra soggetti pubblici, individuati nelle Aziende ospedaliere Civico e Cervello e l'UPCM (University of Pittsburgh Medical Center);

## **La Direzione Aziendale**

La Direzione Aziendale è guidata dal Dr. Roberto Colletti nominato Direttore Generale di questa Azienda con D.P. n. 195/Serv.1°/S.G. del 04/04/2019.

Si avvale nella direzione dell'Azienda del Direttore Sanitario Dott. Requirez e del Direttore Amministrativo dott. Francesco Paolo Tronca nominati rispettivamente con deliberazione n. 330/2019 e n. 331/2019 .

## **Lo staff della Direzione Aziendale**

### **a) alle dirette dipendenze del Direttore Generale:**

- U.O.C. Programmazione e Controllo di Gestione
- U.O.S. Flussi Informativi e monitoraggio strategico
- U.O.S. Audit
- U.O.S. ICT Management
- U.O.S. Servizio Legale
- U.O.S. Servizio Prevenzione e Protezione
- U.O.S. Sorveglianza Sanitaria
- Ufficio del Responsabile della Corruzione e della Trasparenza
- Energy Manager

### **b) articolazioni in Staff alla Direzione Strategica:**

- U.O.S. Coordinamento Sale Operatorie
- U.O.S. Internazionalizzazione e Ricerca Sanitaria
- U.O.S. Qualità e Rischio Clinico
- U.O.S. Asset Manager PO G.Di Cristina
- U.O.S. CUP e Poliambulatorio
- U.O.S. Asset Manager Centro Oncologico M.Ascoli
- U.O.S. Educazione alla salute
- U.O.S. Bed Management
- U.O.S. Formazione e Sviluppo Risorse Umane
- U.O.S. Servizio Infermieristico P.O. Civico
- U.O.S. Servizio Infermieristico P.O. Di Cristina
- U.O.S. Professioni Sanitarie di Riabilitazione
- U.O.S. Professioni Tecnico Sanitarie
- Procurement Trapianto d'Organi
- Ufficio Protezione dei dati Personali (DPO)
- Comunicazione e Relazioni Esterne (URP)
- Segreteria Direzione Strategica

## **Il Collegio Sindacale**

Il Collegio Sindacale è composto da:

- Dott. Antonino Sciacchitano – Presidente
- D.ssa Manuela Dagnino - Componente
- Dott. Rosario Tantillo - Componente

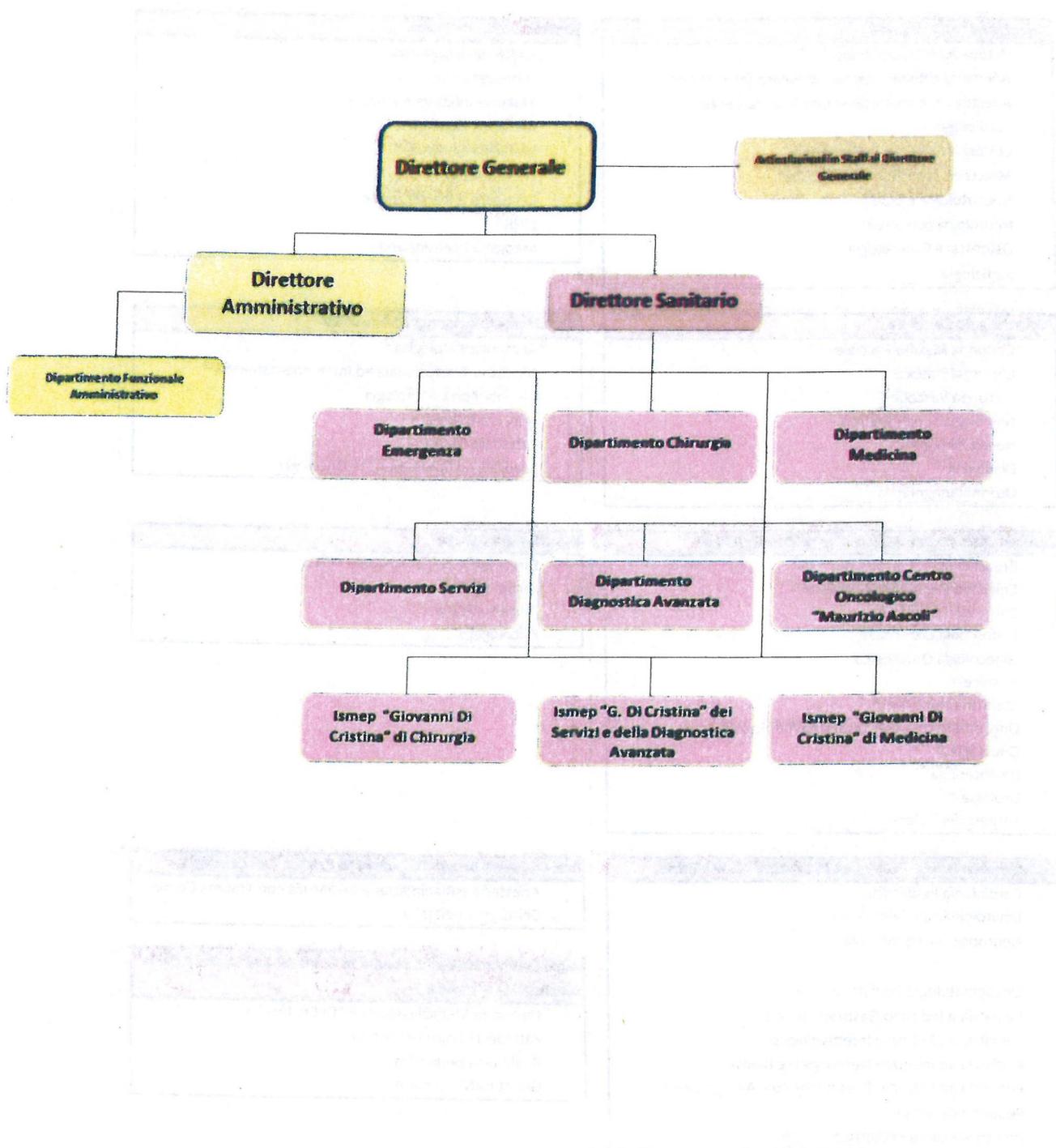
## **L'organizzazione Dipartimentale Aziendale**

### **A – AREA AMMINISTRATIVA**

#### **Dipartimento Funzionale Amministrativo**

- U.O.C. Risorse Umane

- U.O.C. Economico e Finanziario
- U.O.C. Affari Generali
- U.O.C. Gestione Tecnica
- U.O.C. Provveditorato



## Direttore Sanitario

### Dipartimento Emergenza

Ortopedia e Traumatologia  
Anestesia e Rianimazione con Neurorianimazione  
Anestesia e Rianimazione Con Trauma Center  
Cardiologia  
Chirurgia Generale e d'urgenza  
Mcau con pronto soccorso e Obi  
Neonatologia e Utin  
Neurologia con Stroke  
Ostetricia e Ginecologia  
Radiologia

### Dipartimento Medicina

Endoscopia Digestiva  
Lungodegenza  
Malattie Infettive e Tropicali  
Medicina Generale I  
Medicina Generale II  
Pneumologia  
Recupero e Riabilitazione  
UTIR  
Medicina Penitenziaria

### Dipartimento Chirurgia

Chirurgia Maxillo-Facciale  
Chirurgia Plastica  
Chirurgia Vascolare  
Nefrologia con Trapianto  
Neurochirurgia  
Oculistica  
Otorinolaringoiatria

### Dipartimento Diagnostica Avanzata

Anatomia Patologica  
Medicina Trasfusionale ed Immunoematologia  
Microbiologia e Virologia  
Neuroradiologia  
Patologia Clinica  
Laboratorio Specialistico di Oncologia

### Dipartimento Centro Oncologico "Maurizio Ascoli"

Breast Unit  
Chirurgia Generale Oncologica  
Chirurgia Toracica  
Endoscopia Bronchiale  
Ginecologia Oncologica  
Hospice  
Medicina Nucleare  
Oncoematologia con Trapianto Autologo  
Oncologia  
Radioterapia  
Urologia  
Terapia del Dolore

### Dipartimento Servizi

Direzione Medica Ospedale Civico  
Farmacia  
Fisica Sanitaria  
Psicologia

### Dipartimento Ismep "Giovanni Di Cristina" Di Medicina

Cardiologia Pediatrica  
Ematologia con Talassemia  
Neuropsichiatria Infantile  
  
Oncoematologia Pediatrica  
Pediatria a Indirizzo Gastroenterologico  
Pediatria ad Indirizzo Infettivologico  
Pediatria ad Indirizzo Nefrologico e Dialisi  
Pediatria ad Indirizzo Pneumologico e Allergologico  
Pediatria Generale  
Pronto Soccorso Pediatrico con OBI

### Dipartimento Ismep "Giovanni Di Cristina" Di Chirurgia

Anestesia e Rianimazione Pediatrica con Trauma Center  
Chirurgia Pediatrica

### Dipartimento Ismep "Giovanni Di Cristina" Dei Servizi E Della Diagnostica Avanzata

Direzione Medica Ospedale "Di Cristina"  
Patologia Clinica Di Cristina  
Radiologia pediatrica  
Genetica Molecolare

## INFORMAZIONI GENERALI SULLE STRUTTURE E I SERVIZI FORNITI

### **TIPOLOGIA DELLE PRESTAZIONI FORNITE**

Le unità operative dell'Azienda Ospedaliera "Civico – Di Cristina – Benfratelli" erogano prestazioni di assistenza ospedaliera e di assistenza specialistica ambulatoriale.

### **ASSISTENZA OSPEDALIERA**

L'assistenza ospedaliera è assicurata tramite:

- *il pronto soccorso*
- *il ricovero d'urgenza*
- *il ricovero d'elezione o programmato*
- *il ricovero in ospedalizzazione diurna (day hospital e day surgery)*

### **IL PRONTO SOCCORSO**

Le prestazioni di emergenza-urgenza sanitaria medica e chirurgica e di osservazione breve, vengono effettuate presso il Pronto Soccorso del Presidio Civico e presso quello dell'ospedale pediatrico "G. Di Cristina".

Nei reparti di Pronto Soccorso sono garantiti, oltre agli interventi necessari per la rianimazione e stabilizzazione del paziente critico, il primo inquadramento clinico e l'effettuazione dei primi accertamenti diagnostici strumentali e di laboratorio.

Entrambi i reparti di Pronto Soccorso operano in stretta collaborazione con il Servizio di Emergenza Territoriale "118".

### **IL RICOVERO DI URGENZA**

Il medico in servizio presso il Pronto Soccorso dispone, ove necessario, il ricovero d'urgenza del paziente direttamente nei reparti di degenza o nel reparto di Medicina d'urgenza.

Nel caso in cui il ricovero non sia possibile, o siano necessarie cure eseguibili presso un'altra struttura sanitaria, può essere organizzato il trasporto protetto, previo contatto con la struttura di destinazione.

Nelle unità operative di Ostetricia e Ginecologia dell'ospedale "Civico" le pazienti possono accedere direttamente, senza transitare preventivamente dal Pronto Soccorso dell'ospedale. L'eventuale ricovero d'urgenza in queste unità operative è disposto dal ginecologo di guardia.

### **IL RICOVERO ORDINARIO (D'ELEZIONE O PROGRAMMATO)**

Può essere proposto dal medico curante, da un medico ospedaliero o da uno specialista convenzionato con il S.S.N. è disposto ed effettuato dal medico dell'Ufficio Accettazione Sanitaria o dai medici delle unità operative di ricovero, che ne verificano la necessità. L'Azienda,

con deliberazione 730 del 29.12.2014, ha adottato un apposito regolamento disciplinante la materia

### **IL RICOVERO IN OSPEDALIZZAZIONE DIURNA (DAY HOSPITAL E DAY SURGERY)**

Consiste in un ricovero, o in un ciclo di ricoveri, programmato e limitato alle ore diurne, finalizzato all'esecuzione di prestazioni terapeutiche o diagnostiche. Le prestazioni diagnostiche effettuate nel corso di un ricovero in day hospital sono multiprofessionali e/o plurispecialistiche.

È programmato e disposto dal medico del reparto di degenza. In alternativa, l'iter diagnostico può essere espletato in regime ambulatoriale e quindi soggetto al pagamento della quota di partecipazione alla spesa sanitaria, secondo le norme vigenti.

**ASSISTENZA SPECIALISTICA, DIAGNOSTICA  
E TERAPEUTICA, AMBULATORIALE**

L'Azienda Ospedaliera "Civico – Di Cristina – Benfratelli", per il tramite dei propri ambulatori, effettua interventi specialistici, diagnostici e terapeutici necessari per il trattamento delle malattie e delle inabilità.

L'assistenza specialistica comprende le visite ambulatoriali, le prestazioni specialistiche e di diagnostica strumentale e di laboratorio, nonché le altre prestazioni previste dal nomenclatore del S.S.N.

Nelle tabelle che seguono sono elencate tutte le unità operative dei due presidi ospedalieri con l'indicazione della tipologia di prestazioni effettuate:

**P.O. "Civico e Benfratelli"**

| Unità operative                                 | Ricoveri Ordinari | Day hospital<br>Day surgery | Prestazioni ambulatoriali |
|---|-------------------|-----------------------------|---------------------------|
| 1^ Anestesia e rianimazione                     | •                 |                             |                           |
| 2^ Anestesia e rianimazione                     | •                 |                             |                           |
| Cardiologia con UTIC                            | •                 | •                           | •                         |
| 1^ Chirurgia generale e d'urgenza               | •                 | •                           | •                         |
| 2^ Chirurgia generale a ind. oncologico         | •                 | •                           | •                         |
| Chirurgia maxillo-facciale                      | •                 | •                           | •                         |
| Chirurgia plastica e centro ustioni             | •                 | •                           | •                         |
| Chirurgia toracica                              | •                 | •                           | •                         |
| Chirurgia vascolare                             | •                 | •                           | •                         |
| Dermatologia                                    |                   |                             | •                         |
| Direzione medica                                |                   |                             |                           |
| Medicina fisica e della riabilitazione          |                   |                             | •                         |
| Gastroenterologia con endoscopia digestiva      |                   | •                           | •                         |
| Hospice e cure palliative                       | •                 |                             | •                         |
| Medicina TrASFusionale e immunoematologia       |                   |                             | •                         |
| Medicina e chirurgia d'accettazione e d'urgenza | •                 |                             |                           |
| 1^ Medicina interna                             | •                 | •                           | •                         |
| 2^ Medicina Interna                             | •                 | •                           | •                         |
| Medicina nucleare                               |                   |                             | •                         |
| Microbiologia e virologia                       |                   |                             | •                         |
| Neurochirurgia                                  | •                 | •                           | •                         |
| Neurologia                                      | •                 | •                           | •                         |
| Oftalmologia                                    | •                 | •                           | •                         |
| Ortopedia e traumatologia                       | •                 | •                           | •                         |
| Ostetricia e ginecologia                        | •                 | •                           | •                         |
| Neonatologia - Neonatologia UTIN                | •                 |                             | •                         |
| Otorinolaringoiatria                            | •                 | •                           | •                         |

|                                     |   |   |   |
|-------------------------------------|---|---|---|
| Patologia clinica                   |   |   | • |
| Malattie dell'apparato respiratorio | • | • | • |
| Radiodiagnostica                    |   |   | • |
| 2^ Nefrologia con trapianto         | • | • | • |
| Urologia                            | • | • | • |
| Anatomia Patologica                 |   |   | • |
| Farmacia                            |   |   |   |
| Fisica sanitaria                    |   |   |   |
| OncoEmatologia                      | • | • | • |
| Oncologia medica                    | • | • | • |
| Radioterapia                        |   |   | • |
| Ematologia con Talassemia           |   | • | • |
| Malattie Infettive per adulti       | • | • | • |
| U.T.I.R.                            | • |   | • |
| Reparto Speciale                    | • |   |   |
| Chirurgia della mammella            | • | • | • |
| Ematologia con talassemia           |   | • | • |
| Lungodegenza                        | • |   |   |
| Neuroradiologia                     |   |   | • |

P.O. "G. DI CRISTINA"

| Unità operative                     | Ricoveri Ordinari | Day hospital Day surgery | Prestazioni ambulatoriali |
|-------------------------------------|-------------------|--------------------------|---------------------------|
| Anestesia e rianimazione pediatrica | •                 |                          |                           |
| Chirurgia pediatrica – ortopedia    | •                 | •                        | •                         |
| Direzione medica                    |                   |                          |                           |
| Malattie infettive                  | •                 | •                        | •                         |
| Nefrologia pediatrica               | •                 | •                        | •                         |
| Patologia clinica                   |                   |                          | •                         |
| 1^ Pediatria (Gastroenterologia)    | •                 | •                        | •                         |
| 2^ Pediatria (Fibrosi cistica)      | •                 | •                        | •                         |
| 3^ Pediatria d'urgenza e PS         | •                 |                          |                           |
| 4^ Pediatria (Clinica pediatrica)   | •                 | •                        | •                         |
| Oncoematologia Pediatrica           | •                 | •                        | •                         |
| Radiodiagnostica                    |                   |                          | •                         |
| Neuropsichiatria infantile          | •                 | •                        | •                         |

## **SERVIZI ACCESSORI**

### ***Posto fisso di Polizia di Stato***

È presente presso il Pronto Soccorso dell'ospedale "Civico e Benfratelli" (ingresso Via Tricomi).

### ***Distributori automatici di bevande***

Sono disponibili all'interno di tutti i padiglioni.

### ***Attività didattica e ludica***

Presso l'ospedale "Di Cristina" è presente una ludoteca e tre aule dotate di attrezzature per la didattica a distanza in attuazione del protocollo d'intesa formalizzato tra la Direzione Aziendale, l'Assessorato alla Pubblica Istruzione del Comune di Palermo ed il Provveditorato agli Studi di Palermo. Gli insegnanti, di ogni ordine e grado, fanno parte dell'Istituto Comprensivo Nuccio e del Liceo Scientifico Benedetto Croce. Altri spazi ricreativi sono distribuiti all'interno del Presidio: nei luoghi comuni, nella sala lettura e nella sala musica.

### ***Informazioni ed accoglienza***

Gli utenti possono telefonare al numero verde dell'URP 800.272028 oppure allo 0916664687 - 0916664714 per avere informazioni relative a strutture, servizi e prestazioni.

Consultando l'elenco telefonico alla voce "Azienda di Rilievo Nazionale ed Alta Specializzazione "Civico - Di Cristina e Benfratelli" è possibile avere i numeri telefonici diretti dei vari servizi.

È attivo inoltre il sito Internet ([www.ospedalecivicopa.org](http://www.ospedalecivicopa.org)) dal quale è possibile ottenere ulteriori informazioni.

### ***Centralino***

I numeri telefonici del centralino sono i seguenti: 0916661111

### ***Fax***

Il numero del servizio di fax aziendale, attivo dalle ore 8,00 alle ore 14,00, è il seguente: 0916662620.

### ***Accoglienza sanitaria***

L'accoglienza al momento del ricovero viene garantita dal personale del Pronto Soccorso e dal personale delle Unità Operative.

### ***Sedi e orari di apertura degli sportelli per il pagamento del ticket***

Presso il padiglione "Uffici e Servizi" dell'ospedale "Civico" (tel. 0916664690) da lunedì a giovedì ore 8,00 – 17,00 orario continuato, il venerdì ore 8,00 – 14,00 orario continuato.

Ospedale Di Cristina (tel. 0916666060) da lunedì 14,00 - 17,00 nel periodo estivo relativamente ai mesi di luglio, agosto e prima decade di settembre l'orario di apertura viene rimodulato per la fruizione del periodo di ferie.

### **Ufficio relazioni con il Pubblico (U.R.P.)**

L'utente può fornire suggerimenti ed osservazioni sulle modalità di erogazione dei servizi e presentare eventuali reclami-esposti utilizzando l'Ufficio Relazioni con il Pubblico, che si trova al piano terra del padiglione Amministrazione e servizi dell'ospedale "Civico" (orario di apertura: dal Lunedì al Venerdì ore 8.00 -14.00, Martedì anche ore 14.30 - 18.30, telefono 0916664687, 0916664714, fax 0916664608, numero verde 800272028).

### **Associazioni di tutela**

L'Azienda riconosce alle varie associazioni di tutela dei diritti dei cittadini operanti all'interno dell'Ospedale un ruolo fondamentale di partecipazione e di solidarietà nonché di stimolo al miglioramento dei servizi erogati ai clienti.

## ATTIVITÀ DI SVILUPPO E DI GESTIONE

L'ARNAS Civico di Palermo è collocata nel contesto urbano della città di Palermo con due Presidi, il PO Civico e il PO G. Di Cristina, unico Presidio Pediatrico in ambito Regionale.

L'Azienda, che unitamente alle altre Aziende ospedaliere cittadine completa la rete sanitaria pubblica della città di Palermo con un'offerta sanitaria fra le più importanti e complete dell'intera Regione, opera in un'area fortemente urbanizzata, con una popolazione di 663.401 abitanti (fonte ISTAT 2019) con una superficie di 160,59 Km2 ed una popolazione provinciale pari a 1.252.588 abitanti distribuita in 82 comuni.

L'atto Aziendale vigente nel corso del 2021 è quello approvato con atto deliberativo n.986 del 9 giugno 2017.

Con deliberazione del Direttore Generale n.1228 del 07/10/2021 è stato approvato il testo definitivo dell'Atto Aziendale di ARNAS Civico, G. Di Cristina Benfratelli di Palermo (presa d'atto delibera di Giunta Regionale n.396 del 21/09/2021 e del Decreto dell'Assessore alla Salute della Regione Sicilia n.988 del 29 settembre 2021).

In atto l'Azienda sta ponendo in atto tutti i provvedimenti propedeutici all'attivazione della nuova organizzazione Aziendale.

L'ARNAS Civico, nel corso dell'anno 2021, pur continuando a perseguire l'obiettivo primario derivante dal proprio mandato istituzionale di effettuare prestazioni di assistenza ospedaliera di elevata complessità e di alta specializzazione, e continuando ad assolvere al proprio ruolo "storico" di presidio per l'assistenza ospedaliera delle condizioni patologiche di medio-bassa complessità, ha continuato a fornire un contributo determinante all'assistenza ospedaliera della provincia di Palermo nel corso dell'emergenza da pandemia Covid.

Infatti, circa 100 posti letto di area medica e terapia intensiva respiratoria per adulti e 24 pediatrici, sono stati dedicati per buona parte dei mesi del 2021, ad attività esclusiva Covid.

Due reparti chirurgici di valenza strategica per l'Azienda, Ortopedia e Neurochirurgia, hanno subito, nel corso dell'anno spostamenti in altro padiglione, per consentire il concentrarsi della patologia Covid in un'unica struttura; ciò ha determinato sia una riduzione significativa sia dei posti letto disponibili che degli slot di sala operatoria utilizzabili.

Nonostante ciò, e il mantenimento per tutto l'anno delle politiche di distanziamento anti-Covid, si è registrato un significativo incremento delle attività rispetto all'anno precedente.

### Attività Produttive - Anno 2021 vs 2020

| Anno                   | Ricoveri Ordinari | Ricoveri in DH | Day Service     | Flusso C - CPS   | totale           |
|------------------------|-------------------|----------------|-----------------|------------------|------------------|
| 2020                   | 84.115.869        | 5.141.414      | 3.771.372       | 15.311.270       | 108.339.925      |
| 2021                   | 88.012.617        | 5.685.407      | 3.571.088       | 17.729.328       | 114.998.440      |
| <b>delta 2021-2020</b> | <b>3.896.748</b>  | <b>543.993</b> | <b>-200.284</b> | <b>2.418.058</b> | <b>6.658.515</b> |

Al raggiungimento di tale risultato ha, anche contribuito, l'attivazione da marzo 2021 del Robot da Vinci presso il complesso operatorio dell'Oncologico.

### Robot Da Vinci - n. procedure chirurgiche (anno 2021)

| Area interesse     | n.casi |
|--------------------|--------|
| Ginecologiche      | 63     |
| Chirurgia generale | 28     |

Anche l'immissione in servizio di dieci nuovi Direttori di UOC, a seguito delle relative procedure concorsuali ha contribuito a dare nuovi impulsi nella riorganizzazione delle attività

| <b>delibera</b>        | <b>Dirazione</b>                              |
|------------------------|---|
| n. 391 del 29/03/2021  | Centrale Operativa 118 bacino Palermo-Trapani |
| n. 722 del 28/05/2021  | Pediatria ad indirizzo Gastroenterologico     |
| n. 902 del 12/07/2021  | Neurochirurgia                                |
| n. 904 del 12/07/2021  | Malattie Infettive PO Di Cristina             |
| n. 1114 del 10/09/2021 | Anestesia e Rianimazione PO Di Cristina       |
| n. 1379 del 05/11/2021 | Medicina Trasfusionale                        |
| n. 1399 del 12/11/2021 | Pediatria Generale                            |
| n. 1478 del 26/11/2021 | Ginecologia Oncologica                        |
| n. 1563 del 10/12/2021 | Malattie Infettive PO Civico                  |
| n. 1564 del 10/12/2021 | MCAU PO Di Cristina                           |

Report Attività di Ricovero Ordinario - Anno 2021 versus anno 2020

| Unità Operativa di dimissione                           | Anno | PL medi | TO   | N. Casi | peso medio | degenza media | N. DRG chirurgici | N. DRG ARI | Valore    | delta valore 2021-2020 |
|---|------|---------|------|---------|------------|---------------|-------------------|------------|-----------|------------------------|
| 0801 - Cardiologia                                      | 2020 | 23      | 90,5 | 1.217   | 1,7072     | 8,6           | 834               | 13         | 7.122.378 | -52.174                |
|   | 2021 | 23      | 99,2 | 1.186   | 1,7052     | 9,3           | 812               | 12         | 7.070.204 |                        |
| 0802 - Cardiologia Pediatrica                           | 2020 | 10      | 55,6 | 208     | 0,7964     | 9,8           | 12                | 18         | 544.827   | 330.899                |
|   | 2021 | 10      | 70,1 | 345     | 0,8228     | 7,7           | 16                | 47         | 875.726   |                        |
| 0901 - Chirurgia Generale e d'urgenza                   | 2020 | 22      | 69,4 | 526     | 1,5938     | 11,8          | 396               | 111        | 2.852.327 | 683.271                |
|   | 2021 | 22      | 84,9 | 666     | 1,5968     | 10,5          | 470               | 126        | 3.535.598 |                        |
| 0908 - Chirurgia Generale Oncologica                    | 2020 | 21      | 93,0 | 478     | 2,1573     | 15,5          | 417               | 36         | 3.805.585 | -37.130                |
|   | 2021 | 23      | 94,5 | 472     | 2,1132     | 16,8          | 395               | 30         | 3.768.455 |                        |
| 0909 - Breast unit                                      | 2020 | 2       | 60,9 | 170     | 1,0312     | 2,6           | 162               | 13         | 466.980   | -91.888                |
|   | 2021 | 2       | 43,6 | 130     | 1,0426     | 2,4           | 129               | 9          | 375.092   |                        |
| 1001- Chirurgia Maxillo Facciale                        | 2020 | 6       | 76,1 | 198     | 1,5503     | 9,1           | 160               | 37         | 999.132   | 204.868                |
|   | 2021 | 9       | 78,8 | 222     | 1,6082     | 12,4          | 187               | 54         | 1.204.000 |                        |
| 1101 - Chirurgia Pediatrica                             | 2020 | 12      | 52,1 | 480     | 0,8558     | 5,4           | 321               | 129        | 1.261.293 | 59.551                 |
|   | 2021 | 10      | 64,0 | 503     | 0,8761     | 5,0           | 331               | 115        | 1.320.844 |                        |
| 1201 - Chirurgia Plastica                               | 2020 | 9       | 65,6 | 217     | 0,9996     | 11,4          | 201               | 121        | 677.581   | 86.474                 |
|   | 2021 | 6       | 95,2 | 198     | 1,2886     | 10,3          | 183               | 85         | 764.055   |                        |
| 1301 - Chirurgia Toracica                               | 2020 | 9       | 90,1 | 381     | 1,6755     | 9,1           | 282               | 43         | 2.172.282 | -146.525               |
|   | 2021 | 9       | 92,4 | 314     | 1,8285     | 10,4          | 219               | 20         | 2.025.757 |                        |
| 1401 - Chirurgia Vascolare ed Endovascolare             | 2020 | 12      | 76,5 | 367     | 2,0497     | 9,5           | 329               | 19         | 2.802.176 | 337.445                |
|   | 2021 | 12      | 79,8 | 429     | 1,9814     | 8,7           | 392               | 20         | 3.139.621 |                        |
| 2401 - Malattie Infettive Pediatriche                   | 2021 | 4       | 70,9 | 211     | 0,5986     | 4,7           | 4                 | 28         | 433.620   | -89.629                |
|   | 2020 | 4       | 88,0 | 195     | 0,5109     | 6,1           | 1                 | 43         | 343.991   |                        |
| 2402 - Malattie Infettive Civico                        | 2020 | 3       | 71,1 | 39      | 1,5033     | 20,7          | 3                 |            | 204.666   | -96.407                |
|   | 2021 | 2       | 80,7 | 20      | 1,6622     | 18,6          | 1                 | 2          | 108.259   |                        |
| 2491 - Malattie Infettive Pediatriche COVID             | 2020 | 10      | 63,1 | 302     | 0,4324     | 3,0           | 2                 | 62         | 309.371   | 286.605                |
|   | 2021 | 10      | 68,7 | 655     | 0,4225     | 2,3           | 3                 | 93         | 595.976   |                        |
| 2492 - Malattie Infettive COVID                         | 2020 | 34      | 35,0 | 169     | 1,0702     | 19,7          | 2                 | 1          | 665.539   | 628.603                |
|   | 2021 | 23      | 53,0 | 271     | 1,4318     | 17,5          | 1                 | 1          | 1.294.142 |                        |
| 2601 - Medicina Generale                                | 2020 | 26      | 94,9 | 608     | 1,2758     | 14,8          | 58                | 40         | 2.543.729 | -768.634               |
|   | 2021 | 19      | 96,7 | 401     | 1,3253     | 15,3          | 46                | 28         | 1.775.095 |                        |
| 2602 - Medicina ad Indirizzo Geriatrico e Riabilitativo | 2020 | 33      | 94,2 | 876     | 1,1399     | 13,2          | 40                | 103        | 3.160.660 | 307.014                |
|   | 2021 | 36      | 88,7 | 854     | 1,2425     | 12,6          | 62                | 70         | 3.467.674 |                        |
| 2691 - II Medicina Generale COVID                       | 2020 | 26      | 64,7 | 250     | 1,3784     | 17,5          | 6                 | 2          | 1.180.696 | 358.480                |
|   | 2021 | 22      | 73,0 | 303     | 1,4208     | 20,8          | 11                | 9          | 1.539.176 |                        |
| 2692 - I Medicina Generale COVID                        | 2020 | 11      | 43,4 | 60      | 1,7495     | 16,4          | 2                 | 2          | 348.014   | 273.672                |
|   | 2021 | 12      | 69,9 | 131     | 1,2959     | 22,5          | 7                 |            | 621.686   |                        |
| 3001 - Neurochirurgia                                   | 2020 | 19      | 72,6 | 456     | 2,4318     | 11,0          | 362               | 44         | 4.029.412 | 467.633                |
|   | 2021 | 19      | 77,1 | 446     | 2,7506     | 12,8          | 359               | 27         | 4.497.045 |                        |

Report Attività di Ricovero Ordinario - Anno 2021 versus anno 2020

| Unità Operativa di dimissione  | Anno | PL medi | TO    | N. Casi | peso medio | degenza media | N. DRG chirurgici | N. DRG ARI | Valore    | delta valore 2021-2020 |
|--|------|---------|-------|---------|------------|---------------|-------------------|------------|-----------|------------------------|
| 3101 - Nido  | 2020 |         |       | 1.432   | 0,1616     | 2,4           |                   | 4          | 799.679   | 156.676                |
|  | 2021 |         |       | 1.714   | 0,1615     | 2,4           |                   | 3          | 956.355   |                        |
| 3201 - Neurologia  | 2020 | 22      | 101,7 | 499     | 1,3285     | 15,9          | 25                | 18         | 2.268.909 | 284.196                |
|  | 2021 | 22      | 106,0 | 480     | 1,5064     | 17,2          | 50                | 23         | 2.553.105 |                        |
| 3301 - Neuropsichiatria Infantile  | 2020 | 8       | 107,7 | 501     | 0,6795     | 6,6           |                   | 1          | 1.057.748 | 69.061                 |
|  | 2021 | 8       | 133,3 | 565     | 0,6340     | 6,9           |                   | 35         | 1.126.809 |                        |
| 3401 - Oculistica  | 2020 | 3       | 28,4  | 68      | 0,8042     | 4,4           | 52                | 55         | 117.765   | 10.352                 |
|  | 2021 | 3       | 35,8  | 66      | 0,8114     | 5,9           | 48                | 47         | 128.117   |                        |
| 3601 - Ortopedia e Traumatologia   | 2020 | 20      | 77,1  | 499     | 1,5148     | 12,1          | 417               | 62         | 2.751.028 | 306.749                |
|  | 2021 | 19      | 97,0  | 522     | 1,5860     | 12,5          | 453               | 47         | 3.057.777 |                        |
| 3701 - Ostetricia e Ginecologia  | 2020 | 27      | 84,6  | 2.440   | 0,5866     | 3,5           | 987               | 111        | 4.129.543 | 683.833                |
|  | 2021 | 27      | 104,2 | 2.538   | 0,6152     | 4,0           | 1.142             | 87         | 4.813.376 |                        |
| 3702 - Ginecologia Oncologica  | 2020 | 11      | 93,7  | 404     | 1,4675     | 9,2           | 366               | 32         | 2.103.116 | 251.438                |
|  | 2021 | 11      | 121,6 | 432     | 1,4982     | 11,1          | 402               | 25         | 2.354.554 |                        |
| 3801 - Otorinolaringoiatria  | 2020 | 7       | 72,8  | 358     | 1,1691     | 5,6           | 279               | 147        | 1.197.359 | 24.954                 |
|  | 2021 | 7       | 72,0  | 390     | 1,1264     | 4,8           | 306               | 161        | 1.222.313 |                        |
| 3901 - Pediatria ad Indirizzo gastroenterologico                           | 2020 | 14      | 59,7  | 624     | 0,3679     | 5,1           |                   | 61         | 807.938   | 246.466                |
|  | 2021 | 14      | 76,3  | 787     | 0,3814     | 4,9           | 1                 | 63         | 1.054.404 |                        |
| 3902 - Pediatria ad Indirizzo Allergologico Pneumologico e Fibrosi Cistica | 2021 | 24      | 76,9  | 906     | 0,6503     | 7,7           | 5                 | 62         | 2.091.771 | -552.396               |
|  | 2020 | 24      | 62,7  | 654     | 0,6589     | 8,4           |                   | 41         | 1.539.375 |                        |
| 3904 - Pediatria Generale  | 2020 | 10      | 93,3  | 344     | 0,6271     | 8,3           | 2                 | 138        | 608.192   | -32.144                |
|  | 2021 | 8       | 136,5 | 314     | 0,6629     | 9,4           | 2                 | 156        | 576.048   |                        |
| 4301 - Urologia  | 2020 | 22      | 81,8  | 882     | 1,2848     | 7,6           | 760               | 87         | 4.023.826 | 157.204                |
|  | 2021 | 22      | 88,2  | 934     | 1,2721     | 7,8           | 808               | 64         | 4.181.030 |                        |
| 4701 - Grandi Ustioni  | 2020 | 16      | 50,2  | 117     | 2,1460     | 24,9          | 50                | 5          | 934.750   | 490.268                |
|  | 2021 | 7       | 133,7 | 122     | 2,6378     | 25,0          | 37                | 6          | 1.425.018 |                        |
| 4802 - Nefrologia abilitata ai Trapianti                                   | 2020 | 17      | 80,6  | 459     | 2,1859     | 11,5          | 189               | 32         | 3.318.877 | -104.761               |
|  | 2021 | 16      | 96,5  | 478     | 2,0170     | 11,6          | 184               | 28         | 3.214.116 |                        |
| 4901 - Anestesia e Rianimazione con Neurorianimazione                      | 2020 | 4       | 79,3  | 57      | 3,5393     | 18,8          | 36                |            | 772.027   | 30.096                 |
|  | 2021 | 5       | 74,8  | 41      | 5,0188     | 23,4          | 25                |            | 802.123   |                        |
| 4902 - Anestesia e Rianimazione con Trauma Center                          | 2020 | 12      | 87,4  | 217     | 4,5382     | 18,0          | 137               |            | 3.757.645 | -348.331               |
|  | 2021 | 12      | 93,7  | 198     | 4,5169     | 17,7          | 123               | 1          | 3.409.314 |                        |
| 4903 - Anestesia e Rianimazione Pediatrica con Trauma Center               | 2020 | 6       | 73,9  | 32      | 3,0768     | 103,7         | 9                 | 1          | 843.562   | -659.470               |
|  | 2021 | 6       | 56,9  | 21      | 2,4841     | 17,9          | 4                 | 1          | 184.092   |                        |
| 4991 - Terapia Intensiva COVID   | 2020 | 18      | 28,7  | 137     | 4,1100     | 14,9          |                   | 10         | 2.071.010 | 78.510                 |
|  | 2021 | 15      | 36,8  | 140     | 3,9869     | 18,1          |                   | 26         | 2.149.520 |                        |
| 4992 - Terapia Intensiva Pediatrica COVID                                  | 2020 | 3       | 0,3   |         |            |               |                   |            |           | 41.310                 |
|  | 2021 | 3       | 1,8   | 2       | 5,3241     | 10,5          | 1                 |            | 41.310    |                        |

Report Attività di Ricovero Ordinario - Anno 2021 versus anno 2020

| Unità Operativa di dimissione                       | Anno | PL medi | TO    | N. Casi | peso medio | degenza media | N. DRG chirurgici | N. DRG ARI | Valore    | delta valore 2021-2020 |
|---|------|---------|-------|---------|------------|---------------|-------------------|------------|-----------|------------------------|
| 5001 - UTIC   | 2020 | 9       | 88,6  | 59      | 1,6623     | 8,6           | 20                | 1          | 259.485   | 144.123                |
|   | 2021 | 9       | 96,9  | 71      | 1,7237     | 10,1          | 38                |            | 403.608   |                        |
| 5101 - MCAU   | 2020 | 16      | 94,2  | 401     | 1,2610     | 10,4          | 13                | 13         | 1.548.862 | -127.301               |
|   | 2021 | 15      | 107,9 | 366     | 1,2505     | 13,1          | 11                | 13         | 1.421.561 |                        |
| 5102 - MCAU Di Cristina                             | 2021 | 10      | 30,9  | 269     | 0,5128     | 3,5           | 2                 | 29         | 445.681   | -134.766               |
|   | 2020 | 10      | 27,1  | 223     | 0,4343     | 4,2           | 2                 | 35         | 310.915   |                        |
| 6001- Lungodegenza                                  | 2020 | 4       | 66,4  | 30      | 0,5838     | 41,4          |                   |            | 183.106   | -183.106               |
|   | 2021 |         |       |         |            |               |                   |            |           |                        |
| 6202 - Neonatologia                                 | 2020 | 10      | 69,9  | 313     | 2,9520     | 12,3          | 5                 | 11         | 3.566.813 | 363.536                |
|   | 2021 | 10      | 79,0  | 325     | 3,1836     | 13,5          | 2                 | 17         | 3.930.349 |                        |
| 6406 - Oncologia                                    | 2020 | 20      | 84,3  | 347     | 1,2609     | 16,9          | 28                | 11         | 1.457.114 | 64.386                 |
|   | 2021 | 16      | 94,1  | 317     | 1,3487     | 17,1          | 47                | 19         | 1.521.500 |                        |
| 6502 - Oncoematologia Pediatrica                    | 2020 | 9       | 78,4  | 395     | 1,2888     | 6,4           | 8                 | 21         | 1.790.246 | -304.772               |
|   | 2021 | 8       | 85,1  | 350     | 1,2145     | 7,2           | 7                 | 12         | 1.485.474 |                        |
| 6602 - Oncoematologia                               | 2020 | 10      | 82,9  | 199     | 2,1013     | 14,6          | 17                | 95         | 1.497.046 | 68.878                 |
|   | 2021 | 10      | 81,1  | 198     | 2,1579     | 16,0          | 17                | 93         | 1.565.924 |                        |
| 6801 - Pneumologia                                  | 2020 | 11      | 89,5  | 187     | 1,2075     | 19,9          | 7                 | 5          | 761.299   | -120.949               |
|   | 2021 | 11      | 89,0  | 153     | 1,1962     | 22,1          |                   | 2          | 640.350   |                        |
| 6802 - UTIR   | 2020 | 5       | 84,2  | 67      | 6,4627     | 36,4          | 42                |            | 1.755.500 | -1.228.363             |
|   | 2021 | 2       | 91,5  | 22      | 5,7787     | 37,4          | 10                |            | 527.137   |                        |
| 6891 - Pneumologia COVID                            | 2020 | 17      | 51,0  | 90      | 1,5435     | 21,7          |                   |            | 473.430   | 159.634                |
|   | 2021 | 13      | 74,2  | 124     | 1,2959     | 30,5          |                   |            | 633.064   |                        |
| 6892 - UTIR COVID                                   | 2020 | 3       | 28,8  | 12      | 2,2456     | 7,6           |                   |            | 78.049    | 13.620                 |
|   | 2021 | 2       | 39,9  | 9       | 2,7439     | 21,2          | 1                 |            | 91.669    |                        |
| 7302 - UTIN   | 2020 | 8       | 59,6  | 21      | 0,7155     | 19,0          | 1                 |            | 105.917   | 14.857                 |
|   | 2021 | 8       | 75,3  | 12      | 1,6674     | 31,1          | 1                 |            | 120.774   |                        |
| 7701 - Pediatria ad Indirizzo Nefrologico e dialisi | 2020 | 6       | 69,2  | 315     | 0,6450     | 4,9           | 3                 | 152        | 605.665   | -80.842                |
|   | 2021 | 4       | 91,0  | 267     | 0,6650     | 5,0           | 4                 | 145        | 524.823   |                        |
| 9401 - Terapia semiintensiva COVID                  | 2020 | 5       | 14,0  | 3       | 0,8876     | 3,7           |                   |            | 5.901     | -5.901                 |
|   | 2021 | 1       |       |         |            |               |                   |            |           |                        |
| 9701 - Medicina Detenuti                            | 2020 | 5       | 75,9  | 78      | 0,7955     | 17,8          | 7                 | 30         | 246.773   | -2.456                 |
|   | 2021 | 5       | 90,3  | 73      | 0,8704     | 18,5          | 6                 | 20         | 244.267   |                        |
| 9702 - Chirurgia Detenuti                           | 2020 | 5       | 54,2  | 62      | 0,7717     | 15,7          | 20                | 40         | 176.310   | -77.301                |
|   | 2021 | 5       | 35,0  | 33      | 0,9183     | 14,1          | 12                | 14         | 99.009    |                        |
| 9901 - Hospice                                      | 2020 | 14      | 56,7  | 160     | 0,2994     | 17,5          |                   |            | 700.500   | -96.250                |
|   | 2021 | 13      | 50,6  | 142     | 0,2801     | 17,0          |                   |            | 604.250   |                        |

Ricovero Day Hospital - Anno 2021 versus anno 2020

| Unità Operativa di dimissione                           | Anno | PL medi | TO    | N. Casi | N. Accessi | N. DRG ARI | Valore  | delta valore 2021-2020 |
|---|------|---------|-------|---------|------------|------------|---------|------------------------|
| 0801 - Cardiologia                                      | 2020 | 6,0     | 4,7   | 139     | 146        | 28         | 272.873 | 84.570                 |
|   | 2021 | 6,0     | 6,0   | 182     | 182        | 47         | 357.443 |                        |
| 0901 - Chirurgia Generale e d'urgenza                   | 2020 | 1,9     | 1,7   | 6       | 12         | 6          | 6.570   | 13.667                 |
|   | 2021 | 1,7     | 4,7   | 16      | 37         | 12         | 20.237  |                        |
| 0908 - Chirurgia Generale Oncologica                    | 2020 | 1,0     | 7,6   | 15      | 32         | 9          | 18.018  | -4.386                 |
|   | 2021 | 1,0     | 4,0   | 11      | 19         | 8          | 13.632  |                        |
| 0909 - Breast unit                                      | 2020 | 1,9     | 30,4  | 75      | 304        | 33         | 105.090 | -16.581                |
|   | 2021 | 2,0     | 23,7  | 56      | 247        | 24         | 88.509  |                        |
| 1001 - Chirurgia Maxillo Facciale                       | 2020 | 1,0     | 31,3  | 35      | 130        | 28         | 44.070  | -14.779                |
|   | 2021 | 1,9     | 11,2  | 27      | 110        | 19         | 29.291  |                        |
| 1101 - Chirurgia Pediatrica                             | 2020 | 2,0     | 63,8  | 247     | 592        | 195        | 279.261 | 21.287                 |
|   | 2021 | 2,0     | 71,2  | 281     | 740        | 226        | 300.548 |                        |
| 1201 - Chirurgia Plastica                               | 2020 | 2,0     | 51,9  | 170     | 552        | 104        | 236.445 | 117.117                |
|   | 2021 | 2,0     | 75,1  | 254     | 791        | 152        | 353.562 |                        |
| 1301 - Chirurgia Toracica                               | 2020 | 1,0     | 34,7  | 160     | 180        | 4          | 258.043 | -32.080                |
|   | 2021 | 1,0     | 35,8  | 144     | 176        | 7          | 225.963 |                        |
| 1401 - Chirurgia Vascolare ed Endovascolare             | 2020 | 0,5     | 2,3   | 3       | 12         | 2          | 2.582   | 2.049                  |
|   | 2021 | 1,6     | 0,9   | 4       | 7          | 2          | 4.631   |                        |
| 1804 - Ematologia e Talassemia                          | 2020 | 7,0     | 97,6  | 202     | 3.578      | 5          | 796.350 | 14.317                 |
|   | 2021 | 7,0     | 99,7  | 198     | 3.641      | 11         | 810.667 |                        |
| 2402 - Malattie Infettive Civico                        | 2020 | 0,5     | 10,3  | 3       | 27         |            | 6.342   | -5.648                 |
|   | 2021 | 0,4     | 1,4   | 3       | 3          |            | 694     |                        |
| 2601 - Medicina Generale                                | 2020 | 2,0     | 0,8   | 2       | 12         |            | 4.805   | -2.589                 |
|   | 2021 | 2,0     | 1,0   | 1       | 8          |            | 2.216   |                        |
| 2602 - Medicina ad Indirizzo Geriatrico e Riabilitativo | 2020 | 4,0     | 37,0  | 101     | 766        | 47         | 177.150 | -34.566                |
|   | 2021 | 4,0     | 29,3  | 96      | 603        | 50         | 142.584 |                        |
| 3301 - Neuropsichiatria Infantile                       | 2020 | 3,2     | 11,5  | 44      | 195        | 13         | 39.398  | -30.949                |
|   | 2021 | 4,0     | 2,1   | 20      | 42         | 7          | 8.449   |                        |
| 3401 - Oculistica                                       | 2020 | 1,0     | 100,0 | 122     | 507        | 108        | 167.603 | -23.140                |
|   | 2021 | 1,0     | 65,9  | 120     | 325        | 102        | 144.463 |                        |
| 3601 - Ortopedia e Traumatologia                        | 2020 | 1,8     | 8,0   | 31      | 61         | 16         | 42.866  | 13.973                 |
|   | 2021 | 1,9     | 12,2  | 41      | 118        | 25         | 56.839  |                        |
| 3701 - Ostetricia e Ginecologia                         | 2020 | 4,3     | 78,9  | 576     | 1.698      | 106        | 590.890 | 177.751                |
|   | 2021 | 3,0     | 155,0 | 789     | 2.438      | 99         | 768.641 |                        |
| 3702 - Ginecologia Oncologica                           | 2020 | 1,0     | 24,8  | 56      | 104        | 14         | 61.660  | -21.004                |
|   | 2021 | 1,0     | 14,6  | 44      | 70         | 18         | 40.656  |                        |
| 3801 - Otorinolaringoiatria                             | 2020 | 2,7     | 76,3  | 271     | 898        | 189        | 400.882 | -7.863                 |
|   | 2021 | 2,0     | 84,6  | 268     | 876        | 170        | 393.019 |                        |
| 3901 - Pediatria ad Indirizzo gastroenterologico        | 2020 | 2,0     | 1,4   | 7       | 15         | 7          | 2.340   | 5.911                  |
|   | 2021 | 2,0     | 3,5   | 14      | 36         | 4          | 8.251   |                        |

Ricovero Day Hospital - Anno 2021 versus anno 2020

| Unità Operativa di dimissione  | Anno | PL medi | TO   | N. Casi | N. Accessi | N. DRG ARI | Valore  | delta valore 2021-2020 |
|--|------|---------|------|---------|------------|------------|---------|------------------------|
| 3902 - Pediatria ad Indirizzo Allergologico Pneumologico e Fibrosi Cistica | 2020 | 2,0     | 0,5  | 1       | 5          |            | 1.095   | -713                   |
|  | 2021 | 2,0     | 0,2  | 1       | 2          |            | 382     |                        |
| 3904 - Pediatria Generale  | 2020 | 3,4     | 15,1 | 26      | 270        | 24         | 56.562  | -33.037                |
|  | 2021 | 3,0     | 12,2 | 18      | 108        | 15         | 23.525  |                        |
| 4301 - Urologia  | 2020 | 2,0     | 54,3 | 181     | 436        | 91         | 180.928 | 60.759                 |
|  | 2021 | 2,5     | 46,9 | 229     | 611        | 86         | 241.687 |                        |
| 4802 - Nefrologia abilitata ai Trapianti                                   | 2020 | 1,0     | 8,8  | 9       | 44         | 4          | 9.597   | -2.982                 |
|  | 2021 | 1,0     | 6,1  | 8       | 27         | 4          | 6.615   |                        |
| 5201 - Dermatologia  | 2020 | 1,2     | 10,6 | 23      | 64         | 12         | 22.037  | -22.037                |
|  | 2021 |         |      |         |            |            |         |                        |
| 5801 - Gastroenterologia con Endoscopia Digestiva                          | 2020 | 2,5     | 22,9 | 91      | 300        | 8          | 107.196 | 78.357                 |
|  | 2021 | 2,0     | 52,5 | 132     | 548        | 12         | 185.553 |                        |
| 6406 - Oncologia   | 2020 | 3,7     | 0,1  | 1       | 2          | 1          | 308     | 6.617                  |
|  | 2021 | 2,8     | 1,5  | 5       | 16         | 3          | 6.925   |                        |
| 6502 - Oncoemat. Pediatrica  | 2020 | 7,0     | 68,5 | 318     | 2.511      | 50         | 758.391 | 96.812                 |
|  | 2021 | 7,0     | 77,1 | 327     | 2.817      | 54         | 855.203 |                        |
| 6602 - Oncoematologia  | 2020 | 3,9     | 43,8 | 83      | 898        | 22         | 294.046 | -43.187                |
|  | 2021 | 4,0     | 50,3 | 78      | 722        | 43         | 250.859 |                        |
| 7701 - Pediatria ad Indirizzo Nefrologico                                  | 2020 | 1,0     |      |         |            |            |         | 7.379                  |
|  | 2021 | 1,0     | 5,8  | 5       | 30         | 2          | 7.379   |                        |
| 9601 - Terapia del dolore  | 2020 | 2,0     | 10,9 | 90      | 114        |            | 198.016 | 138.968                |
|  | 2021 | 3,8     | 7,6  | 132     | 151        | 1          | 336.984 |                        |

Report Attività di Day Service - Anno 2021 versus Anno 2020

| Unità Operativa Erogante                                | Anno | N. PAC avviati | N. PAC erogati | N. Accessi | Valore    | delta valore 2021-2020 |
|---|------|----------------|----------------|------------|-----------|------------------------|
| 0101 - Allergologia                                     | 2020 | 54             | 54             | 120        | 6.515     | -2.340                 |
|   | 2021 | 31             | 31             | 90         | 4.175     |                        |
| 0801 - Cardiologia                                      | 2020 | 35             | 37             | 555        | 6.542     | 177                    |
|   | 2021 | 51             | 38             | 555        | 6.718     |                        |
| 0802 - Cardiologia Pediatrica                           | 2020 | 100            | 99             | 217        | 18.173    | -216                   |
|   | 2021 | 89             | 88             | 228        | 17.957    |                        |
| 0908 - Chirurgia Generale Oncologica                    | 2020 | 4              | 4              | 5          | 2.909     | -2.909                 |
|   | 2021 | 1              |                |            |           |                        |
| 0909 - Breast unit                                      | 2020 | 117            | 116            | 223        | 115.305   | 947                    |
|   | 2021 | 122            | 125            | 358        | 116.252   |                        |
| 1001- Chirurgia Maxillo Facciale                        | 2020 | 78             | 75             | 274        | 80.786    | 73.469                 |
|   | 2021 | 143            | 146            | 569        | 154.255   |                        |
| 1101 - Chirurgia Pediatrica                             | 2020 | 136            | 136            | 307        | 67.604    | -9.386                 |
|   | 2021 | 129            | 121            | 289        | 58.218    |                        |
| 1201 - Chirurgia Plastica                               | 2020 | 399            | 400            | 957        | 118.959   | -21.901                |
|   | 2021 | 251            | 257            | 676        | 97.059    |                        |
| 1301 - Chirurgia Toracica                               | 2020 | 19             | 21             | 38         | 14.519    | 1.126                  |
|   | 2021 | 25             | 27             | 34         | 15.645    |                        |
| 1401 - Chirurgia Vascolare ed Endovascolare             | 2020 | 15             | 15             | 25         | 20.860    | 35.367                 |
|   | 2021 | 48             | 46             | 110        | 56.227    |                        |
| 1804 - Ematologia con talassemia                        | 2020 | 34             | 34             | 107        | 7.034     | 771                    |
|   | 2021 | 39             | 38             | 145        | 7.805     |                        |
| 2401 - Malattie Infettive Pediatriche                   | 2020 | 42             | 42             | 170        | 8.363     | -2.090                 |
|   | 2021 | 37             | 31             | 133        | 6.273     |                        |
| 2402 - Malattie Infettive Civico                        | 2020 |                |                |            |           | 177                    |
|   | 2021 | 1              | 1              | 1          | 177       |                        |
| 2601 - Medicina Generale                                | 2020 | 86             | 100            | 318        | 21.616    | -6.371                 |
|   | 2021 | 89             | 83             | 339        | 15.245    |                        |
| 2602 - Medicina ad Indirizzo Geriatrico e Riabilitativo | 2020 | 204            | 206            | 721        | 48.544    | -23.447                |
|   | 2021 | 96             | 94             | 282        | 25.097    |                        |
| 3201 - Neurologia                                       | 2020 | 170            | 172            | 677        | 31.280    | 14.114                 |
|   | 2021 | 267            | 267            | 1.564      | 45.394    |                        |
| 3301 - Neuropsichiatria Infantile                       | 2020 | 120            | 121            | 344        | 20.390    | 8.303                  |
|   | 2021 | 174            | 172            | 386        | 28.693    |                        |
| 3401 - Oculistica                                       | 2020 | 1.218          | 1.197          | 4.066      | 1.247.042 | -78.785                |
|   | 2021 | 2.024          | 1.332          | 3.779      | 1.168.257 |                        |

Report Attività di Day Service - Anno 2021 versus Anno 2020

| Unità Operativa Erogante  | Anno | N. PAC avviati | N. PAC erogati | N. Accessi | Valore    | delta valore 2021-2020 |
|---|------|----------------|----------------|------------|-----------|------------------------|
| 3601 - Ortopedia e Traumatologia                                      | 2020 | 117            | 117            | 188        | 97.944    | -29.211                |
|   | 2021 | 66             | 64             | 134        | 68.734    |                        |
| 3801 - Otorinolaringoiatria   | 2020 | 298            | 298            | 742        | 167.470   | 2.847                  |
|   | 2021 | 282            | 281            | 547        | 170.317   |                        |
| 3901 - Pediatria ad Indirizzo gastroenterologico                      | 2020 | 29             | 29             | 62         | 4.169     | -1.308                 |
|   | 2021 | 19             | 19             | 51         | 2.861     |                        |
| 3902 - Pediatria ad Ind. Allergologico Pneumologico e Fibrosi Cistica | 2020 | 46             | 50             | 96         | 7.420     | -1.860                 |
|   | 2021 | 42             | 40             | 54         | 5.560     |                        |
| 3904 - Pediatria Generale   | 2020 | 1.032          | 1.004          | 1.893      | 175.581   | 6.297                  |
|   | 2021 | 1.340          | 1.112          | 1.842      | 181.879   |                        |
| 4301 - Urologia   | 2020 | 230            | 230            | 1.763      | 264.450   | -49.285                |
|   | 2021 | 221            | 211            | 1.437      | 215.165   |                        |
| 4901 - Anestesia e Rian. con Neurorianimazione                        | 2020 |                |                |            |           | 2.226                  |
|   | 2021 |                | 1              | 1          | 2.226     |                        |
| 5102 - MCAU Di Cristina   | 2020 |                |                |            |           | 0                      |
|   | 2021 | 1              |                |            |           |                        |
| 5201 - Dermatologia   | 2020 | 36             | 36             | 78         | 4.986     | -3.259                 |
|   | 2021 | 10             | 10             | 22         | 1.727     |                        |
| 5801 - Gastroenterologia con Endoscopia Digestiva                     | 2020 | 75             | 76             | 241        | 25.859    | -18.580                |
|   | 2021 | 28             | 28             | 92         | 7.279     |                        |
| 6202 - Neonatologia   | 2020 | 1              | 1              | 4          | 210       | -210                   |
|   | 2021 |                |                |            |           |                        |
| 6406 - Oncologia  | 2020 | 865            | 859            | 6.720      | 1.004.319 | -64.128                |
|   | 2021 | 1.006          | 1.000          | 6.375      | 940.191   |                        |
| 6502 - Oncoemat. Pediatrica   | 2020 | 17             | 17             | 115        | 4.740     | -1.788                 |
|   | 2021 | 6              | 6              | 25         | 2.952     |                        |
| 6602 - Oncoematologia   | 2020 | 85             | 84             | 942        | 141.977   | -23.277                |
|   | 2021 | 80             | 76             | 903        | 118.700   |                        |
| 7701 - Pediatria ad Indirizzo Nefrologico                             | 2020 | 170            | 170            | 308        | 32.216    | -4.437                 |
|   | 2021 | 143            | 144            | 222        | 27.779    |                        |
| 9601 - Terapia del dolore   | 2020 | 3              | 2              | 2          | 1.171     | -1.171                 |
|   | 2021 |                |                |            |           |                        |
| 9901 - Hospice  | 2020 | 12             | 16             | 52         | 2.420     | -148                   |
|   | 2021 | 12             | 11             | 32         | 2.272     |                        |

Report Attività Produttive Ambulatoriali - Anno 2021 versus Anno 2020

| Unità Operativa Erogante                                | Anno | Flusso C - n. prestazioni | Flusso C - valore | Flusso CPS - n. prestazioni | Flusso CPS - valore | delta valore 2021-2020 |
|---|------|---------------------------|-------------------|-----------------------------|---------------------|------------------------|
| 0101 - Allergologia                                     | 2020 | 7.487                     | 162.997           |                             |                     | 30.962                 |
|   | 2021 | 9.267                     | 193.959           |                             |                     |                        |
| 0302 - Anatomia Patologica                              | 2020 | 8.551                     | 408.355           |                             |                     | 105.322                |
|   | 2021 | 10.861                    | 513.677           |                             |                     |                        |
| 0801 - Cardiologia                                      | 2020 | 7.088                     | 160.457           | 2.128                       | 38.077              | 65.669                 |
|   | 2021 | 10.146                    | 228.186           | 1.878                       | 36.017              |                        |
| 0802 - Cardiologia Pediatrica                           | 2020 | 9.593                     | 266.380           | 1.688                       | 38.761              | 83.570                 |
|   | 2021 | 12.643                    | 355.739           | 1.575                       | 32.972              |                        |
| 0901 - Chirurgia Generale e d'urgenza                   | 2020 | 445                       | 5.805             | 529                         | 10.929              | 17.736                 |
|   | 2021 | 1.212                     | 20.205            | 752                         | 14.265              |                        |
| 0908 - Chirurgia Generale Oncologica                    | 2020 | 385                       | 7.047             | 6                           | 124                 | 4.610                  |
|   | 2021 | 678                       | 11.778            | 1                           | 4                   |                        |
| 0909 - Breast unit                                      | 2020 | 3.273                     | 32.163            |                             |                     | -6.825                 |
|   | 2021 | 2.539                     | 25.338            |                             |                     |                        |
| 1001 - Chirurgia Maxillo Facciale                       | 2020 | 1.596                     | 27.517            | 344                         | 7.107               | 2.132                  |
|   | 2021 | 1.874                     | 31.614            | 256                         | 5.142               |                        |
| 1101 - Chirurgia Pediatrica                             | 2020 | 2.352                     | 44.659            | 2.002                       | 41.361              | 8.359                  |
|   | 2021 | 3.064                     | 55.144            | 1.949                       | 39.236              |                        |
| 1201 - Chirurgia Plastica                               | 2020 | 4.421                     | 55.814            | 3.049                       | 63.023              | 30.476                 |
|   | 2021 | 6.403                     | 80.666            | 3.422                       | 68.647              |                        |
| 1202 - Piede Diabetico                                  | 2020 | 5.634                     | 69.735            |                             |                     | -69.735                |
|   | 2021 |                           |                   |                             |                     |                        |
| 1301 - Chirurgia Toracica                               | 2020 | 442                       | 9.795             | 78                          | 1.611               | -3.885                 |
|   | 2021 | 279                       | 5.235             | 111                         | 2.286               |                        |
| 1401 - Chirurgia Vascolare ed Endovascolare             | 2020 | 1.634                     | 51.709            | 333                         | 6.880               | -5.697                 |
|   | 2021 | 1.839                     | 43.022            | 495                         | 9.870               |                        |
| 1801 - Medicina Trasfusionale                           | 2020 | 193                       | 46.501            |                             |                     | 6.562                  |
|   | 2021 | 212                       | 53.063            |                             |                     |                        |
| 1804 - Ematologia e Talassemia                          | 2020 | 463                       | 8.093             | 40                          | 805                 | 3.643                  |
|   | 2021 | 672                       | 11.761            | 40                          | 780                 |                        |
| 1901 - Dietologia                                       | 2020 | 175                       | 2.611             |                             |                     | -2.547                 |
|   | 2021 | 5                         | 63                |                             |                     |                        |
| 2401 - Malattie Infettive Pediatriche                   | 2020 | 447                       | 7.038             | 147                         | 3.037               | -3.968                 |
|   | 2021 | 310                       | 4.708             | 70                          | 1.400               |                        |
| 2402 - Malattie Infettive Civico                        | 2020 | 6.559                     | 65.318            | 188                         | 3.884               | -9.747                 |
|   | 2021 | 5.831                     | 58.451            | 49                          | 1.005               |                        |
| 2491 - Malattie Infettive Pediatriche COVID             | 2020 |                           |                   |                             |                     | 625                    |
|   | 2021 |                           |                   | 31                          | 625                 |                        |
| 2492 - Malattie Infettive COVID                         | 2020 |                           |                   |                             |                     | 21                     |
|   | 2021 |                           |                   | 1                           | 21                  |                        |
| 2601 - Medicina Generale                                | 2020 | 1.083                     | 21.654            | 6                           | 124                 | 5.655                  |
|   | 2021 | 1.574                     | 27.329            | 5                           | 103                 |                        |
| 2602 - Medicina ad Indirizzo Geriatrico e Riabilitativo | 2020 | 9.714                     | 140.580           |                             |                     | 174.966                |
|   | 2021 | 23.641                    | 315.546           |                             |                     |                        |

Report Attività Produttive Ambulatoriali - Anno 2021 versus Anno 2020

| Unità Operativa Erogante  | Anno | Flusso C - n. prestazioni | Flusso C - valore | Flusso CPS - n. prestazioni | Flusso CPS - valore | delta valore 2021-2020 |
|---|------|---------------------------|-------------------|-----------------------------|---------------------|------------------------|
| 3001 - Neurochirurgia   | 2020 | 832                       | 14.869            | 625                         | 12.912              | 5.449                  |
|   | 2021 | 991                       | 17.682            | 783                         | 15.549              |                        |
| 3101 - Nido   | 2020 |                           |                   |                             |                     | 873                    |
|   | 2021 | 13                        | 191               | 33                          | 682                 |                        |
| 3201 - Neurologia   | 2020 | 2.779                     | 40.458            | 2.246                       | 46.402              | 48.976                 |
|   | 2021 | 6.002                     | 82.960            | 2.620                       | 52.876              |                        |
| 3202 - Neurofisiopatologia  | 2020 | 1.820                     | 73.972            | 522                         | 12.131              | 47.141                 |
|   | 2021 | 2.892                     | 112.959           | 871                         | 20.285              |                        |
| 3301 - Neuropsichiatria Infantile                                     | 2020 | 1.156                     | 23.222            | 1.727                       | 36.573              | 21.324                 |
|   | 2021 | 2.108                     | 42.716            | 1.954                       | 38.403              |                        |
| 3302 - Psicologia Clinica   | 2020 | 56                        | 1.104             |                             |                     | 416                    |
|   | 2021 | 75                        | 1.442             | 4                           | 77                  |                        |
| 3401 - Oculistica   | 2020 | 2.575                     | 45.986            | 10.230                      | 211.352             | 15.128                 |
|   | 2021 | 4.048                     | 66.597            | 10.029                      | 205.869             |                        |
| 3601 - Ortopedia e Traumatologia                                      | 2020 | 3.291                     | 47.655            | 2.939                       | 60.720              | 5.146                  |
|   | 2021 | 3.210                     | 42.286            | 3.556                       | 71.234              |                        |
| 3701 - Ostetricia e Ginecologia                                       | 2020 | 7.881                     | 173.857           | 344                         | 4.697               | 11.907                 |
|   | 2021 | 8.018                     | 182.249           | 404                         | 8.213               |                        |
| 3702 - Ginecologia Oncologica   | 2020 | 899                       | 14.531            |                             |                     | 17.290                 |
|   | 2021 | 1.668                     | 31.767            | 3                           | 54                  |                        |
| 3801 - Otorinolaringoiatria   | 2020 | 6.153                     | 98.040            | 4.006                       | 82.764              | 44.333                 |
|   | 2021 | 8.897                     | 143.674           | 3.998                       | 81.463              |                        |
| 3901 - Pediatria ad Indirizzo gastroenterologico                      | 2020 | 690                       | 11.861            | 2                           | 41                  | 3.724                  |
|   | 2021 | 873                       | 15.455            | 9                           | 170                 |                        |
| 3902 - Pediatria ad Ind. Allergologico Pneumologico e Fibrosi Cistica | 2020 | 2.383                     | 42.246            | 5                           | 103                 | 11.724                 |
|   | 2021 | 3.306                     | 54.032            | 2                           | 41                  |                        |
| 3904 - Pediatria Generale   | 2020 | 1.386                     | 20.298            | 6                           | 124                 | -2.319                 |
|   | 2021 | 1.153                     | 17.813            | 14                          | 289                 |                        |
| 4301 - Urologia   | 2020 | 4.545                     | 136.863           | 1.251                       | 25.834              | 577                    |
|   | 2021 | 4.817                     | 138.085           | 1.292                       | 25.189              |                        |
| 4701 - Grandi Ustioni   | 2020 | 389                       | 4.232             |                             |                     | 4.027                  |
|   | 2021 | 752                       | 8.177             | 6                           | 83                  |                        |
| 4802 - Nefrologia abilitata ai Trapianti                              | 2020 | 30.082                    | 1.705.366         | 174                         | 4.230               | 156.089                |
|   | 2021 | 33.834                    | 1.854.804         | 269                         | 10.881              |                        |
| 4901 - Anestesia e Rian. con Neuroranimazione                         | 2020 |                           |                   | 21                          | 434                 | 55.360                 |
|   | 2021 | 5.544                     | 55.368            | 21                          | 426                 |                        |
| 4902 - Anestesia e Rian. con Trauma Center                            | 2020 | 6                         | 124               | 173                         | 3.574               | -1.510                 |
|   | 2021 | 120                       | 866               | 64                          | 1.322               |                        |
| 4903 - Anestesia e Rian. Ped. con Trauma Center                       | 2020 | 11                        | 85                | 28                          | 578                 | -57                    |
|   | 2021 | 8                         | 139               | 23                          | 467                 |                        |
| 4909 - Centrale Operativa 118 (Camera Iperbarica)                     | 2020 | 573                       | 33.915            |                             |                     | 104.825                |
|   | 2021 | 1.882                     | 138.740           |                             |                     |                        |
| 5101 - MCAU   | 2020 |                           |                   | 1                           | 21                  | -21                    |
|   | 2021 |                           |                   |                             |                     |                        |
| 5201 - Dermatologia   | 2020 | 3.205                     | 41.735            | 9                           | 186                 | -19.547                |
|   | 2021 | 1.653                     | 22.332            | 2                           | 41                  |                        |

Report Attività Produttive Ambulatoriali - Anno 2021 versus Anno 2020

| Unità Operativa Erogante                             | Anno | Flusso C - n. prestazioni | Flusso C - valore | Flusso CPS - n. prestazioni | Flusso CPS - valore | delta valore 2021-2020 |
|--|------|---------------------------|-------------------|-----------------------------|---------------------|------------------------|
| 5602 - Recupero e Riabilitazione                     | 2020 | 4.368                     | 93.340            |                             |                     | -16.656                |
|  | 2021 | 3.696                     | 76.672            | 1                           | 13                  |                        |
| 5801 - Gastroenterologia con Endoscopia Digestiva    | 2020 | 8.441                     | 384.677           | 113                         | 5.471               | 217.370                |
|  | 2021 | 12.773                    | 600.757           | 169                         | 6.761               |                        |
| 6101 - Medicina Nucleare                             | 2020 | 3.333                     | 205.786           |                             |                     | -8.033                 |
|  | 2021 | 2.839                     | 197.752           |                             |                     |                        |
| 6202 - Neonatologia                                  | 2020 | 439                       | 9.676             | 148                         | 3.058               | 977                    |
|  | 2021 | 565                       | 11.910            | 92                          | 1.800               |                        |
| 6404 - Lab.Specialistico di Oncologia                | 2020 | 4.810                     | 144.147           | 4                           | 14                  | 55.369                 |
|  | 2021 | 8.830                     | 199.520           | 3                           | 10                  |                        |
| 6406 - Oncologia                                     | 2020 | 9.247                     | 180.175           | 99                          | 2.045               | 39.409                 |
|  | 2021 | 11.376                    | 219.894           | 87                          | 1.735               |                        |
| 6502 - Oncoematologia Pediatrica                     | 2020 | 2.059                     | 27.207            |                             |                     | 4.815                  |
|  | 2021 | 2.358                     | 32.001            | 1                           | 21                  |                        |
| 6602 - Oncoematologia                                | 2020 | 2.413                     | 36.925            | 30                          | 620                 | -302                   |
|  | 2021 | 2.432                     | 36.261            | 49                          | 981                 |                        |
| 6801 - Pneumologia                                   | 2020 | 2.030                     | 43.290            | 116                         | 2.397               | -11.126                |
|  | 2021 | 1.607                     | 34.023            | 26                          | 537                 |                        |
| 6802 - UTIR  | 2020 | 304                       | 4.559             | 4                           | 83                  | -1.898                 |
|  | 2021 | 126                       | 2.702             | 2                           | 41                  |                        |
| 6804 - Endoscopia Bronchiale                         | 2020 | 851                       | 53.573            | 14                          | 996                 | 3.278                  |
|  | 2021 | 851                       | 56.164            | 24                          | 1.684               |                        |
| 6891 - Pneumologia COVID                             | 2020 |                           |                   |                             |                     | 39                     |
|  | 2021 |                           |                   | 3                           | 39                  |                        |
| 6901 - Radiologia Diagnostica                        | 2020 | 11.157                    | 663.100           | 24.186                      | 1.086.963           | 515.157                |
|  | 2021 | 14.835                    | 923.295           | 28.905                      | 1.341.924           |                        |
| 6902 - Radiologia Pediatrica                         | 2020 | 3.185                     | 137.928           | 5.832                       | 224.063             | 116.060                |
|  | 2021 | 4.622                     | 218.864           | 6.582                       | 259.187             |                        |
| 6904 - Neuroradiologia                               | 2020 | 1.241                     | 173.337           | 1.280                       | 119.611             | 221.219                |
|  | 2021 | 2.838                     | 406.448           | 1.014                       | 107.719             |                        |
| 7001 - Radioterapia                                  | 2020 | 30.777                    | 2.502.263         |                             |                     | 245.055                |
|  | 2021 | 32.334                    | 2.747.318         |                             |                     |                        |
| 7701 - Pediatria ad Indirizzo Nefrologico            | 2020 | 2.646                     | 127.184           | 248                         | 5.124               | 14.679                 |
|  | 2021 | 3.478                     | 141.846           | 250                         | 5.142               |                        |
| 9601 - Terapia del dolore                            | 2020 | 15.542                    | 366.151           | 1                           | 21                  | 43.621                 |
|  | 2021 | 13.664                    | 409.772           | 1                           | 21                  |                        |
| 9801 - Patologia Clinica Civico                      | 2020 | 204.976                   | 757.063           | 214.253                     | 549.516             | 282.655                |
|  | 2021 | 191.761                   | 877.081           | 287.052                     | 712.153             |                        |
| 9802 - Microbiologia e Virologia                     | 2020 | 23.144                    | 593.002           | 11.423                      | 657.518             | -357.525               |
|  | 2021 | 19.147                    | 426.920           | 9.147                       | 466.075             |                        |
| 9803 - Patologia Clinica Di Cristina                 | 2020 | 47.312                    | 748.068           | 12.585                      | 22.759              | -363.819               |
|  | 2021 | 29.091                    | 397.520           | 5.100                       | 9.488               |                        |
| 9805 - Laboratorio Specialistico Genetica Molecolare | 2020 | 4.372                     | 452.572           |                             |                     | 399.716                |
|  | 2021 | 6.800                     | 852.259           | 3                           | 29                  |                        |
| 9901 - Hospice                                       | 2020 | 25                        | 406               | 2                           | 41                  | -448                   |
|  | 2021 |                           |                   |                             |                     |                        |

Attività di Pronto Soccorso

L'ARNAS Civico G.Di Cristina Benfratelli è sede di:

- Pronto Soccorso Generale e di Pronto Soccorso Ostetrico Ginecologico al PO Civico,
- Pronto Soccorso Pediatrico al PO G. Di Cristina,

Rispetto all'anno 2020 si è registrato un incremento complessivo di circa 10.000 accessi.

**PS. Civico - PS. G. Di Cristina - PS. Ostetrico Ginecologico  
n. Accessi per codice triage**

| Triage                | Anno 2021     |                 |                            | Anno 2020     |                 |                            |
|-----------------------|---------------|-----------------|----------------------------|---------------|-----------------|----------------------------|
|                       | PS. Civico    | PS. Di Cristina | PS. Ostetrico Ginecologico | PS. Civico    | PS. Di Cristina | PS. Ostetrico Ginecologico |
| Bianco                | 5.049         | 101             | 273                        | 7.292         | 134             | 545                        |
| Verde                 | 30.822        | 14.305          | 4.093                      | 24.583        | 13.732          | 4.029                      |
| Giallo                | 13.182        | 9.591           | 4.118                      | 12.209        | 5.908           | 3.430                      |
| Rosso                 | 1.961         | 273             | 59                         | 2.063         | 172             | 29                         |
| X                     | 2.244         | 2               |                            | 2.004         |                 |                            |
| Nero                  | 7             |                 |                            | 5             |                 |                            |
| <b>Totale accessi</b> | <b>53.265</b> | <b>24.272</b>   | <b>8.543</b>               | <b>48.156</b> | <b>19.946</b>   | <b>8.033</b>               |

| UO_Attribuzione_Costi | Descrizione_UO_Attribuzione_Costi | Farmaci Ordinario + FileT Anno 2021 | Distribuzione Diretta 2021 | Dispositivi Anno 2021  | Altri Beni Sanitari Anno 2021 | Beni Sanitari Importo Totale Anno 2021 |
|-----------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|------------------------|-------------------------------|--|
| <b>Totale</b>         | <b>Totale</b>                     | <b>€ 16.694.565,39</b>              | <b>€ 34.299.210,03</b>     | <b>€ 38.882.821,46</b> | <b>€ 104.470,44</b>           | <b>€ 89.952.281,75</b>                 |
| R_08.01               | Cardiologia                       | € 238.800,56                        | € 117.005,13               | € 5.767.293,33         | € 490,02                      | € 6.123.589,04                         |
| R_98.02               | Microbiologia e Virologia         | € 78,13                             | € 0,00                     | € 3.318.176,46         | € 14,46                       | € 3.318.269,05                         |
| R_98.01               | Patologia Clinica                 | € 505,35                            | € 0,00                     | € 2.700.108,70         | € 833,63                      | € 2.700.697,71                         |
| R_14.01               | Chirurgia Vascolare               | € 122.543,15                        | € 4.102,72                 | € 2.529.224,64         | € 269,28                      | € 2.656.139,79                         |
| R_18.01               | Medicina Trasfusionale ed Emr     | € 6.393,16                          | € 0,00                     | € 1.716.561,73         | € 1.400,03                    | € 1.724.354,92                         |
| R_48.02               | Nefrologia e Dialisi con Trapiant | € 396.097,75                        | € 116.967,55               | € 1.646.890,75         | € 42,79                       | € 2.159.998,83                         |
| R_38.01               | Neurochirurgia                    | € 160.902,48                        | € 5.295,02                 | € 1.523.919,18         | € 147,30                      | € 1.690.263,98                         |
| R_58.01               | Gastroenterologia                 | € 65.646,88                         | € 716.260,25               | € 1.474.749,76         | € 0,00                        | € 2.256.656,88                         |
| R_10.01               | Chirurgia Maxillo Facciale        | € 42.510,00                         | € 176,54                   | € 1.441.704,45         | € 909,84                      | € 1.485.300,83                         |
| R_69.01               | Radiologia                        | € 300.670,33                        | € 0,00                     | € 1.270.119,10         | € 1.522,83                    | € 1.572.311,96                         |
| R_98.03               | Patologia Clinica PO Di Cristina  | € 251,86                            | € 0,00                     | € 1.142.459,66         | € 0,00                        | € 1.142.711,52                         |
| R_37.02               | Ginecologia Oncologica            | € 113.957,63                        | € 8.667,23                 | € 1.095.595,12         | € 13,20                       | € 1.218.233,18                         |
| R_09.08               | Chirurgia Generale Oncologica     | € 350.932,61                        | € 6.356,58                 | € 1.079.595,27         | € 1.007,14                    | € 1.437.891,61                         |
| R_36.01               | Ortopedia e Traumatologia         | € 85.593,05                         | € 14.803,57                | € 1.018.564,49         | € 184,88                      | € 1.119.145,98                         |
| R_43.01               | Urologia                          | € 234.333,63                        | € 8.021,78                 | € 929.454,39           | € 55,29                       | € 1.171.865,08                         |
| R_69.04               | Neuroradiologia                   | € 107.468,74                        | € 26.695,26                | € 828.679,40           | € 0,00                        | € 962.843,41                           |
| R_09.01               | Chirurgia Generale e d'urgenza    | € 179.808,97                        | € 5.540,68                 | € 781.566,75           | € 79,40                       | € 966.995,80                           |
| R_37.01               | Ostetricia e Ginecologia          | € 273.425,73                        | € 22.222,89                | € 737.012,01           | € 0,00                        | € 1.032.660,63                         |
| R_51.01               | Mcuz con pronto soccorso e Ol     | € 265.051,27                        | € 2.128,35                 | € 708.301,70           | € 1.233,99                    | € 976.715,31                           |
| R_34.01               | Oculistica                        | € 50.188,92                         | € 581.485,75               | € 622.659,30           | € 0,00                        | € 1.254.333,97                         |
| R_03.02               | Anatomia Patologica               | € 0,00                              | € 0,00                     | € 601.577,87           | € 0,00                        | € 601.577,87                           |
| R_13.01               | Chirurgia Toracica                | € 65.747,76                         | € 4.832,19                 | € 436.714,06           | € 17,35                       | € 507.311,36                           |
| R_96.01               | Terapia del Dolore                | € 28.548,16                         | € 0,00                     | € 415.399,99           | € 0,00                        | € 443.948,15                           |
| R_49.02               | Anestesia e Rianimazione Con      | € 491.432,25                        | € 8.021,78                 | € 407.773,67           | € 10.545,92                   | € 909.751,85                           |
| R_49.01               | Anestesia e Rianimazione con *    | € 328.427,05                        | € 49,08                    | € 407.219,03           | € 21.834,34                   | € 757.529,50                           |
| R_26.02               | Medicina Generale II              | € 478.796,93                        | € 8.163.859,30             | € 383.536,18           | € 5.355,71                    | € 9.031.548,12                         |
| R_38.01               | Otorinolaringoiatria              | € 63.958,18                         | € 50.373,08                | € 350.707,26           | € 775,39                      | € 465.813,91                           |
| R_64.06               | Oncologia                         | € 4.951.855,27                      | € 3.560.585,58             | € 334.376,47           | € 1.227,51                    | € 8.848.044,82                         |
| R_62.02               | Neonatalogia e Utin               | € 129.450,87                        | € 180.475,67               | € 243.846,99           | € 745,23                      | € 554.518,76                           |
| R_11.01               | Chirurgia Pediatrica              | € 63.255,87                         | € 312,55                   | € 232.491,43           | € 420,72                      | € 296.480,57                           |
| R_12.01               | Chirurgia Plastica                | € 133.355,17                        | € 81,30                    | € 227.193,01           | € 40,23                       | € 360.669,71                           |
| R_24.02               | Malattie Infettive e Tropicali    | € 127.235,73                        | € 4.760.969,46             | € 204.225,33           | € 2.670,82                    | € 5.095.101,34                         |
| R_26.01               | Medicina Generale I               | € 197.582,76                        | € 61.649,74                | € 195.830,19           | € 7.618,87                    | € 462.681,56                           |
| R_64.04               | Laboratorio Specialistico di Onc  | € 212,55                            | € 0,00                     | € 191.074,90           | € 3,97                        | € 191.291,42                           |
| R_68.04               | Endoscopia Bronchiale             | € 5.913,08                          | € 17.472,40                | € 185.388,33           | € 20,74                       | € 208.794,55                           |
| R_68.02               | Utr                               | € 123.679,46                        | € 278,16                   | € 174.758,29           | € 19.262,74                   | € 317.978,65                           |
| R_68.01               | Pneumologia                       | € 153.971,41                        | € 160.632,18               | € 152.749,80           | € 6.019,82                    | € 473.373,21                           |
| R_51.02               | Pronto Soccorso Pediatrico con    | € 15.111,51                         | € 332,45                   | € 149.687,98           | € 136,20                      | € 165.268,15                           |
| R_CRT                 | Centro regionale trapianti        | € 0,00                              | € 0,00                     | € 124.137,71           | € 0,00                        | € 124.137,71                           |
| R_32.01               | Neurologia con Stroke             | € 446.344,37                        | € 2.398.191,78             | € 117.122,95           | € 1.009,13                    | € 2.962.668,23                         |
| R_77.01               | Pediatria ad Indirizzo Nefrologi  | € 399.596,62                        | € 328.370,72               | € 106.780,76           | € 147,42                      | € 834.895,53                           |
| R_49.03               | Anestesia e Rianimazione Pedie    | € 39.410,33                         | € 0,00                     | € 97.642,15            | € 7.374,07                    | € 144.426,55                           |
| R_65.02               | Oncoematologia Pediatrica         | € 787.779,47                        | € 155.292,56               | € 97.134,51            | € 266,93                      | € 1.039.973,47                         |
| R_98.05               | Genetica Molecolare               | € 11,41                             | € 0,00                     | € 93.062,18            | € 1.294,17                    | € 94.367,77                            |
| R_24.01               | Pediatria ad Indirizzo Infettivoi | € 14.082,41                         | € 105.230,64               | € 92.770,01            | € 642,35                      | € 212.725,41                           |
| R_FARM                | Farmacia                          | € 220.460,29                        | € 26.718,40                | € 91.790,13            | € 0,00                        | € 310.103,25                           |
| R_66.02               | Oncoematologia con Trapianto      | € 1.847.469,11                      | € 1.813.552,69             | € 85.143,49            | € 23,14                       | € 3.746.188,44                         |
| R_39.02               | Pediatria ad Indirizzo Pneumok    | € 775.131,72                        | € 3.509.113,16             | € 49.045,69            | € 1.507,87                    | € 4.334.798,43                         |
| R_39.04               | Pediatria Generale                | € 152.991,17                        | € 5.046.054,38             | € 35.613,23            | € 1.633,33                    | € 5.236.292,11                         |
| R_61.01               | Medicina Nucleare                 | € 132.756,40                        | € 0,00                     | € 33.592,94            | € 0,00                        | € 166.349,34                           |
| R_49.09               | Centrale Operativa 118            | € 4.519,18                          | € 0,00                     | € 30.230,22            | € 0,00                        | € 34.749,40                            |
| R_69.02               | Radiologia Pediatrica             | € 34.151,04                         | € 0,00                     | € 29.433,62            | € 0,00                        | € 63.584,67                            |
| R_C.C.                | Costi Comuni                      | € 1.388.036,11                      | € 0,00                     | € 28.739,85            | € 28,72                       | € 1.416.804,68                         |
| R_99.01               | Hospice                           | € 20.706,72                         | € 0,00                     | € 24.069,22            | € 201,68                      | € 44.977,62                            |
| R_70.01               | Radioterapia                      | € 794,54                            | € 0,00                     | € 23.093,78            | € 559,62                      | € 24.447,94                            |
| R_08.02               | Cardiologia Pediatrica            | € 5.331,85                          | € 42.069,47                | € 22.611,15            | € 283,99                      | € 70.296,46                            |
| R_00.01               | Direzione Medica Ospedale Civ     | € 274,01                            | € 0,00                     | € 20.519,07            | € 592,26                      | € 21.385,35                            |
| R_39.01               | Pediatria a Indirizzo Gastroente  | € 9.206,56                          | € 15.394,94                | € 17.505,11            | € 3.181,19                    | € 45.287,80                            |
| R_33.01               | Neuropsichiatria Infantile        | € 15.333,64                         | € 35.135,27                | € 11.666,92            | € 1.574,92                    | € 63.710,74                            |
| R_18.04               | Ematologia con Talassemia         | € 4.407,86                          | € 2.225.654,08             | € 11.541,77            | € 0,00                        | € 2.241.603,70                         |
| R_40.01               | Psichiatria                       | € 33.956,35                         | € 353,50                   | € 5.659,20             | € 0,00                        | € 39.969,05                            |
| R_97.01               | Medicina Penitenziaria            | € 8.620,29                          | € 446,03                   | € 4.163,82             | € 0,00                        | € 13.230,14                            |
| R_SS.15               | Affari Generali                   | € 0,00                              | € 0,00                     | € 1.660,17             | € 0,00                        | € 1.660,17                             |
| R_ST.01               | Staff                             | € 0,00                              | € 0,00                     | € 761,29               | € 0,00                        | € 761,29                               |
| R_00.02               | Direzione Medica Ospedale "Di     | € 0,00                              | € 0,00                     | € 98,49                | € 0,00                        | € 98,49                                |
| R_SS.05               | Gestione Tecnica                  | € 0,00                              | € 0,00                     | € 45,05                | € 0,00                        | € 45,05                                |
| R_SS.04               | Provveditorato                    | € 0,00                              | € 0,00                     | € 0,00                 | € 0,00                        | € 0,00                                 |

## **Medicina Trasfusionale ed Immunoematologia**

Il Servizio di Medicina Trasfusionale e di Immunoematologia dell'ARNAS è uno dei Servizi Trasfusionali presenti sul territorio nazionale e garantisce il raggiungimento degli obiettivi della programmazione nazionale, regionale e locale relativamente alla raccolta, lavorazione e distribuzione del sangue e degli emocomponenti.

Ha ricevuto l'autorizzazione ed ottenuto l'accreditamento con il DDG. N.1068 del 17/06/2015, rinnovati con DDG n. 1035 del 24/05/2017 e DDG n. 1347 dell'1.07.2019 e DRS n. 960 del 13/10/2021

Il territorio di competenza, secondo il DA 28 ottobre 2004 è il seguente: le UU.OO. dei 2 Presidi Ospedalieri dell'ARNAS, le Case di Cura e i P.O. del territorio di competenza (Candela, Karol, Villa Serena, Triolo Zancla, Ospedale Buccheri La Ferla, IOR Rizzoli Bagheria, Ismett, P.O. Ingrassia), tutta la provincia di Palermo per i pazienti che richiedono terapia trasfusionale domiciliare,.

E' sede del Centro Regionale Assegnazione Emoderivati (CRAE) per tutti i Servizi Trasfusionali e le Farmacie interne delle A.O. siciliane alle quali ha distribuito nel 2021 farmaci emoderivati dal conto lavorazione del plasma (Albumina, IG Vena, AT III, Complesso Protrombinico e Fatt. VIII) per un valore di € 15.474.130.

Il Servizio Trasfusionale che, come carico di attività, è tra i primi 7 d'Italia, è il più grande dell'Italia Meridionale e insulare e offre assistenza sia ospedaliera sia territoriale.

La Mission è quella di assicurare l'approvvigionamento di sangue e di emocomponenti per l'Azienda e per le strutture convenzionate, garantendo la sicurezza del donatore e l'uso appropriato del sangue. In particolare:

- Raccolta del sangue ed emocomponenti in aferesi.
- Esecuzione di indagini immunoematologiche (gruppi sanguigni, Test di Coombs diretto e indiretto, identificazione anticorpale, eluati, tipizzazioni estese, etc.).
- Esecuzione di prove di compatibilità per ARNAS, Ismett, IOR Bagheria, Buccheri La Ferla, territorio ASP, P.O. Ingrassia e Cliniche private convenzionate.
- Produzione di Emocomponenti di I, II, e III livello, tra cui plasma e piastrine patogenoinattivati, emocomponenti per uso topico (gel di piastrine e collirio da lisato).
- Produzione di plasma per il frazionamento industriale e la produzione di farmaci emoderivati con formazione di lotti di plasma che viene conferita all'industria (7.826 chili).
- Produzione di plasma per l'inattivazione con solvente/detergente e la produzione di Plasmasafe (1.750 chili).

Il servizio è attivo tutti i giorni dell'anno con apertura al pubblico, interno ed esterno, H 24, 7giorni su 7, con un'orario per i donatori va dal lunedì al sabato dalle ore 8.30 alle ore 12.30.

L'attività ordinaria di distribuzione emocomponenti è H 24, 7giorni su 7. L'attività urgenza/emergenza è H 24, 7 giorni su 7 e c'è la pronta disponibilità notturna e festiva per Medici, Tecnici e Infermieri per garantire le attività di Aferesi Terapeutica e le esigenze di servizio.

Il "Piano Sangue e Plasma della regione Siciliana per il triennio 2010/2012", pubblicato sulla GURS n. 23 del 14/05/2010, ha individuato l' U.O.C. tra quelle che svolgono attività di Medicina Trasfusionale a più alta specializzazione, per l'esecuzione di:

- Plasma Exchange ed EritroExchange (Servizio H 24 - 7 giorni su 7) per il trattamento salvavita in urgenza della PTT e della Drepanocitosi.
- Raccolta delle cellule staminali emopoietiche (CSE), periferiche e midollari
- Inattivazione Patogeni (servizio H 24 - 7 giorni su 7)

Inoltre, interviene su chiamata con dell' équipes ogni qualvolta si verifica un rigetto di trapianto d'organo sia all'Ismett sia per i trapianti di rene all'ARNAS.

Collabora all'attività dell'U.O. "Terapia del dolore" per il trattamento delle artropatie con la produzione di gel di piastrine.

Collabora all'attività dell'U.O.C Oculistica per il trattamento della sindrome secca e delle ulcere corneali con la produzione rispettivamente del collirio siero e collirio PRP.

Nel corso del 2021 la produttività dell'UOC Medicina Trasfusionale è stata di € 13.248.242,26, con un incremento rispetto all'anno 2020 di € 865.291,58.

Di seguito le attività e prestazioni eseguite nel corso del 2021:

- 1) UU.OO. interne ARNAS: € 4.418.122,36 ;
- 2) Case di Cura e Ospedali convenzionati: € 3.743.002,41
- 3) Recupero Emocomponenti trasfusi in DH: € 1.723.437,49;
- 4) Incentivo sul plasma prodotto, secondo D.A. 15-12-2010 (GURS n° 3 del 14-01-2011): € 912.200
- 5) Emoderivati assegnati alla Farmacia nell'anno 2021 derivanti dalla lavorazione del plasma inviati alla Kedrion: € 2.451.480;

## **Gestione Qualità e Rischio Clinico**

L'Unità Operativa Semplice dello Staff della Direzione Generale dell'ARNAS Civico Di Cristina Benfratelli di Palermo, "Gestione Qualità e Rischio Clinico" (GQRC), focalizzandosi sui processi organizzativi ed assistenziali, sulla qualità delle prestazioni e sulla sicurezza dei pazienti, progetta, promuove e realizza le azioni di miglioramento nel rispetto delle direttive aziendali, in sintonia con le altre unità operative dello Staff, coinvolgendo gli operatori e, laddove appropriato o necessario, gli utenti.

Tale attività viene espletata secondo modalità olistiche che prevedono un approccio a 360 gradi che non risparmi neppure aree distanti, ma solo apparentemente, da quelle più tipicamente cliniche.

Le principali attività svolte possono essere distinte in due macro capitoli:

- 1) Attività correlate all'emergenza Covid
- 2) Attività non correlate all'emergenza Covid

Attività correlate all'emergenza Covid

### **1. Gestione del rischio clinico e della sicurezza dei pazienti relative all'emergenza Covid**

La pandemia da Covid-19 per l'anno 2020 e 2021 ha fortemente influenzato le attività usuali (regolate dal D.A. del 23/12/2009 pubblicato in GURS n.3 del 22/1/2010), svolte dalla U.O. GQRC sia sotto il profilo proattivo che reattivo, condizionando principalmente le consuete attività di verifica onsite (tutti i collaboratori sono stati posti come da provvedimenti nazionali prontamente adottati dalla Direzione Strategica, in regime di smartworking)

La U.O. GQRC ha dovuto riorientare le proprie attività rivolgendole prevalentemente alla redazione e periodica revisione dei percorsi aziendali in ordine alle necessità variabili delle funzioni dell'Azienda in coerenza con l'andamento epidemico e le indicazioni che via via gli organi sovraordinati chiedevano di seguire all'ARNAS Civico.

- Redazione e periodica revisione dei percorsi aziendali in funzione delle necessità COVID

1.1 Redazione e periodica revisione dei percorsi aziendali in funzione delle necessità variabili coerenti con l'andamento epidemico ed i ruoli che via via gli organi sovraordinati chiedevano di seguire all'Azienda Ospedaliera.

La Direzione Aziendale ha indicato in più occasioni alla U.O. GQRC la necessità di sviluppare documenti idonei all'ottimizzazione dei percorsi atti a garantire la massima efficienza dei soccorsi nei riguardi dei pazienti Covid+, limitando al contempo commistioni

che potessero predisporre condizioni di rischio di contagio tra pazienti e tra pazienti ed operatori.

I documenti sono stati tutti preventivamente condivisi e successivamente adottati dalla Direzione con specifici Atti Deliberativi

## 2. Attività non correlate all'emergenza Covid

Nonostante le difficoltà logistiche ed organizzative imposte dai provvedimenti governativi e regionali in materia di pandemia, si sono mantenute le attività di seguito descritte:

### 2.1 Alimentazione Flusso SIMES (D.A. del 23/12/2009 GURS n.3 del 22/1/2010)

#### 2.1.1 Alimentazione Flusso Simes per Eventi sentinella (Incident Reporting)

Tutti gli Eventi Sentinella segnalati e giudicati tali sono stati inseriti sulla piattaforma nazionale dedicata allo specifico flusso dati (SIMES – Sistema Informativo Monitoraggio Errori in Sanità). Gli Eventi Sentinella (in numero di due e relativi a cadute accidentali con danno per il paziente) sono stati trattati secondo le tecniche specifiche previste garantendo l'anonimato della segnalazione e il massimo coinvolgimento di tutti gli operatori coinvolti nell'evento.

#### 2.1.2 Alimentazione Flusso Simes per Contenzioso

Sempre nell'ambito del Flusso SiMES si è provveduto all'inserimento dei sinistri aziendali trasmessi dall'U.O. Affari Generali nell'apposito contenitore del SIMES dedicato all'archiviazione dei dati correlati al contenzioso ricavandone una mappatura aziendale utile al processo di individuazione delle aree più esposte a potenziali rischi di errore. Le segnalazioni di eventi avversi, non giudicati Eventi Sentinella, sono raccolte e monitorate attraverso l'uso di uno specifico strumento informatico

### 2.2 Comitato Aziendale Valutazione Sinistri (CAVS)

Accanto alle attività tipiche della prevenzione del Rischio Clinico, al fine di completare l'approccio globale secondo la metodica standard del Risk Management, si è dato supporto alle attività del Comitato Aziendale Valutazione Sinistri (CAVS). In tale sede si sono discussi alcuni tra i più complessi casi di contenzioso sanitario sviluppati tra l'Azienda e l'utenza riuscendo, nei casi di evidente fondatezza del contenzioso insorto con gli utenti, a dirimere le controversie giungendo ad un accordo ragionevole per ambo le parti. Tutte le sedute sono state opportunamente verbalizzate.

### 2.3 Adempimenti Legge 24

Si è provveduto a raccogliere ed inserire entro i termini previsti i dati relativi al contenzioso 2020 coerenti con quanto previsto dalla Legge 24 (Decreto Gelli-Bianco) pubblicando sul sito aziendale i dati richiesti dalla normativa.

### 2.4 Facilitazione all'implementazione delle Raccomandazioni Ministeriali

Le Raccomandazioni Ministeriali, che hanno raggiunto nel 2019 il numero di 18, sono state tempestivamente diffuse a tutto il personale tramite la pubblicazione sul sito aziendale gestito dalla U.O. scrivente dove sono state rese anche scaricabili.

## 2.5 Procedure e PDTA Aziendali – Non Covid

La U.O. svolge continua attività di sostegno metodologico alle UU.OO. che vogliono o vengono individuate per la redazione condivisa di Procedure e/o Percorsi Clinico Organizzativi aziendali. Le Procedure ed i Percorsi vengono sostenuti in fase di progettazione, verificati in conformità alla Procedura delle Procedure Aziendale e proposti con Atto Deliberativo di adozione alla Direzione Strategica per la validazione definitiva.

## 2.6 Supporto ad area DASOE2 (Nucleo Ispettivo e vigilanza)

La U.O.S. Gestione Qualità e Rischio Clinico, attraverso la figura dello scrivente, referente aziendale per le attività in collaborazione con il DASOE 2, ha sostenuto un ruolo di facilitazione, reperendo ed inviando tempestivamente i documenti richiesti, fornendo relazioni e favorendo il reperimento degli esperti di settore richiesti di volta in volta dal DASOE 2.

## 3. Aggiornamento della “Carta dei Servizi 2021”

Per provvedere all'aggiornamento costante della Carta dei Servizi Aziendale, fornendo all'utenza le informazioni più aggiornate possibili, è stato costituito un apposito gruppo di lavoro. La procedura aziendale di aggiornamento della Carta dei Servizi prevede che tutte le modifiche vengano tempestivamente comunicate all'U.O. Informatizzazione e Telecomunicazioni che provvede all'aggiornamento on line sul sito web aziendale delle nuove informazioni relative alle UU.OO. presenti. E' disponibile anche una versione cartacea della quale è prevista una revisione annuale compito assegnato e svolto dalla U.O. scrivente. Il timing di revisione totale della versione cartacea è annuale ed in tale occasione alle UU.OO. aziendali viene richiesto l'aggiornamento delle informazioni relative alle attività di interesse per la Carta dei Servizi oltre che del personale in servizio. La versione più aggiornata della Carta dei Servizi, coerente con il nuovo Atto Aziendale adottato ad Ottobre 2021, curata dalla U.O. Gestione Qualità e Rischio Clinico e, come previsto dalla normativa vigente, viene pubblicata in formato scaricabile nell'area web aziendale dedicata alla “Amministrazione Trasparente”.

4. Monitoraggio ed analisi dell'andamento dei principali indicatori ospedalieri (controllo di appropriatezza e di efficienza dei percorsi assistenziali) finalizzati alla individuazione di aree di criticità.

L'Unità Operativa “Gestione Qualità e Rischio Clinico” analizza i principali indicatori di appropriatezza ed efficienza delle prestazioni sanitarie traendo dai dati forniti periodicamente dal Controllo di Gestione (CdG) aziendale indicazioni sulle aree di criticità meritevoli di progetti ed attività di miglioramento che sottopone poi alla Direzione Aziendale. In particolare sono posti sotto osservazione trimestrale i risultati degli indicatori AGENAS relativi agli obiettivi delle Direzioni Generali indicati di volta in volta dall'Assessorato.

3.1 Tempestività interventi a seguito di frattura di femore su pazienti >65 aa. entro 48 ore,

3.2. Riduzione incidenza parti cesarei

3.3 Tempestività (entro 24 ore) nell'effettuazione del PTCA nei casi di IMA STEMI

3.4 Proporzione di colecistectomia laparoscopica con degenza post operatoria entro 0-2 giorni

Per questi indicatori, ove necessario, sono stati effettuati audit di verifica sulle cartelle cliniche al fine di monitorare le cause degli scostamenti dai target proposti dall'AGENAS e

dall'Assessorato alla Salute. I risultati e gli eventuali scostamenti sensibili sono stati tempestivamente comunicati alla Direzione Strategica ed alle UU.OO. coinvolte favorendo il monitoraggio e sostenendo l'implementazione dei provvedimenti del caso.

#### 5. Verifica requisiti di sicurezza dei punti nascita

In coerenza con gli obiettivi di salute delle Direzioni Generali si è operata verifica periodica dei requisiti di sicurezza dei punti nascita aziendali (U.O. UTIN e U.O. Ostetricia e Ginecologia) i cui risultati, validati dalla Direzione sono stati trasmessi nei tempi previsti tramite gli applicativi regionali indicati dall'Assessorato.

#### 6. Controllo sulla qualità della documentazione clinica

La qualità della documentazione clinica è essenziale al fine di trasmettere correttamente tutte le informazioni necessarie al corretto inquadramento clinico del paziente. L'Assessorato alla Salute ha implementato una serie di controlli attraverso il "Piano Annuale dei Controlli Analitici" (PACA). I dati di ciascuna cartella campionata (10% del totale Ricoveri dell'Azienda su base annua) sottoposta a verifica sono inseriti, per i controlli "interni", dai NOC (Nuclei Operativi di Controllo) Aziendali in un software regionale il cui ritorno informativo viene tenuto sotto monitoraggio dalla U.O. scrivente al fine di intercettare scostamenti della qualità della documentazione clinica che potrebbero mettere a rischio la sicurezza dei pazienti e generare, come previsto dai controlli esterni (NOC dell'ASP) decurtazioni economiche anche sensibili. Alcuni di questi indicatori sono stati inseriti nella scheda di budget dei Direttori delle UU.OO. aziendali e sono oggetto di valutazione del loro operato al pari degli altri indicatori di performance.

#### 7. Azioni di contrasto alle infezioni ospedaliere.

Insieme al supporto alle iniziative del CIO in tema di controllo delle Infezioni Ospedaliere ci si è determinati ad applicare politiche di prevenzione delle infezioni utilizzando metodiche specifiche, in uso a livello internazionale, concordando con la UO UTIN l'uso del "Dress Code" (divieto di uso di anelli, bracciali, monili, orologi. Modalità di vestizione ed indosso di camice e tutine da lavoro. Approccio in culla per manipolazione del prematuro etc.). L'osservazione puntuale di quanto previsto dalle regole del "Dress Code" è stata condivisa con l'U.O. ed inserita tra gli obiettivi di Budget della stessa. Sono state effettuate, compatibilmente con le fasi della pandemia, visite onsite il 31/1, il 9/9 ed il 25/11/2020 i cui esiti sono stati comunicati al Direttore della U.O.. L'esperienza, positiva sotto tutti gli aspetti, è proseguita nel 2021.

L'obiettivo di budget è stato preventivamente condiviso con gli operatori della U.O. UTIN dell'ARNAS.

### **Servizio di Internazionalizzazione e Ricerca Sanitaria SIRS**

Il Servizio di Internazionalizzazione e Ricerca Sanitaria (SIRS) aziendale è stato ufficialmente istituito e inserito nel nuovo Atto Aziendale (giusta delibera 233 del 19 Febbraio 2016) come Unità Operativa Semplice, inserita nelle Articolazioni in Staff al Direttore Generale. Attraverso successivo atto deliberativo (delibera 536 del 5 Aprile 2016) l'UOS SIRS veniva affidata allo scrivente, Dott. Giuseppe Carruba. L'incarico veniva quindi rinnovato per ulteriori anni 5 con delibera 65 del 24/01/2022.

Il servizio UOS SIRS è stato istituito in ottemperanza alla direttiva assessoriale prot. n. 15730 del 23/02/2015, quale naturale evoluzione della Rete dei referenti e dei Nuclei di Progettazione

Aziendali ed Interaziendali. Compiti e funzioni dei SIRS sono quelli di raccordarsi con le competenti strutture aziendali per la raccolta, impulso, proposta e gestione in materia di progettazione e di consultazione per le attività di pianificazione e programmazione, in collegamento con gli altri uffici competenti per materia in Assessorato, sui Progetti Obiettivo di Piano Sanitario, sui progetti CCM, sui progetti di Ricerca Sanitaria, sui progetti a valere sui Fondi europei a gestione diretta e indiretta.

Nel corso del 2021, l'attività di questo servizio è stata principalmente indirizzata alla realizzazione di un'area ampia e articolata per produrre, rendere accessibili e fruibili servizi di promozione, valorizzazione, assistenza e monitoraggio della ricerca biomedica traslazionale e clinico-assistenziale in azienda, di sistematizzazione dell'attività di progettazione per i finanziamenti alla ricerca a valere su fondi regionali, nazionali e/o comunitari, e di sviluppo e messa in rete di partenariati regionali, nazionali ed internazionali.

In particolare, sono state sviluppate le seguenti attività:

- coordinamento e integrazione delle competenze tecnico-scientifiche e amministrativo-gestionali, in raccordo con i diversi dipartimenti, per i finanziamenti alla ricerca;
- ricognizione e censimento dei settori di ricerca valorizzabili in ambito Aziendale in relazione alle opportunità di finanziamento nazionali ed internazionali;
- scouting e disseminazione dei bandi e delle opportunità di finanziamento a livello regionale, nazionale, comunitario ed internazionale;
- Program Management dei progetti di ricerca, dalla pre-fattibilità alla rendicontazione, di progetti di ricerca a valere sul Programma Quadro della Comunità Europea, sui Fondi Strutturali e su altri bandi competitivi emanati da Enti pubblici e privati per il finanziamento alla ricerca;
- analisi e monitoraggio dei prodotti della ricerca di ARNAS-Civico, loro misurazione attraverso parametri internazionali validati (IF, H-index, etc) e popolamento banche dati regionali, nazionali ed internazionali;
- attività di networking e sviluppo di partenariato con enti e istituzioni, pubblici e/o privati, in ambito nazionale e/o internazionale;
- organizzazione di seminari e giornate informative finalizzate allo sviluppo delle competenze necessarie alla presentazione ed al management dei progetti
- accesso a banche dati internazionali per la consultazione e valutazione dei prodotti della ricerca.

Nel complesso, l'attività del Servizio è stata indirizzata all'adozione delle seguenti azioni: (a) costituzione e/o completamento degli uffici SIRS e determinazione del necessario personale dedicato (Direttiva n. 15730/2015 e successive integrazioni); (b) monitoraggio, management ed implementazione di progetti obiettivo di Piano Sanitario Nazionale 2010-2020; (c) elaborazione e presentazione di progetti su bandi Regionali, Nazionali e Internazionali; (d) organizzazione di incontri formativi/informativi dedicati alla ricerca e all'internazionalizzazione.

In particolare, l'attività di questo servizio, relativamente al coordinamento e monitoraggio dei Progetti Obiettivo di Piano Sanitario Nazionale, si è tradotta nel disegno, definizione e presentazione di 48 Progetti Obiettivo (PO) di Piano Sanitario Nazionale (PSN) 2017 e 2018, distribuiti sulle 6 diverse linee progettuali previste per il 2017 e le 5 previste per il 2018. Precisamente: (a) no. 4 progetti sulla Linea 1 - Assistenza Primaria (PSN 2017); (b) no. 1

progetto sulla Linea 2 – Umanizzazione (PSN 2017); (c) no. 4 progetti sulla Linea 2 - Equità (PSN 2018) (c) no. 2 progetti sulla Linea 3 – Cure palliative e terapia del dolore (PSN 2017/2018); (d) no. 9 progetti sulla Linea 4 – Piano Nazionale della Prevenzione (PSN 2017/2018); (e) no. 16 progetti sulla Linea 5/PSN 2017 e sulla linea 1/PSN 20185 – Gestione della cronicità e Multicronicità; (f) no. 4 sulla Linea 6 – Reti Oncologiche (PSN 2017); (g) no. 8 progetti sulla Linea 5 - Innovazione Tecnologica (PSN 2018).

Dei 48 PO di PSN 2017/2018 presentati, 16 sono stati ammessi a finanziamento, per un ammontare complessivo di euro 5.604.323, come riportato nelle Tabelle 1 e 2.

A tali progetti devono aggiungersi quelli relativi alla linea progettuale 4 del PSN 2019, con 16 progetti presentati e 3 ammessi a finanziamento, per un ammontare complessivo di euro 170.000 (Tabella 3).

Sono stati condotti svariati incontri con i referenti aziendali al fine di definire le modalità attuative dei singoli progetti e declinare le attività previste, la loro collocazione temporale e la distribuzione dei costi previsti. Tali incontri hanno permesso la predisposizione e l'adozione dei rispettivi provvedimenti deliberativi di programmazione per tutti i progetti ammessi a finanziamento.

Tabella 1 - Piano Sanitario Nazionale 2017: progetti ammessi a finanziamento

| Linea progettuale   | Azione   | Referente aziendale                           | Finanziamento (100%) | Finanziamento (70%) |
|---|--|---|----------------------|---------------------|
| 4 - Piano Nazionale Prevenzione e supporto al Piano Nazionale Prevenzione | 4.1.14 - Valutazione non invasiva dello stress lavoro-correlato  | Salvatore Caronia<br>Nicoletta Salviato       | 80.000               | 56.000              |
|   | 4.1.39 - Prevenzione MCNT in gravidanza  | Luigi Alio                                    | 100.000              | 70.000              |
|   | 4.1.40 - PRIAMO disagio psichico   | Angela Di Pasquale                            | 50.000               | 35.000              |
| 5 - Gestione della cronicità  | 5.22 - Terapia in Arte   | Francesca Vanadia                             | 173.004              | 121.103             |
|   | 5.23 - Continuità assistenziale e intervento integrato multidisciplinare rivolto al paziente con patologia neurologica cronica | Daniele Lo Coco                               | 218.000              | 152.600             |
|   | 5.24 - Care model per bambino chirurgico con disabilità cronica  | Mario Milazzo<br>Carlo Acierno<br>Anna Caruso | 523.200              | 366.240             |
| 6 - Reti oncologiche  | 6.9 - Implementazione del trattamento di brachiterapia nell'UOC di Radioterapia  | Giovanna Evangelista                          | 335.000              | 234.500             |
|   | 6.10 - Integrazione finanziamento PET digitale   | Gaspere Amone                                 | 2.542.000            | 1.779.400           |
|   | 6.11 - Sostegno psicologico ai percorsi di cura in oncologia   | Angela Di Pasquale                            | 209.600              | 146.720             |

Tabella 2 - Piano Sanitario Nazionale 2018: progetti ammessi a finanziamento

| Linea progettuale                              | Azione  | Referente aziendale | Finanziamento (100%) | Finanziamento (70%) |
|--|---|---------------------|----------------------|---------------------|
| 1 - Multicronicità                             | 1.2 - Dialisi domiciliare nell'integrazione ospedale-territorio   | Angelo Tralongo     | 189.747              | 132.823             |
|  | 1.3 - Percorsi assistenziali regionali per la rete dei servizi integrati "ospedale-territorio" e di continuità delle cure per pazienti con diabete mellito in età evolutiva | Francesca Cardella  | 355.776              | 249.043             |
| 2 - Promozione dell'equità in ambito sanitario | 2.10 - Intervento neuro-psico-sociale precoce nelle demenze e nelle malattie vascolari del sistema nervoso centrale   | Angela Di Pasquale  | 208.844              | 146.191             |

|   |  |                                |         |         |
|---|--|--------------------------------|---------|---------|
|   | 2.11 - Stroke Unit                                       | Salvatore Cottone              | 319.152 | 223.406 |
| 4 - Piano Nazionale Prevenzione e supporto al Piano Nazionale Prevenzione | 4.33 - Riabilitazione e riduzione disabilità             | Marco Crema<br>Angelo Ginestra | 100.000 | 70.000  |
|   | 4.34 - Corretta gestione pazienti con esofago di Barrett | Roberto Di Mitri               | 200.000 | 140.000 |

Tabella 3 - Piano Sanitario Nazionale 2018, linea 4: progetti ammessi a finanziamento

| Linea Progettuale   | Azione   | Referente aziendale   | Assegnazione 100% | Liquidazione e 100% |
|---|--|-----------------------|-------------------|---------------------|
| 4 – Piano Nazionale Prevenzione e supporto al Piano Nazionale Prevenzione | 4.49 – Corretta gestione endoscopica dei pazienti con MICI   | Roberto Di Mitri      | 80.000            | 80.000              |
| 4 – Piano Nazionale Prevenzione e supporto al Piano Nazionale Prevenzione | 4.50 – Spazio giovani al Pronto Soccorso: un approccio di prevenzione attiva dei comportamenti a rischio (GPS)                           | Angela Di Pasquale    | 50.000            | 50.000              |
| 4 – Piano Nazionale Prevenzione e supporto al Piano Nazionale Prevenzione | 4.51 – Diffusione della metodica ecografica POCUS (Point Of Care Ultra Sound) e del suo protocollo FAST nei traumi da incidenti stradali | Giuseppe Paviglianiti | 40.000            | 40.000              |
|   | TOTALE   |                       | 170.000           | 170.000             |

È inoltre proseguita l'attività di monitoraggio su 64 PO di precedenti PSN (2010-2016), sia conclusi che in fase di completamento e/o di attuazione/attivazione, anche con la predisposizione e regolare trasmissione della reportistica trimestrale in Assessorato Salute. Tale attività ha consentito di verificare il corretto svolgimento e tempistica delle attività progettuali, l'impegno finanziario delle somme disponibili e l'eventuale rimodulazione delle stesse, secondo i principi del Project Cycle Management.

Relativamente ai precedenti PO di PSN, è stata condotta una puntuale ricognizione e rivalutazione degli stessi, anche ai fini della creazione di un fondo "quote inutilizzate PSN" a supporto di una complessiva strategia di efficientamento aziendale, così come espressamente richiesto nelle disposizioni per l'attuazione del Piano Regionale delle Liste di Attesa (PRGLA) per il triennio 2019-2021 (D.A. 631 del 12/04/2019). A tale riguardo, sulla base di una azione di monitoraggio a campione promossa dall'Assessorato Regionale Salute, è stato costituito il fondo "Quote inutilizzate di contributi PSN - economie anni precedenti" (PdC Regionale 2.02.04.01.97), unitamente ad altre economie precedentemente individuate in seno ad altre progettualità non ricomprese nel campione oggetto di analisi e di confronto, con atto deliberativo 296 del 13 Marzo 2020, che comprende la provenienza di tutte le somme confluite nel fondo suddetto e la sua consistenza, pari ad euro 1.895.982,04.

È stato anche costituito il Gruppo di Progettazione Aziendale al fine di integrare e coordinare tutte le iniziative che potranno essere intraprese relativamente alla presentazione di progetti per l'accesso agli strumenti finanziari previsti non soltanto dal PNRR e dal Piano Complementare, ma anche da tutte le altre risorse disponibili a livello comunitario e non (fondi a gestione diretta, fondi strutturali, fondo di coesione sociale, EU4 Health e Public Health). Infine, è in corso di definizione l'attribuzione del Codice Unico di Progetto (CUP) di investimento pubblico, in ottemperanza alla normativa vigente e a quanto indicato dal Comitato Interministeriale per la Programmazione Economica.

### Prospettive future

La Roadmap di questa UOS SIRS nel breve e medio periodo (2022-2024), riguarda essenzialmente i seguenti ambiti:

1. La definizione e la presentazione di progetti a valere su finanziamenti del: (a) Piano Sanitario Nazionale 2020/2022; (b) Programma Operativo Nazionale (PON) per la ricerca industriale e sviluppo sperimentale nelle 12 aree di specializzazione individuate dal PNR 2015-2020; (c) Fondo Europeo di Sviluppo Regionale – PO FESR Sicilia 2021-2027; (d) Ricerca Finalizzata del Ministero della Salute 2021; (e) Piano Operativo Salute del Ministero della Salute nelle 5 diverse Traiettorie; (f) Ministero per lo Sviluppo Economico (MISE); (g) Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR).
2. Il consolidamento e la creazione di partenariati per la ricerca e l'innovazione in ambito regionale, nazionale ed internazionale.
3. La selezione, il reclutamento e la formazione delle figure professionali necessarie alla creazione di un servizio di Grant Office ed all'implementazione di tutte le attività proprie del servizio.
4. L'organizzazione di incontri formativi/informativi dedicati alla ricerca ed internazionalizzazione, alle fonti di finanziamento ed alla progettazione.
5. La partecipazione a corsi di alta formazione per la progettazione a valere sui fondi europei a gestione diretta (Horizon Europe).

## **L'ATTIVITÀ DI PREVENZIONE E PROTEZIONE**

Il Servizio di Prevenzione e Protezione (SPP) supporta, in posizione di Staff, la dirigenza aziendale nell'individuazione dei fattori di rischio presenti nell'ambiente di lavoro derivanti dall'utilizzo di attrezzature, di apparecchiature, di impianti, di sostanze, nonché derivanti da fattori ambientali e strutturali, dall'esposizione ad agenti fisici e/o biologici, ecc., procedendo, altresì, alla loro valutazione e all'individuazione delle misure di prevenzione e bonifica, al fine di tutelare la salute e la sicurezza dei lavoratori.

Il Servizio di Prevenzione e Protezione si delinea quale struttura istituita dal Datore di Lavoro, in conformità ai dettami normativi del D. Lgs 81/08, per la salvaguardia della salute e della sicurezza dei lavoratori e di quanti altri a più vario titolo frequentano le strutture aziendali.

Nello specifico, trattandosi di Azienda Ospedaliera, l'organizzazione del SPP si conforma, altresì, alle direttive della Circolare 26 luglio 2010 n. 1273 (GURS 24/09/2010 n. 42) emanata dall'Assessorato Regionale della Salute riguardante "Linee guida sull'assetto organizzativo e funzionale dei servizi di prevenzione e protezione delle strutture sanitarie della Regione Siciliana".

Al SPP, cui possono ricondursi tre ambiti di competenza specifica:

- Area Rischi Infortunistici;
- Area Rischi Espositivi e Trasversali
- Area Rischi Fisici

si affiancano, nelle attività di prevenzione e protezione dai rischi lavorativi, ulteriori due Aree, la prima di Medicina del Lavoro, il cui compito principale è quello di assicurare la Sorveglianza Sanitaria dei lavoratori, garantendone l'idoneità sanitaria con riferimento al profilo di rischio lavorativo, e la seconda di Fisica Sanitaria, cui è demandata, attraverso specifiche figure professionali, la Sorveglianza Fisica, ovvero la radioprotezione di operatori e pazienti.

Nel contesto fin qui delineato si inserisce l'aspetto della *"Informazione - Formazione e Addestramento"* che va a costituire, in modo trasversale alle suddette aree, un supporto fondamentale per fornire al lavoratore la necessaria consapevolezza della *"cultura aziendale della prevenzione"* volta alla salvaguardia della salute e della sicurezza, della quale ciascun lavoratore deve essere e, sentirsi, protagonista.

Tale specifica organizzazione, nel suo complesso, va ad identificarsi come *"Sistema della Sicurezza Aziendale"*, il cui compito fondamentale consiste nel presiedere all'implementazione della politica di tutela della salute e sicurezza dei lavoratori da parte del Datore di Lavoro, attraverso il processo primario di Valutazione dei Rischi e la proposta di soluzioni di tipo tecnico-strutturale-impiantistico, ma anche organizzativo-procedurale, per il monitoraggio e la minimizzazione dei rischi legati alle varie mansioni e agli ambienti in cui tali attività si esplicano.

L'attività del Servizio di Prevenzione e Protezione si delinea, in modo specifico, nel:

- effettuare sopralluoghi negli ambienti di lavoro dell'azienda per l'identificazione dei pericoli derivanti dalle diverse attività lavorative e per l'effettuazione delle misure strumentali necessarie alla valutazione dei rischi (campionamenti di agenti chimici e misure di agenti fisici ambientali);
- valutare gli ambienti, gli impianti, le attrezzature al fine della salute e della sicurezza dei lavoratori;
- esprimere pareri sui progetti di ristrutturazione/costruzione di strutture dell'azienda ai fini della sicurezza e della tutela della salute degli operatori e del rispetto delle norme vigenti;
- impostare e definire, in accordo con i dirigenti responsabili delle diverse unità organizzative aziendali, le procedure da applicare per migliorare le condizioni di sicurezza;
- esprimere pareri sui piani di sicurezza presentati dalle ditte appaltatrici;
- proporre il programma di informazione e formazione alla sicurezza dei lavoratori indicandone i contenuti, progettare ed eseguire i corsi di formazione e aggiornamento dei lavoratori sulla sicurezza;
- fornire specifiche informazioni a tutti i lavoratori sui rischi potenziali a cui sono esposti durante il lavoro e sulle misure adottate e programmate per eliminarli o ridurli;
- individuare i Dispositivi di Protezione Individuale da utilizzare nelle attività lavorative;
- collaborare alla predisposizione dei Piani di Emergenza Incendio.

## **Valutazione dei Rischi**

L'attività fondamentale del Servizio di Prevenzione e Protezione (SPP) è rappresentata dalla Valutazione dei Rischi derivanti dalle diverse attività lavorative, cui partecipa il datore di lavoro e, per le parti di competenza, il Servizio di Sorveglianza Sanitaria, il Servizio di Fisica

Sanitaria, con la presenza dei "Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS)" che si concretizza nell'elaborazione del Documento di Valutazione dei Rischi (DVR), ovvero nell'aggiornamento di tale documento in relazione a modifiche significative che riguardano l'ambiente lavorativo e/o l'organizzazione del lavoro.

La completezza di tale attività è elemento indispensabile per definire le adeguate misure di prevenzione e contenimento dei rischi nonché per introdurre nella organizzazione aziendale sistemi innovativi ed efficaci di gestione.

Il DVR, in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 28 del D. Lgs. 81/08, contiene:

- una relazione sulla valutazione dei rischi per la sicurezza e la salute durante il lavoro, nella quale sono specificati i criteri adottati per la valutazione stessa;
- l'individuazione delle misure di prevenzione e di protezione e dei dispositivi di protezione individuale;
- il programma delle misure ritenute opportune per garantire il miglioramento nel tempo dei livelli di sicurezza.

Al fine di ottemperare ai numerosi adempimenti dettati dalle normative vigenti in materia di sicurezza dei luoghi di lavoro, con delibera n.1111 del 10.09.2021 l'azienda ha aderito alla Convenzione Consip per servizi relativi alla "Gestione Integrata della Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro presso le PP.AA. – Ed.4", di durata triennale e la cui spesa complessiva prevista è pari a € 526.392,45 (iva compresa), gravante sul conto 5.02.02.01.2001 "altri servizi non sanitari" gestito dall'U.O.C. Provveditorato.

## **Formazione – Informazione – Addestramento**

In base alle esigenze formative che sono contenute nel relativo Piano della Formazione, anche secondo le risultanze derivanti dalla valutazione dei rischi aziendali, e dalla risorse economiche stabilite annualmente dalla Direzione Aziendale, il SPP propone, in collaborazione con la Medicina del Lavoro e la Fisica Sanitaria, (in aula, on the job, in modalità FAD, etc) eventi formativi/informativi, interamente organizzati e svolti all'interno dell'azienda, in tema di tutela della salute e sicurezza dei lavoratori.

Tali corsi affrontano, sinteticamente:

- i rischi per la sicurezza e la salute connessi all'attività ospedaliera in generale;
- le misure e le attività di protezione e prevenzione adottate
- i rischi specifici cui il lavoratore è esposto in relazione all'attività svolta, le normative di sicurezza e le disposizioni aziendali in materia
- i pericoli connessi all'uso delle sostanze e dei preparati pericolosi sulla base delle schede dei dati di sicurezza previste dalla normativa vigente
- le procedure che riguardano il pronto soccorso, la sicurezza e le misure antincendio, l'evacuazione dei lavoratori e i nominativi dei lavoratori incaricati di applicarle.

In occasione di incidenti o mancati incidenti, infortuni, segnalazioni, introduzione di nuove tecnologie o DPI, avviamento di nuovi servizi, etc, vengono attivati degli interventi formativi e/o informativi "straordinari" per rispondere alle nuove esigenze.

L'attività formativa, in materia di salute e sicurezza di cui al D. Lgs 81/08, ha interessato, nel corso del 2021, complessivamente n. 32 corsi base svolti nel corso dell'anno, ricomprendendo sia la formazione ordinaria sia l'aggiornamento, in aderenza alle specifiche direttive derivanti dagli Accordi Stato-Regioni secondo quanto contemplato dalla normativa suddetta.

L'attività formativa in questione ha riguardato, oltre al personale dipendente, anche altri soggetti quali volontari, tirocinanti, specializzandi etc., che dovendo frequentare l'ambiente ospedaliero devono preliminarmente disporre della formazione ed informazione sui rischi presenti in tali ambienti e sulle misure di tutela.

## **Consulenze Aziendali**

Le attività di consulenza, interne e/o esterne che necessitano a vario titolo in tema di sicurezza, fanno capo alla componente proattiva di maggiore importanza nell'ottica della prevenzione dell'attività dell'intero team di Sicurezza Aziendale: dal contributo alla progettazione delle nuove strutture lavorative, ai processi di approvvigionamento di beni e servizi, alle attività propedeutiche all'accreditamento istituzionale e/o di eccellenza, alla verifica dei percorsi di esodo emergenziali, alla predisposizione dei piani di emergenza, alle corrette dotazioni di Dispositivi di Protezione Individuale, alle verifiche su prodotti chimici pericolosi, ai processi riferiti alla sicurezza di macchine e apparecchiature biomedicali e non, alla valutazione delle postazioni di lavoro.

## **IL CENTRO REGIONALE TRAPIANTI**

Nel rispetto di quanto previsto dal D.A. 1903 del 09 ottobre 2019, l'attività espletata da questo CRT viene svolta in costante accordo e condivisione tra l'area strategica e l'area operativa e mira alla programmazione delle molteplici attività di donazione e trapianto di organi e tessuti, al fine di fornire un costante supporto alle strutture sanitarie coinvolte, insieme ad attività di formazione, comunicazione e sensibilizzazione sulla donazione degli organi e tessuti, soddisfacendo obiettivi e funzioni proprie secondo quanto definito nel suddetto decreto istitutivo. Obiettivo prioritario di questo CRT è andare incontro alla necessità terapeutica dei pazienti con insufficienza terminale d'organo in lista di attesa, consentendogli di ricevere il trapianto dell'organo in questione. Quindi, ci si prefigge di colmare il gap esistente tra il fabbisogno di organi e l'offerta, dato che continua ad essere a sfavore del fabbisogno attuale, regionale e nazionale.

Come facilmente presumibile, l'impatto preponderante dell'emergenza pandemica del COVID-19 in quest'anno 2021 ha determinato notevoli criticità in tema di procurement d'organi e tessuti. Pur tuttavia, le strutture sanitarie della Regione Sicilia hanno avuto la tenacia di perseverare nell'attività di donazione e trapianto, contrastando l'effetto dirompente del COVID-19, consentendo non il mantenimento, bensì un'importante crescita di un'attività così importante, a fronte di regioni storicamente virtuose che non hanno manifestato analoga determinazione.

Lo stesso Direttore del Centro Nazionale Trapianti ha voluto elogiare l'operato della sanità siciliana in tema di donazione e trapianto di organi durante la presentazione dei dati al Ministro della Sanità.

La funzione di Coordinatore Regionale, quale responsabile dell'Area di Governance del CRT, ai sensi del D.A. 2349/2019 è demandata al dottore Giorgio Battaglia, dirigente medico nefrologo, Capo Dipartimento delle Medicine dell'ASP di Catania e Direttore dell'U.O.C. di Nefrologia del P.O. di Acireale, il quale garantisce l'attività in collaborazione con la dottoressa Bruna Piazza, dirigente medico anestesista rianimatore, direttore f.f. del CRT Operativo, insieme alle molteplici professionalità del CRT: il personale operativo

costituito da sei infermieri ed un biologo con attività di guardia attiva H24 365 gg/anno, il personale amministrativo (tre collaboratori e sei assistenti), 15 psicologi, 2 addetti stampa, 1 informatico, 1 chimico.

Volendo fare una disamina delle funzioni proprie del CRT, è necessario differenziare per ambiti di lavoro. Nel dettaglio:

A) Funzioni strategiche del CRT:

- programmazione delle molteplici attività che consentono l'implementazione delle procedure di donazione di organi e tessuti e successivi trapianti; quanto detto si traduce in frequenti meeting con le Direzioni Strategiche delle 19 strutture sanitarie regionali;
- formulazione di convenzioni e protocolli d'intesa utili a supportare e migliorare le attività di donazione e trapianto;
- definizione di linee guida e regolamenti, ai sensi delle indicazioni del CNT, necessari a regolamentare tutta l'attività di procurement di organi e tessuti;
- attività continua di formazione mediante periodici meeting con il personale sanitario, coordinatori locali aziendali e centri trapianto, in accordo con il CNT e nel rispetto delle indicazioni dell'Assessorato;
- attività di accoglienza e supporto psicologico per le famiglie dei degenti nelle terapie intensive, affinché possa essere costruita una corretta relazione d'aiuto con gli operatori sanitari; a questo segue una sensibile attenzione alle famiglie dei potenziali donatori nel tempo, finalizzata a supportare una corretta elaborazione del lutto;
- attività di comunicazione e sensibilizzazione ad ampio spettro, con comunicati stampa tramite i vari canali di comunicazione ed i social, newsletter, storytelling;
- attività di formazione e supporto delle anagrafi regionali per il progetto del CNT "Una scelta in Comune", affinché possano raccogliere le dichiarazioni di volontà in vita in merito alla donazione degli organi in occasione del rilascio o del rinnovo delle carte d'identità;
- gestione delle attività del Registro Regionale di Nefrologia, Dialisi e Trapianto;
- gestione delle attività del Registro Regionale dei Donatori di Midollo Osseo;
- pianificazione e gestione delle risorse economiche del finanziamento di funzionamento del CRT, assegnato all'ARNAS Civico con vincolo di destinazione, ai sensi del decreto istitutivo del CRT.

B) Funzioni proprie del CRT Operativo:

è necessario differenziare le attività svolte in condizione di urgenza dalle attività di routine, svolte in condizioni di elezione.

Infatti, l'operatività H24 consente di accogliere, in qualunque orario, la segnalazione di un potenziale donatore d'organi e tessuti da qualsivoglia terapia intensiva della regione e da Malta, cui segue una raccolta puntigliosa di ogni dettaglio, clinico e strumentale, che possa essere utile alla definizione del rischio del donatore. E' opportuno specificare che l'individuazione del potenziale donatore all'interno di una terapia intensiva, con successiva gestione opportuna del colloquio con i familiari, finalizzato alla manifestazione della non opposizione alla donazione di organi e tessuti, è una competenza propria del rianimatore di turno del reparto, in collaborazione con il coordinatore locale aziendale. Raccolta la non opposizione, ha inizio un coordinamento puntuale delle varie fasi del processo tra il coordinatore locale aziendale ed il CRT Operativo; infatti, quest'ultimo provvederà alla richiesta di ulteriori indagini, oltre quanto già previsto dalle Linee Guida del Centro Nazionale Trapianti (CNT); consultazione delle "Second Opinion Nazionali" in casi

particolari non previsti nei protocolli; trasporto di materiale biologico necessario all'identificazione dei potenziali riceventi presso il laboratorio di immunogenetica tissutale

sito presso l'A.O.O.R. Villa Sofia - Cervello; costanti contatti con il CNT per consentire l'allocazione degli organi sui programmi nazionali, prima di procedere all'allocazione regionale; offerta degli organi ai centri trapianto; definizione dell'allocazione sulla scorta dei passaggi precedenti; definizione dell'orario di prelievo degli organi; eventuale trasporto delle equipe e dei materiali necessari al prelievo; coordinamento delle varie fasi dell'intervento di prelievo con trasporto degli organi differenziato per sede di trapianto; attivazione e trasporto dei sistemi di perfusione su richiesta dei centri trapianto previa nostra autorizzazione.

Parallelamente a quanto sopra esposto, l'operatività H24 consente la gestione di tutte le offerte di organi provenienti dalle altre regioni tramite il CNT, con oscillazione da un paio di offerte al giorno ad oltre dieci offerte nella stessa giornata, nonché il procurement di tessuti corneali da cadavere a cuore fermo da tutte le aziende sanitarie regionali. Ancora, vi è il trasporto dei potenziali riceventi d'organo siciliani, convocati presso centri trapianti di altre regioni, pianificando sia il trasporto in regione che quello fuori regione, talvolta anche mediante l'attivazione di voli privati. Infine, questo CRT Operativo garantisce il coordinamento delle attività di donazione di midollo osseo con eventuale trasporto dei potenziali donatori presso i centri trapianto, in alternativa pianificando il trasporto delle sacche contenenti la raccolta di cellule staminali in caso di donatori esteri o fuori regione.

Accanto a queste attività, non prevedibili né preventivabili ed espletate con carattere di urgenza, il CRT Operativo svolge un'attività di routine elettiva che si articola in più ambiti: la gestione delle liste di attesa dei pazienti con insufficienza terminale d'organo presso i centri trapianti della regione, con fase di iscrizione e successivo monitoraggio con tempistiche programmate come da protocollo, oltreché le attivazioni delle urgenze cliniche in tempo reale; la gestione dei follow-up dei trapianti espletati dai centri trapianto regionali; l'attività di arruolamento di nuovi donatori di midollo osseo in regione; la gestione del registro dei cerebrolesi segnalati dai coordinamenti locali aziendali; archiviazione e monitoraggio di tutte le attività espletate.

In sintesi, volendo quantificare sommariamente le attività sopra esposte, si rappresenta quanto segue per l'anno 2021:

- gli accertamenti di morte encefalica segnalati dalle terapie intensive della regione e, quindi, gestiti da questo CRT Operativo sono stati 161;
- i processi di donazione coordinati (soggetti deceduti con consenso al prelievo d'organi) sono stati 86, di cui 84 deceduti per morte encefalica (DBD) e 2 deceduti per morte cardiaca (DCD);
- il numero di organi allocati e trapiantati in regione è pari a 271, di cui 16 cuori, 16 polmoni, 102 fegati, 135 reni, 2 pancreas; di questi, 96 organi sono provenienti da altre regioni;
- il numero di procedure di prelievo di cornee da cadavere a cuore fermo (NHB) e da cadavere a cuore battente (HB) gestiti è pari a 81, mentre il numero di trapianti di cornee supervisionati è di 256;
- il numero di nuovi donatori di midollo osseo arruolati in regione è di 319.

Inoltre, oltre le varie occasioni di confronto con le Direzioni Strategiche aziendali della regione in loco, sono state effettuate: 5 riunioni di lavoro in VCF con i Coordinatori Locali Aziendali (12/03 – 27/04 – 28/05 – 04/10 - 18/11); riunioni di lavoro in VCF con i Centri Trapianto (09/02 - 12/02 – 19/02 - 09/03 - 19/03 – 13/04 - 04/11 - 15/11); una riunione con le associazioni di volontariato del settore (18/01) di cui si allegano i verbali.

Si è preso parte ai numerosi eventi formativi delle aziende sanitarie della regione e ai numerosi eventi di sensibilizzazione ed informazione svolti sul territorio regionale.

## ATTIVITA' AMMINISTRATIVA E DI CONTROLLO

Nel corso del 2021 la gestione amministrativa è stata prevalentemente ispirata al perseguimento degli obiettivi e attività necessarie a rendere operativo il percorso di risanamento economico dell'Azienda, in conformità ai principi della riforma sanitaria, sancita dalla Legge Regionale 14 aprile 2009 n.5. "Norme per il riordino del Servizio Sanitario Regionale" e alle disposizioni riproposte dall'Assessorato Regionale per la Salute in fase di negoziazione del budget.

### RISORSE UMANE

In analogia a quanto già rappresentato per l'anno 2020, anche il 2021 è stato contraddistinto, dalle procedure poste in essere per fronteggiare la persistente diffusione del Covid-19. Nel dettaglio la UOC Risorse Umane ha utilizzato diverse forme di lavoro flessibili per il reclutamento di personale medico, infermieristico e di supporto attraverso gli strumenti offerti dal Legislatore nel corso dell'anno, in particolare il DL n. 14/20, il DL 18/20 e la L. 27/20.

A seguito di esaurimento delle graduatorie vigenti sono stati attivati "click day" per il reclutamento di infermieri e OSS.

Nell'ambito di tali azioni sono stati mantenuti i rapporti attivati nel corso del 2020 e reclutato il seguente personale:

- n. 14 medici con contratto libero professionale
- n. 8 medici con contratto co.co.co.
- n. 20 operatori socio sanitari con contratto co.co.co.
- n. 20 CPS infermieri con contratto a tempo determinato

Sono stati interessati dalle procedure di reclutamento anche profili del ruolo amministrativo tecnico e professionale, infatti attraverso il ricorso a graduatorie regionali formulate dall'AOUP di Messina è stato possibile reclutare:

- n. 10 collaboratori amministrativi con contratto co.co.co.
- n. 9 assistenti amministrativi con contratto co.co.co.
- n. 17 assistenti tecnici informatici con contratto co.co.co.
- n. 6 collaboratori ingegneri/architetti con contratto co.co.co.

Nel contesto come sopra descritto si è proceduto alla gestione degli avvisi già indetti nel 2019 di mobilità e contestuale concorso di bacino Sicilia occidentale (ARNAS Capofila) per il profilo di dirigente medico delle seguenti discipline:

- cardiologia,
- chirurgia toracica,
- neurochirurgia,
- neonatologia,
- neuroradiologia,
- chirurgia vascolare.

La UOC è stata inoltre attiva anche nella procedura di concorso pubblico a tempo indeterminato come si seguito si espone:

- Concorso per titoli ed esami per la copertura di n.2 posti della dirigenza disciplina di microbiologia: immesse in ruolo entrambe le unità di personale;
- Concorso pubblico per titoli ed esami per la copertura a tempo indeterminato di n. 3 posti per il profilo di Dirigente Medico di Patologia Clinica: immesse in ruolo due delle tre unità previste;
- Concorso pubblico per titoli ed esami per la copertura a tempo indeterminato di n. 2 posti per il profilo di Dirigente Medico di Chirurgia Toracica: immesse in ruolo entrambe le unità;
- Concorso pubblico per titoli ed esami per la copertura a tempo indeterminato di n. 1 posto per il profilo di Dirigente Ingegnere Biomedico: ancora non immesso in ruolo il vincitore;
- Concorso per titoli ed esami per la copertura di n.6 posti di Dirigente medico di Medicina e Chirurgia D'Accettazione e D'Urgenza : immesse in ruolo n. 5 unità di personale.
- Immissione in ruolo di n. 9 unità di personale dirigente medico di anestesia e rianimazione da graduatoria concorsuale di bacino Policlinico Palermo;

Sono stati inoltre attivati/espletati i Concorsi per il conferimento dell'incarico quinquennale di direzione di struttura complessa di:

- Centrale Operativa 118 – vincitore immesso in servizio nel 2021
- Gastroenterologia Pediatrica - vincitore immesso in servizio nel 2021
- Pediatria Generale - vincitore immesso in servizio nel 2021
- Ginecologia Oncologica - vincitore immesso in servizio nel 2021
- Neurochirurgia - vincitore immesso in servizio nel 2021
- Anestesia e rianimazione Pediatrica nel 2021
- Malattie Infettive pediatriche - vincitore immesso in servizio nel 2021
- Medicina Trasfusionale - ultimato nel 2022
- Malattie Infettive adulti - ultimato nel 2022
- Pronto Soccorso pediatrico - ultimato nel 2022
- Radiologia Interventistica - ultimato nel 2022

Per quanto riguarda il personale del comparto si è dato seguito alla procedure di mobilità in uscita verso le diverse Aziende della Regione Sicilia, oltre che garantire il buon esito delle mobilità compensative, che consentono una distribuzione del personale secondo le diverse esigenze personali e senza aggravii di spesa per l'azienda.

È stata mantenuta la prassi relativa all'accoglimento delle domande di comando in ingresso sulla base delle valutazioni sulle professionalità degli istanti da parte degli uffici infermieristici.

La procedura su descritta ha consentito nel tempo, e quindi anche nel 2021, di immettere in servizio attraverso l'utilizzo delle disposizioni contenute all'art. 30 comma 2bis del D.Lgs. n. 165/01, il personale già comandato ovvero:

- n. 2 CPS infermieri
- n. 1 ortottista
- n 2 operatori socio sanitari
- n. 2 CPS ostetriche
- n. 1 tecnico sanitario di radiologia medica

Sia per il personale del Comparto che della Dirigenza Sono state, attivate ed espletate le procedure di stabilizzazione in aderenza alle previsioni del D. Lgs. 75/17 art. 20 commi 1 e 2. Sono stati infatti immessi in servizio dirigenti medici, sanitari, amministrativi ed infermieri.

Con riferimento ai software gestionali utilizzati dalla UOC Risorse Umane per la gestione giuridica ed economica del personale già in funzione nel 2020, a far data da maggio 2021 è stato implementato anche il nuovo sistema di rilevazione presenze che comprenderà per i mesi futuri anche l'attivazione del "portale del dipendente"

## **PROVVEDITORATO**

L'attività svolta nell'ambito degli acquisti, pre-ordinata alla indizione ed all'espletamento di tutte le gare venute a scadenza è avvenuta, approntando i relativi capitolati in sinergia con gli esperti, provvedendo al rinnovo degli affidamenti scaduti, previa rinegoziazione dei costi al ribasso, ove possibile.

Nell'ambito del processo di centralizzazione degli acquisti, ha preso atto degli esiti di alcune gare consorziate regionali definite dalla C.U.C., aventi ad oggetto la fornitura di:

- specialità medicinali - gara regionale farmaci (vari D.A.S. e D.D.);
- guanti chirurgici - gara regionale;
- generi di pulizia - gara regionale.

A tali procedure in forma aggregata si aggiungono quelle espletate negli anni precedenti ed ancora attive perché con refluenza pluriennale, elevando così la percentuale degli acquisti derivanti da forme associate nel 2021 a circa 80% della spesa dei beni sanitari.

Nel 2021 sono state espletate n. 89 procedure tutte caricate sul sistema contabile integrato e precisamente:

- n. 72 procedure di acquisto, espletate sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (M.E.P.A.);
- n. 08 procedure aperte telematiche;
- n. 03 adesione a CONSIP;
- n. 06 affidamenti diretti aventi ad oggetto:
  - la fornitura in somministrazione di farmaci chemioterapeutici in sacche multi dose e multi prelievo in formulazione compounding (procedura negoziata ai sensi dell' art. 63 comma 2 lettera b) del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.);
  - la fornitura biennale in conto deposito di materiale dedicato alle apparecchiature e strumentario chirurgico Ultracision di produzione JOHNSON & JOHNSON di proprietà dell' Arnas ed in dotazione presso le UU.OO. dell' Arnas, con contestuale fornitura di ulteriori cinque nuove apparecchiature da fornire in uso gratuito service/full risk, (procedura negoziata ai sensi dell' art. 63 comma 2 e 3 lettera b) del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.);
  - la fornitura e posa in opera di gruppo ottico per aggiornamento del microscopio Operatorio Leica in dotazione all' U.O. di Oculistica dell' ARNAS (procedura negoziata ai sensi dell' art. 63, comma 2 lett. B) del d.lgs. 50/2016 e s.m.i.);
  - la fornitura e posa in opera di un sistema ICG a complemento della colonna laparoscopica Storz ubicata c/o l' U.O. di Chirurgia Pediatrica (procedura negoziata ai sensi dell' art. 63, comma 2 lett. B) del d.lgs. 50/2016 e s.m.i.);
  - la fornitura annuale in conto deposito di un sistema per il dosaggio di CO2 " biossido di carbonio" a volumi e pressione determinate nelle cavità vascolari, occorrente all' UOC di Radiologia dell' ARNAS (procedura negoziata ai sensi dell' art. 63, comma 2 lett. B) del d.lgs. 50/2016 e s.m.i.);
  - la fornitura e posa in opera di n. 1 Sistema Robotico Chirurgico completo di accessori mono e pluriuso per lo start up e fornitura di materiale di consumo monouso (procedura negoziata ai sensi dell'art.63 comma 2, lett.b) del D.Lgs 50/2016 e s.m.i.) .

Il Provveditorato, relativamente all'attività COVID , ha proceduto agli acquisti di beni necessari per fronteggiare l'emergenza pandemica, utilizzando prevalentemente le procedure di gara attive (acquisizione di farmaci; presidi medici per anestesia; disinfettanti; reagenti; guardaroba e supporti informatici, mentre, per tutte le altre tipologie di beni , non avendo altro strumento per poter garantire la continuità assistenziale e la sicurezza degli operatori sanitari , a tutela della salute e dell'ambiente , così come accertato dal combinato disposto dall'ordinanza del Capo Dipartimento della Protezione Civile n. 630 , del 03.02.2020 e del Decreto Legge n. 09 del 02.03.2020 per l'acquisto di servizi e forniture necessarie per fronteggiare l'emergenza di cui trattasi, è stata costretta a dover procedere all'emissione di ordini di acquisto in urgenza presso gli operatori economici che hanno dato la disponibilità della consegna dei suddetti dispositivi ai sensi dell'art. 1 comma 1 e 2 lettera a) del decreto semplificazione convertito in legge n. 120/2020 e ss.mm.ii. , utilizzando il Mercato elettronico della P.A. e/o l'affidamento diretto e sempre nel rispetto dei criteri di economicità, efficacia, imparzialità, pubblicità e trasparenza.

Ha costantemente operato, al fine del contenimento della spesa, anche attraverso la riduzione delle giacenze e la conseguente eliminazione del rischio della scadenza dei beni; ha mantenuto i contratti pluriennali di conto deposito per l'U.O. di Emodinamica; Cardiologia; Ortopedia; Gastroenterologia e per la Neurochirurgia per i devices di alto impatto economico. La gestione di tali contratti nella forma "estimatoria" ha prodotto positive ricadute anche nel 2021 in ordine alle finalità prefissate, e dimostra la capacità di saper adeguare il tipo di contratto alle esigenze aziendali volte al contenimento dei costi, alla riduzione degli sprechi, all'acquisizione di quanto necessario alle UU.OO. nell'ambito dell'erogazione di una attività sanitaria, molto complessa.

Nel corso dell'anno 2021 il personale in servizio presso l'UOC Provveditorato (pur essendo sottodimensionato rispetto all'attività espletata ed al carico di lavoro) ha garantito con puntualità e precisione l'attività di competenza: richieste di preventivi, l'espletamento delle consultazioni di mercato, le procedure di indizione o autorizzazione all'acquisto, l'inserimento di dati, l'emissione di ordini, la liquidazione delle fatture, i contatti con i fornitori e con le diverse UU.OO. richiedenti, la costante interazione con l'U.O.C. di Farmacia per l'acquisizione giornaliera di tutti i prodotti sanitari gestiti dall'U.O.C. di Farmacia, sia in urgenza che nella quotidianità.

Per quanto riguarda le procedure di acquisto relative alle immobilizzazioni/investimenti (arredi ufficio e sanitari nonché attrezzature) sono state espletate dal competente ufficio , procedure: attraverso il Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione; mediante l'utilizzo della piattaforma telematica "eprocurement.arnascivico.it" per le procedure aperte telematiche e per gli affidamenti diretti .

Tra le procedure più significative si riportano le seguenti :

- 1) procedura aperta per la fornitura e posa in opera di piattaforma per videoendoscopia digitale multidisciplinare da destinare all'U.O.C. di Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva dell'ARNAS. Cup J79J21001250002 ----Indetta con atto deliberativo n. 479 del 14.04.2021 ---- valore complessivo appalto €. 1.490.000,00.
- 2) procedura di gara sul MEPA per la fornitura e posa in opera di 'Apparecchiature Neuro-fisiologiche NPI' da destinare all'U.O. Neuropsichiatria Infantile- Linea programmazione 3 sub 35,36,37,38,39,40,41 PO PSN 2019/2020 Linea progettuale 5 e Linea 3 sub 58 Fondi di bilancio- aggiudicata con atto deliberativo n. 1373 del 05.11.2021---valore complessivo appalto €. 200.000,00;
- 3) acquisto mediante Accordo Quadro di Consip per la fornitura di un Mammografo digitale con tomosintesi più opzionali- valore complessivo acquisto €. 113.550,00;
- 4) acquisto mediante Accordo Quadro di Consip per la fornitura di un angiografo per Cardiologia interventistica ed emodinamica + opzionali - valore complessivo acquisto €. 339.499,00;

- 5) acquisto mediante Accordo Quadro di Consip per la fornitura di un angiografo per elettrofisiologia + opzionali----valore complessivo acquisto € 316.628,00;
- 6) fornitura ed installazione di un tomografo PET/CT compresi i lavori di adeguamento dei locali presso l'U.O.C. di Medicina Nucleare al piano seminterrato del Padiglione 24 'Nuovo Oncologico' ---valore complessivo appalto € 3.129.266,97;
- 7) fornitura e posa in opera di n. 1 Sistema Robotico Chirurgico completo di accessori mono e pluriuso per lo start up e fornitura di materiale di consumo monouso ( procedura negoziata ai sensi dell'art.63 comma 2, lett.b) del D.Lgs 50/2016) - --- aggiudicata con atto deliberativo n. 170 del 14.02.2021 ----Valore complessivo appalto € 5.911.932,50
- 8) procedura aperta per la fornitura e posa in opera di n.4 Colonne laparoscopiche da destinare alle UU.OO.CC. di Chirurgia Oncologica, Ginecologia Oncologica, Chirurgia Generale e Urologia dell'A.R.N.A.S. -----Indetta con atto deliberativo n. 1179 del 29.10.2020 ----- aggiudicata con atto deliberativo n. 259 del 05.03.2021-----valore complessivo appalto € 825.000,00

#### FLUSSO BENI E SERVIZI:

Nell'U.O.C. Provveditorato e nella U.O. di Farmacia è stata incardinata, già dal 2011, l'attività di recupero dati in modo sistematico ed uniforme, di cui alle specifiche tecniche assessoriali, per la popolazione del Flusso del Beni e Servizi, reso obbligatorio nell'ambito dell'azione condotta su base regionale diretta alla creazione di un cruscotto di dati per le finalità direzionali di confronto su base regionale, di analisi delle performance di acquisto delle aziende del SSR e per l'assunzione di correttivi, finanziata con risorse previste dall'art.79 della Legge 133/2008.

Per quanto riguarda l'obiettivo relativo al flusso Beni e Servizi ex art. 79, le attività programmate, gestite e monitorate dall' U.O.C. Provveditorato sono state espletate contestualmente su due fronti:

- avvio dei processi di estrazione del Pilastro Beni e del Flusso consumi sanitari;
- verifica dei dati e aggiornamento dell'anagrafica beni sanitari (utilizzo dei codici ministeriali CND/RDM; AIC/ATC) al fine di ridurre sempre più l'inesattezza della base dati.

La periodicità trimestrale è stata rispettata con puntualità a partire dal 1° trimestre/2013.

Si è riusciti a mantenere un buon grado di coerenza con il CE .

Si è provveduto ad implementare l'alimentazione dei campi previsti dal tracciato contratti del flusso beni e servizi, al fine di migliorare il flusso stesso, a seguito dell'implementazione dei dati richiesti.

#### SERVIZIO ECONOMATO

L'attività della cassa economale nell'anno 2021, a seguito della adozione dell'atto deliberativo n. 07 del 08/01/2021, si è aperta con la dotazione della somma di € 25.000,00.

Nel corso dell'anno la dotazione di cassa è stata reintegrata tramite rimborso delle somme spese e rendicontate, a seguito di adozione di atto deliberativo.

In tutto il periodo di emergenza dovuto alla pandemia da Covid 19 il personale dell'Ufficio Economato e del Magazzino Casermaggio hanno garantito ogni supporto necessario al personale sanitario ed alla Direzione Aziendale per l'allestimento e la funzionalità tempestiva dei reparti Covid: sono stati acquistati dispositivi di protezione, disinfettanti, divise per il personale assunto in emergenza, lenzuola, federe, materassi, piccole attrezzature, farmaci urgenti e quanto altro necessarie a garantire la lotta alla pandemia, contestualmente alle esigenze istituzionali.

Tutta l'attività di cassa economale è stata opportunamente rendicontata nell'arco dell'anno, attraverso la predisposizione delle apposite delibere, corredate di tutto il dettaglio delle spese effettuate e complete della documentazione a supporto (richieste, nulla osta, ordini, bolle, fatture ecc):

- delibera del D.G. n. 301 del 16/03/2021 Periodo 01.01.2021 - 08.03.2021.
- delibera del D.G. n. 647 del 18/05/2021 Periodo 09.03.2021 - 13.05.2021
- delibera del D.G. n. 890 del 07/07/2021 Periodo 14.05.2021 - 02.07.2021
- delibera del D.G. n. 1308 del 25/10/2021 Periodo 03.07.2021 - 19.10.2021
- delibera del D.G. n. 1485 del 26/11/2021 Periodo 20.10.2021 - 24.11.2021
- delibera del D.G. n. 108 del 27/01/2022 Periodo 24.11.2021 - 31.12.2022, con la quale è stata resa la parificazione di cassa economale per l'anno 2021, con relativa chiusura dell'anno contabile.

Con delibera n. 257 del 28/02/2019 e successivamente con delibera n. 1668 del 29/12/2021 sono stati nominati, quali Agenti Contabili sia di denaro che di materia il Provveditore e l'Economo, sui quali sono ricaduti gli oneri connessi agli adempimenti della resa dei conti giudiziali relativi alla cassa economale ed ai beni detenuti in magazzino casermaggio.

Tali adempimenti sono stati puntualmente portati a termine entro i tempi richiesti.

Nel corso dell'anno 2021 il personale in servizio all'Economato ha garantito con puntualità e precisione anche la normale attività di competenza: indagini di mercato, inserimento di dati, estrazione dei flussi, emissione di ordini, liquidazione delle fatture, carico e scarico dei magazzini, contatti con i fornitori e con le diverse UU.OO. richiedenti, la costante interazione con l'U.O. di Farmacia per l'acquisizione giornaliera di farmaci in urgenza, la registrazione contabile, l'aggiornamento continuo delle casse.

Le somme in contanti, la cui gestione è stata effettuata direttamente dall'Economo, sono state quotidianamente verificate con i dati contabili forniti dal nuovo sistema informatico, e rigorosamente utilizzate nei limiti previsti dal Regolamento.

L'attività di cassa economale è stata svolta con particolare riguardo ai criteri di efficacia, efficienza e trasparenza.

Il nuovo sistema di gestione Dedalus è stato implementato sia in Economato che in Magazzino Casermaggio, al fine di garantire maggiore tracciabilità di ogni operazione.

L'Ufficio Economato, tra le altre competenze, ha curato puntualmente gli adempimenti relativi alla pubblicazione di bandi, esiti di gare, concorsi e quanto altro sui quotidiani nazionali e locali, attraverso la spedizione delle raccomandate, indagini di mercato, acquisizione di più preventivi, emissione di ordini e riscontro delle relative fatture, l'archiviazione e la tenuta della relativa documentazione.

L'Ufficio Economato ha provveduto inoltre agli adempimenti relativi alla registrazione dei contratti per conto dell'Ufficiale Rogante, sia attraverso il pagamento degli oneri previsti, sia curandone l'iter burocratico.

La gestione dei contratti relativi a beni non sanitari (cancelleria, materiale vario e di pulizia, carta per fotocopie, stampati, batterie, etichette termiche, supporti informatici, divise, lenzuola e federe monouso) che fa capo all'Economato, ha sempre garantito le scorte necessarie minime ma indispensabili alle attività dell'ARNAS.

L'Ufficio Economato si è fatto carico di esperire sul Mercato Elettronico tutte le procedure di gara necessarie a garantire l'approvvigionamento del materiale detenuto presso il magazzino casermaggio, curando tutti gli adempimenti dalla delibera di indizione fino alla liquidazione della fattura.

Il servizio esterno (Posta, banca, Assessorato, INPS, pubblicazioni, acquisto farmaci urgenti o altri beni di consumo, disbrigo pratiche, e altro) è sempre stato garantito con puntualità ed efficienza sebbene sia rimasta una sola unità di personale addetto.

Tutte le situazioni di estrema emergenza sono state tempestivamente gestite con particolare attenzione nei confronti dell'utente, ma sempre nel rispetto della normativa vigente e dei principi di economia e trasparenza.

La gestione del magazzino casermaggio ha garantito la costante apertura, la ricezione, il controllo e la distribuzione del materiale, il carico e scarico informatico, la risoluzione di eventuali emergenze, la tracciabilità di ogni operazione.

Il personale addetto ha esercitato costantemente una accurata selezione del materiale in consegna, al fine di garantire la massima economia ed evitare gli sprechi, consentendo così di ridurre notevolmente i quantitativi di beni non sanitari da acquistare, assicurando comunque l'approvvigionamento di quanto necessario alle attività dell'ARNAS.

#### RELAZIONE ATTIVITA' DELL'UFFICIALE ROGANTE DELL'ARNAS PER IL 2021

L'attività dell'Ufficiale Rogante, pubblico ufficiale al quale sono attribuite funzioni analoghe a quelle notarili, è caratterizzata da un numero notevole di procedure che comportano assunzione diretta di responsabilità, con la conseguente necessità di porre in essere delicati adempimenti, cadenzati da precisi termini perentori.

Pertanto, questa ARNAS ha ritenuto indispensabile rendere chiaro e univoco l'iter procedimentale che deve essere seguito dall'Ufficiale Rogante e dai servizi interessati al suo intervento, attraverso la predisposizione di uno specifico regolamento, prima mancante.

L'ARNAS Civico ha, dunque, adottato tale regolamento con deliberazione n. 538 del 28.03.2013 (rettificato con deliberazione n.205 del 24.02.2014), in applicazione della Legge 16 febbraio 1913, n. 89 (Legge Notarile) "Ordinamento del notariato e degli archivi notarili" e di tutta la produzione normativa che ne è seguita, fino alla Legge n.221 del 17.12.2012 ("Sviluppo bis").

L'esigenza della redazione del regolamento trae origine, anche, dalla nuova formulazione dell'art.11, comma 13, del D.Lgs.163/06 e smi, così come modificato dalla L.221/2012. Infatti, sulla scorta di detta norma, "Il contratto è stipulato, a pena di nullità, con atto pubblico notarile informatico, ovvero, in modalità elettronica secondo le norme vigenti per ciascuna stazione appaltante, in forma pubblica amministrativa a cura dell'Ufficiale rogante dell'amministrazione aggiudicatrice o mediante scrittura privata."

### AFFARI GENERALI

Diverse sono le competenze istituzionali che fanno capo all'U.O.C. Affari Generali e qui di seguito, in particolare, si rappresentano le attività più significative condotte in merito alla gestione ed alla esecuzione dei contratti dei grandi appalti di servizi esternalizzati.

Per ciascuna attività il costo 2021 rilevato come "attività ordinaria e COVID" viene confrontato con quello del 2020, evidenziando per ciascuna la differenza come valore assoluto e percentuale, ove possibile.

Tenuto conto che già nel corso del 2020 sono stati sostenuti costi per fronteggiare l'emergenza COVID 19, gli stessi vengono evidenziati separatamente per i servizi interessati al fine di consentire una migliore analisi dei costi scaturenti dalla pandemia.

#### GESTIONE CONVENZIONI

| N. Conto        | Descrizione conto                             | Costi 2021 | Costi 2020 | Differenza valore assoluto | Differenza valore % |
|-----------------|---|------------|------------|----------------------------|---------------------|
| 5.02.01.17.0401 | Altri servizi sanitari da privato (OSS)       | 2.059.344  | 2.255.590  | -196.246                   | -8,70               |
| 5.02.01.17.0401 | Altri servizi sanitari da privato (trasporti) | 353.188    | 349.410    | 3.778                      | 1,08                |

|                     |   |       |       |
|---------------------|---|-------|-------|
| 5.02.01.17.0<br>401 | Altri servizi sanitari da privato (1 OSS) COVID | 1.056 | 5.000 |
|---------------------|---|-------|-------|

L'Azienda, al fine di migliorare l'attività sanitaria ha fatto ricorso, sin dal 2012, alla stipula di diverse convenzioni con la Società SEUS 118 rientranti in due tipologie:

- "servizio per l'assistenza dei degenti mediante operatori con formazione ed esperienza di soccorritore e qualifica di Operatore Socio Sanitario" prevede un costo annuale di € 2.303.150,40=.
- "servizio di supporto ai trasporti sanitari intra e inter ospedalieri, da parte degli operatori con la qualifica di autisti/soccorritori" prevede un importo annuale pari complessivamente ad € 362.889 (€ 270.336 per gli autisti ed € 92.533 per le ambulanze)

Durante l'emergenza COVID, è stata prevista una integrazione oraria di un operatore della SEUS sino ad un massimo di due ore giornaliere, per garantire presso la lavanderia l'attività di distribuzione delle divise del personale nei tempi previsti.

### SERVIZIO DI LAVANDERIA

| N. Conto            | Descrizione e conto       | Costi 2021 | Costi 2020 | Differenza valore assoluto | Differenza valore % |
|---------------------|---------------------------|------------|------------|----------------------------|---------------------|
| 5.02.02.01.010<br>1 | Lavanderia compreso COVID | 260.611    | 207.195    | 53.416                     | 25,78               |
| 5.02.02.01.010<br>1 | Lavanderia COVID          | 19.338     | 1.830      |                            |                     |

Dal 27.1.2016 il servizio è stato espletato dalla ditta Lavasecco & Lavanderia che prende il nome di Lavanderia Industriale Himera s.r.l.. Con deliberazione n. 725 del 4/5/2018 è stato stipulato un contratto ponte nelle more dell'aggiudicazione della gara curata dalla CUC che prevedeva la sua risoluzione anticipata al momento della definizione della stessa. Con deliberazione n. 19 del 30.4.2019 è stato stipulato un contratto ponte per dodici mesi agli stessi prezzi, patti e condizioni. Preso atto che la CUC, dopo la comunicazione concernente la gara indetta con decreto n. 1156 del 26.6.2017, non ha provveduto ad indire una nuova gara, l'UOC Provveditorato con deliberazione n. 248/2020, ha indetto una procedura negoziata con confronto concorrenziale sul MePa per l'affidamento del servizio per un anno; fermo restando la risoluzione anticipata dello stipulando contratto con la ditta aggiudicataria in caso di attivazione di una convenzione CONSIP e/o di aggiudicazione dell'indicenda gara CUC; con deliberazione n. 436 del 29.4.2020 veniva previsto il servizio per due anni, modificando di conseguenza l'importo a base di gara.

Con deliberazione n.1332 del 27.11.2020 è stata aggiudicata la nuova gara con decorrenza dall'1.12.2020 sino al 30.11.2022 che prevede un costo complessivo del contratto pari ad €. 559.980,00 ed un costo per l'anno 2021 pari ad €. 279.990=

Per distinguere la biancheria ed i capi utilizzati nei reparti COVID è stato richiesto l'uso di sacchi rossi ed ambrati

## SERVIZIO DI PULIZIA

| N. Conto            | Descrizione e conto    | Totale Costi 2021 | Costi 2020       | Differenza valore assoluto | Differenza valore % |
|---------------------|------------------------|-------------------|------------------|----------------------------|---------------------|
| 5.02.02.01.020<br>1 | Pulizia compreso COVID | 4.449.355         | 3.596.280        | 835.075                    | 23,72               |
| N. Conto            | Descrizione e conto    | Costi Covid 2021  | Costi Covid 2020 |                            |                     |
| 5.02.02.01.020<br>1 | Pulizia solo COVID     | 440.363           | 312.592          |                            |                     |

L'appalto è stato espletato dall'ATI Manutencoop – PFE, aggiudicataria del servizio, giusta delibera n. 1323 del 13/08/2013 (procedura aperta), in conformità a quanto stabilito nel C.S.A., che prevede, tra l'altro, l'adattamento del servizio alle effettive esigenze dell'ARNAS, per la durata quinquennale del contratto. Con deliberazione n. 156 del 18/10/2018 è stato previsto il rinnovo ai sensi dell'art. 4 del contratto - agli stessi prezzi, patti e condizioni, nelle more dell'aggiudicazione della gara a cura della CUC, con riserva di risolvere anticipatamente il contratto qualora, in corso di esecuzione del servizio, fosse definita la suddetta procedura di gara.

Nelle more della nuova aggiudicazione ed al fine di assicurare con le seguenti deliberazioni è stata prevista la proroga del contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni per i periodi a fianco di ciascuno specificati, unitamente agli importi necessari:

n. 1056 del 20.12.2019 per due mesi

n. 303 del 19.3.2020 per quattro mesi sino al 30 giugno 2020.

n. 805 del 17.7.2020 per ulteriori quattro mesi sino al 30 ottobre 2020

n. 1194 del 4.11.2020 per due mesi sino al 31.12.2020

n. 1415 del 16.12.2020 per due mesi sino al 28 febbraio 2021

n. 290 del 16.3.2021 per quattro mesi sino al 30.6.2021

Dette deliberazioni di proroga si avvalevano dell'art. 4 del contratto che prevede la facoltà di rinnovo, fermo restando la clausola di risoluzione anticipata, tenuto conto della corrispondenza intercorsa con la CUC e con la CONSIP.

Nelle more dell'attivazione della convenzione CONSIP con deliberazione n. 742 del 11.6.2021, integrata dalla deliberazione n. 790 del 16.6.2021 si è preso atto degli esiti della gara CUC ex DD n. 62/2021 concernenti l'aggiudicazione per 4 anni con validità dal 1.7.2021 cui corrisponde un costo €. 2.857.997,00 per l'attività ordinaria, oltre €. 600.000= per COVID dell'anno 2021.

Nel corso della pandemia si è provveduto a trasferire i reparti coinvolti nel padiglione 4, ovviamente è stato necessario sanificare dopo ciascun trasferimento di U.O. Inoltre nel rispetto dei percorsi aziendali dei pazienti sospetti o positivi al COVID - 19 ed a seguito di specifiche richieste autorizzate, sono stati effettuati dalla Ditta servizi aggiuntivi sia in termini di ore per garantire le richieste di presidio diurno e/o notturno che di utilizzo di materiale monouso.

Nei maggiori costi rilevati nel 2021 incide l'aggiudicazione della nuova gara con conseguente aumento dei prezzi unitari, mentre nel costo rilevato per fronteggiare l'emergenza COVID incide oltre che sull'intensificazione dell'attività di sanificazione anche sull'assegnazione di presidi fissi H/24 relativamente alle UU.OO. COVID 19 ed il PS dei due presidi ospedalieri. .

## SERVIZIO MENSA DEGENTI E MENSA DIPENDENTI

| N. Conto            | Descrizione e conto          | Costi 2021 | Costi 2020 | Differenza valore assoluto | Differenza valore % |
|---------------------|------------------------------|------------|------------|----------------------------|---------------------|
| 5.02.02.01.0<br>301 | Mensa degenti compreso COVID | 2.676.503  | 2.408.104  | 268.399                    | 11,15               |
| 5.02.02.01.0<br>401 | Mensa dipendenti             | 24.663     | 17.071     | 7.592                      | 44,47               |
| 5.02.02.01.0<br>301 | Mensa degenti solo COVID     | 464.463    | 177.802    |                            |                     |

Il servizio affidato con deliberazione n. 805 del 9.6.2015 alla Ditta CNS Ristorazione aveva una durata triennale, con eventuale rinnovo biennale; il relativo contratto è scaduto il 31.12.2018. Nelle more dell'aggiudicazione della gara CUC sono stati previsti - agli stessi prezzi, patti e condizioni - le proroghe ed in particolare qui di seguito si indicano relativamente al 2020 e 2021 le deliberazioni, specificando per ciascuna il periodo:

- n. 79 del 5 febbraio 2020 per sei mesi sino al 30.6.2020
- n. 697 del 26.6.2020 per sei mesi sino al 31.12.2020
- n. 1437 del 23.12.2020 per sei mesi sino al 30.6.2021
- n. 849 del 30.6.2021 per sei mesi sino al 31/12/2021

A tal proposito si evidenzia che a fronte degli importi previsti dal contratto ed individuati nelle relative deliberazioni, i costi rilevati hanno subito l'andamento dell'emergenza COVID 19 in corso già dal marzo 2020.

I costi COVID correlati alla mensa degenti scaturiscono dall'autorizzazione concessa il 17.3.2020 dalla Direzione Sanitaria aziendale, a seguito della motivata richiesta inoltrata dalla Direzione Medica del p.o. G. Di Cristina in merito alla fornitura del vitto per il genitore commorante con il bambino ricoverato, successivamente si è provveduto a rilevare anche i pasti forniti nei reparti COVID del p.o. Civico.

Il maggior importo rilevato nel 2021 rispetto a quello di €. €. 2.408.104 del 2020 trova una giustificazione nell'aumento dei pazienti ricoverati c/o le UU.OO. a fronte del fermo causato dalla pandemia, mentre relativamente ai costi COVID è stata migliorata la procedura di rilevazione/imputazione al progetto. Infatti nel 2020 il costo dei pasti COVID era stato rilevato come ordine di servizio, conseguentemente il dato non è confrontabile.

## SERVIZIO DI TRASLOCHI E FACCHINAGGIO

| N. Conto | Descrizione conto | Costi 2021 | Costi 2020 | Differenza valore assoluto | Differenza valore % |
|----------|-------------------|------------|------------|----------------------------|---------------------|
|----------|-------------------|------------|------------|----------------------------|---------------------|

|                     |                                      |        |        |         |        |
|---------------------|--------------------------------------|--------|--------|---------|--------|
| 5.02.02.01.0<br>701 | Servizi di trasporti<br>non sanitari | 45.116 | 89.124 | -44.008 | -49,38 |
|---------------------|--------------------------------------|--------|--------|---------|--------|

| N. Conto            | Descrizione<br>conto                 | Costi Covid<br>2021 | Costi<br>2020 |
|---------------------|--------------------------------------|---------------------|---------------|
| 5.02.02.01.0<br>701 | Servizi di trasporti<br>non sanitari | 24.763              | 84.018        |

Con deliberazione n. 854/2017 è stata aggiudicata alla ditta SAF la gara esperita sul MePa per l'affidamento del Servizio triennale di traslochi e facchinaggio. Lo stesso è scaduto il 28.6.2020 e nelle more che fosse definita la gara indetta sul MePA dall'UOC Provveditorato dopo l'indagine di mercato, si è provveduto a rinnovare il contratto per sei mesi agli stessi prezzi patti e condizioni giusta deliberazione n. 730 del 3.7.2020. Alla scadenza con deliberazione n. 1451 del 29.12.2020 è stata prevista una proroga sino al 28.6.2021.

Il confronto dei due anni deve tenere conto che nel corso del 2020 è stato necessario dedicare l'intero Padiglione 4 ai pazienti Covid. Ciò ha comportato il trasferimento di diversi reparti, in esecuzione a specifiche disposizioni della Direzione Strategica finalizzate a fronteggiare al meglio sotto il profilo logistico, operativo ed epidemiologico l'emergenza in corso.

#### SMALTIMENTO RIFIUTI

| N. Conto            | Descrizione<br>conto   | Costi<br>2021 | Costi<br>2020 | Differenza<br>valore<br>assoluto | Differenza<br>valore<br>% |
|---------------------|------------------------|---------------|---------------|----------------------------------|---------------------------|
| 5.02.02.01.080<br>1 | Smaltimento<br>rifiuti | 508.665       | 557.301       | - 48.636                         | - 8,73                    |

Con deliberazione n. 164 del 18.10.2018 sono stati recepiti gli esiti della gara CUC per la Sicilia, con riferimento al servizio di raccolta, trasporto e smaltimento dei rifiuti sanitari pericolosi e non pericolosi.

#### **1) raccolta, trasporto e smaltimento rifiuti pericolosi**

| Smaltimento rifiuti<br>pericolosi | Costi<br>2021 | Costi<br>2020 | Differenza<br>valore<br>assoluto | Differen<br>za<br>valore<br>% |
|-----------------------------------|---------------|---------------|----------------------------------|-------------------------------|
| n. conto 5.02.02.01.0801          | 450.809       | 505.568       | - 54759                          | - 10,83                       |

| Smaltimento rifiuti<br>pericolosi | Costi<br>COVID 2021 | Costi<br>2020 |
|-----------------------------------|---------------------|---------------|
| n. conto 5.02.02.01.0801          | 149.323             | 57.496        |

L'incarico è stato aggiudicato alle ditte in ATI UGRI snc (capofila), RUAMBIENTE servizi srl, Wasteam srl.

Nel corso del 2020 e 2021, lo smaltimento rifiuti pericolosi è stato effettuato dalla Ditta Ugri, che ha assicurato durante la pandemia il servizio necessario in questo particolare momento emergenziale.

## 2) Raccolta, trasporto e smaltimento di rifiuti solidi

| <b>Servizio di raccolta , trasporto e smaltimento di rifiuti ingombranti</b> | <b>Costi 2021</b> | <b>Costi 2020</b> | <b>Differenza valore assoluto</b> | <b>Differenza valore %</b> |
|--|-------------------|-------------------|-----------------------------------|----------------------------|
| n. conto 5.02.02.01.0801   | 53.718            | 45.359            | - 8.359                           | 18,43                      |
| 5.02.02.01.0801x Servizio Tecnico  | /                 | 3.087             |                                   |                            |

Il servizio per l'affidamento del servizio di raccolta, trasporto e smaltimento di rifiuti prodotti da questa ARNAS, è stato affidato alla ditta Ecol Sea con deliberazione n. 640 del 22 aprile 2016, nel prospetto è inserito l'importo di €. 3.086,60 per lo smaltimento effettuato nel 2020 su richiesta del Servizio Tecnico per un totale complessivo di €. 20.011,91=

Alla scadenza del contratto, con decorrenza dall'1.4.2021 il servizio è stato affidato all'ATI UGRI snc, RUAMBIENTE (capofila), giusta deliberazione n. 164/2018 integrata dalla n. 1468/2020 con cui l'UOC Provveditorato ha assunto determinazioni in merito al contratto. Conseguentemente è stata prevista un'appendice/integrazione alla scrittura privata del 4.6.2019, in merito al compenso previsto per il servizio di raccolta della differenziata, carta, plastica che scadrà il 30.6.2022.

## 3) Raccolta trasporto e smaltimento di rifiuti radioattivi

| <b>servizio di raccolta, trasporto e smaltimento rifiuti radioattivi</b> | <b>Costi 2021</b> | <b>Costi 2020</b> | <b>Differenza valore assoluto</b> | <b>Differenz a valore %</b> |
|--|-------------------|-------------------|-----------------------------------|-----------------------------|
| n. conto 5.02.02.01.0801   | 4.138             | 3.287             | 850                               | 25,87                       |

Il servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti radioattivi, a seguito di una procedura aperta, è stato affidato alla Ditta Campoverde, giusta deliberazione n. 1502 del 2.12.2021

Con deliberazione n. 164 del 18.10.2018 sono stati recepiti gli esiti della gara CUC per la Sicilia, con riferimento al servizio di raccolta, trasporto e smaltimento dei rifiuti sanitari pericolosi e non pericolosi.

## **ASSICURAZIONI**

| <b>N. Conto</b>     | <b>Descrizione conto</b>                          | <b>Costi 2021</b> | <b>Costi 2020</b> | <b>Differenza valore assoluto</b> |
|---------------------|---|-------------------|-------------------|-----------------------------------|
| 5.02.02.01.1<br>501 | Premi di assicurazione - Altri premi assicurativi | 184.284           | 77.780,42         | 105.902                           |

Il confronto dei costi tra i due anni non è possibile.

Infatti nel 2020 si rileva una differenza scaturente dal contratto conferito a seguito dell'aggiudicazione ex DAS n. 68 del 30.11.2020 della gara curata dalla CUC per l'affidamento del servizio di intermediazione e consulenza assicurativa per le Aziende del SSR, finalizzato ad ottenere un servizio di Brokeraggio con il compito di gestire le coperture assicurative esistenti, nonché reperire eventuale polizza RCT/O. Con deliberazione n. 533 del 28.4.2021 l'ARNAS ha preso atto del contratto triennale del suddetto servizio all'ATI GBSAPRI (mandataria) e VIRAS (mandante) per un importo triennale di €. 350.000 pari ad €. 116.666 per anno.

Inoltre le polizze assicurative in corso nel 2021 (All risk, Infortuni, Kasko e RC/Auto) prevedevano una scadenza al 30.11.2021 unica per tutta la Regione Sicilia, stante che la gara regionale curata dall'ASP di Messina n.q. di azienda capofila, avrebbe prodotto i suoi effetti dall'1.12.2021

Con deliberazione n. 4277/2021 l'ASP ha approvato gli atti di gara, aggiudicando per quattro anni con possibilità di rinnovo per ulteriori 12 mesi. Con deliberazione n. 213/2022 l'ARNAS ha preso atto dell'aggiudicazione, autorizzando il pagamento delle polizze per l'annualità dal 30.11.2021 al 30.11.2022

## **SERVIZIO DI VIGILANZA**

| <b>N. Conto</b>     | <b>Descrizione conto</b>          | <b>Costi 2021</b> | <b>Costi 2020</b> | <b>Differenza valore assoluto</b> | <b>Differenz a valore %</b> |
|---------------------|-----------------------------------|-------------------|-------------------|-----------------------------------|-----------------------------|
| 5.02.02.01.1<br>801 | Servizio di vigilanza e sicurezza | 639.708           | 643.643           | - 3.935                           | - 0,61                      |

Con deliberazione n. 919 del 6.6.2017 l'ARNAS ha preso atto della sentenza n. 223/2017 del Consiglio di Giustizia Amministrativa per la regione Siciliana con la conseguente reviviscenza della deliberazione n. 1027 del 16.7.2015 di aggiudicazione definitiva in favore della Metronotte d'Italia per un periodo di cinque anni. Inoltre con deliberazione n. 39 del 10.8.2017 si è rideterminato l'importo del contratto con l'incremento entro il quinto (pari ad €. 81.614,00) con un valore complessivo annuo pari ad €. 641.236,68= IVA compresa.

## **ALTRI SERVIZI NON SANITARI DA PRIVATO**

| <b>N. Conto</b>     | <b>Descrizione conto</b>                             | <b>Costi 2021</b> | <b>Costi 2020</b> | <b>Differenza valore assoluto</b> | <b>Differenz a valore %</b> |
|---------------------|--|-------------------|-------------------|-----------------------------------|-----------------------------|
| 5.02.02.01.9<br>901 | Altri servizi non sanitari da privato compreso COVID | 2.870.835         | 3.002.917         | - 142.082                         | - 4,73                      |

Su questo conto confluiscono i costi dei servizi qui di seguito descritti:

1) servizio di sanificazione letti e materassi modello "Totalcare Hill -Rom

| N. Conto            | Descrizione conto                                    | Costi 2021 | Costi 2020 | Differenza valore assoluto | Differenza valore % |
|---------------------|--|------------|------------|----------------------------|---------------------|
| 5.02.02.01.9<br>901 | Altri servizi non sanitari da privato compreso COVID | 32.263     | 41.706     | - 9.443                    | -22,64              |
| 5.02.02.01.9<br>901 | Altri servizi non sanitari da privato COVID          | 17.312     | 6.295      |                            |                     |

Il dato non è confrontabile. Infatti scaduto il precedente incarico, è stato aggiudicato alla Ditta Medicina con deliberazione n. 103 del 10.2.2020 la fornitura biennale del servizio di sanificazione dei letti, oltre che del noleggio delle cover con servizio disinfezione per un importo complessivo biennale di €. 262.165,80=

2) archiviazione e gestione cartelle cliniche

| N. Conto            | Descrizione conto                     | Costi 2021 | Costi 2020 | Differenza valore assoluto | Differenza valore % |
|---------------------|---------------------------------------|------------|------------|----------------------------|---------------------|
| 5.02.02.01.9<br>901 | Altri servizi non sanitari da privato | 249.187    | 240.042    | 9.146                      | 3,81                |

Nelle more di indire nuova gara con deliberazione n. 101 del 10.02.2020 questa ARNAS si è determinata a proseguire per sei mesi agli stessi prezzi, patti e condizioni, il contratto di gestione cartelle cliniche, conferito a suo tempo alla Ditta Sikelia Service con delibera di aggiudicazione n. 628/2011. In delibera viene prevista la facoltà di recedere unilateralmente anche prima della scadenza, nel caso in cui le procedure di gara per l'affidamento del servizio dovessero definirsi. Con deliberazione n. 720 del 2 luglio 2020 è stata prevista la prosecuzione del contratto di affidamento per sei mesi sino al 31 dicembre 2020 con riserva di recedere unilateralmente in caso di aggiudicazione della gara per cui è già stata indetta dall'UOC Provveditorato apposita indagine di mercato.

3) servizio di derattizzazione e disinfestazione

| N. Conto            | Descrizione conto                                       | Costi 2021 | Costi 2020 |
|---------------------|---|------------|------------|
| 5.02.02.01.9<br>901 | SERVIZIO DISINFESTAZIONE E DERATTIZZAZIONE<br>Mil World | 44.441     | 36.706     |
| 5.02.02.01.9<br>901 | SERVIZIO DISINFESTAZIONE E DERATTIZZAZIONE<br>A. FRAM   | 49.996     | /          |

Il dato non è confrontabile perché si sono succeduti due contratti come si evince da quanto segue.

Con deliberazione n. 1178/2016 si è preso atto dell'aggiudicazione alla Ditta Mil World s.r.l della gara esperita su MePa di durata triennale per l'affidamento del servizio di monitoraggio, di disinfestazione e derattizzazione dei nosocomi aziendali e loro pertinenze. Con deliberazione n. 577/2017 è stata integrata la suddetta delibera con il quinto d'obbligo ai sensi dell'art. 106 comma 12 del D.L.vo n. 50/2016. Stante la scadenza del contratto e nelle more dell'aggiudicazione della gara indetta dalla CUC con deliberazione n. 417 del 17/7/2019 l'azienda si è determinata a stipulare il contratto ponte di durata annuale avente le stesse condizioni del contratto originario con un impegno di spesa pari a €. 43.960,66 IVA inclusa, in cui stata prevista la risoluzione anticipata qualora si definisse la gara centralizzata prima della scadenza.

Per ovviare alla mancata aggiudicazione della gara CUC con delibera n. 837 del 28.7.2020 veniva rinnovato per sei mesi dal 31.7.2020 al 30.1.2021 avvalendosi della facoltà della proroga tecnica e a seguito della deliberazione n. 1353 del 2.12.2020 l'UOC Provveditorato ha lanciato sul MePa una RDO per l'affidamento del servizio secondo le direttive impartite dalla CUC con nota prot. n. 38752/2016 che dispone che per i contratti i scadenza, le singole aziende possono procedere alla stipula di contratti ponte nelle more della definizione della gara centralizzata.

Per assicurare il servizio con deliberazione n. 83 del 29.1.2021 veniva stabilita la proroga sino al 30.3.2021.

Infine con deliberazione n. 405 del 31.3.2021 è stata aggiudicata la gara alla Ditta AFRAM dall'1.3.2021 per un periodo di due anni rinnovabile di anno in anno per ulteriori 2 anni.

#### 4) Servizi Ausiliari Sicilia (sas) - gestione convenzioni

| N. Conto        | Descrizione conto                     | Costi 2021 | Costi 2020 | Differenza valore assoluto | Differenz a valore % |
|-----------------|---------------------------------------|------------|------------|----------------------------|----------------------|
| 5.02.02.01.9901 | Altri servizi non sanitari da privato | 2.494.947  | 2.684.464  | - 199.516                  | - 7,43               |

Con deliberazione n. 541 del 9.8.2019 è stata rinnovata la convenzione con la Società SAS (Servizi Ausiliari Sicilia) relativa all'affidamento dei "servizi ausiliari" con un costo pari ad €. 2.660.463,65= che tiene conto dei servizi aggiuntivi di turnazione e guida concordati tra i firmatari della convenzione, fatta eccezione - quindi - per lo straordinario, l'indennità di missione e di trasferta ammontanti presuntivamente a €. 24.000,00=.

#### SERVIZI PER SUES 118

| N. Conto        | Descrizione conto                                  | Costi 2021 | Costi 2020 | Differenza valore assoluto | Differenz a valore % |
|-----------------|--|------------|------------|----------------------------|----------------------|
| 5.02.02.01.9902 | Altri servizi non sanitari da privato per SUES 118 | 806.079    | 837.177    | - 31.088                   | - 3,71               |

| N. Conto        | Descrizione conto                                  | Costi Covid 2021 | Costi Covid 2020 |
|-----------------|--|------------------|------------------|
| 5.02.02.01.9902 | Altri servizi non sanitari da privato per SUES 118 | 2.548            | 7.605            |

I costi imputati su questo conto - concernente le spese per il Servizio 118 - sono a totale rimborso della Regione; su esso confluiscono sia i costi delle spese alberghiere per gli operatori gestiti dal ns. centro operativo 118 sulle Isole di Lampedusa e Pantelleria che quelle correlate a specifici automezzi a noi concessi in uso dal SUES (manutenzione e carburante). Rispetto al totale il maggior costo scaturisce dalle spese alberghiere. In particolare a seguito della scadenza del contratto con l'Hotel Macondo con deliberazione n. 224 del 20.2.2019 è stata aggiudicata l'affidamento biennale del servizio alberghiero presso l'Isola di Lampedusa per i 4 operatori del Servizio Elisoccorso SUES 118.

Con atto n. 954 del 4.12.2019 è stato affidato il servizio triennale per gli operatori Sues 118 presso l'isola di Pantelleria alla Ditta Pirene con scadenza al 31.12.2020.

Con deliberazione n. 188 del 12.2.2019 questa ARNAS ha aderito ad una nuova convenzione CONSIP per affidare per un periodo triennale il servizio di rifornimento carburante anche per i mezzi della SEUS 118 con un impegno di spesa presunto per il 2020 pari ad €. 11.653,33 (IVA compresa).

A causa dell'emergenza COVID con deliberazioni nn. 571 e 572 del 29.5.2020 si è preso atto della necessità di implementare di quota parte del quinto d'obbligo il contratto relativo all'affidamento del servizio alberghiero presso le isole di Pantelleria e Lampedusa per assicurare un maggior numero di notti al personale della Centrale Operativa 118 a causa della riduzione dei voli che ha costretto il personale ad arrivare un giorno prima del turno.

Su questo conto confluiscono anche i costi scaturenti dalle convenzioni per la **Centrale Operativa 118** Bacino Palermo – Trapani. Oramai dal tempo la scrivente UOC AAGG ha provveduto a supportare sotto un profilo amministrativo/contabile il Direttore della Centrale Operativa, liquidando le fatture correlate alla convenzione con la **Società consortile Sicilia Emergenza-Urgenza Sanitaria SEUS SCpA** per l'erogazione del servizio tecnico logistico c/o la Centrale Operativa approvata con deliberazione 1453 del 29.12.2020 con l'addendum giusta deliberazione n. 729 del 4.6.2021 per un importo fermo restando che la gestione del servizio e la verifica dell'attività resa sono di esclusiva competenza del Direttore della Centrale Operativa.

## SPESE DIVERSE

| N. Conto        | Descrizione conto | Costi 2021 | Costi 2020 | Differenza valore assoluto | Differenza a valore % |
|-----------------|-------------------|------------|------------|----------------------------|-----------------------|
| 5.09.03.02.9908 | Spese diverse     | /          | 8.725,17   | /                          | /                     |

Nel conto Spese diverse si evidenzia una migliore imputazione dei costi e, quindi, la ridotta presenza di spese di tipologia indifferenziata. In particolare nel 2021 non è stato rilevato alcun impegno, mentre nel 2020 si è preso atto dell'affidamento del servizio di stampa della segnaletica Covid finalizzato ad indirizzare adeguatamente gli operatori e fronteggiare al meglio la situazione epidemiologica con specifici provvedimenti (deliberazione n. 835 del 28.7.2020 determina n. 2 del 7.1.2021)

## **RICAVI DA CONCESSIONI A TERZI**

L'Azienda si è determinata a concedere i propri spazi ed in particolare:

9) con deliberazione n.1230 del 4.8.2016 a seguito di procedura aperta è stato affidata la gestione delle aree ospedaliere da destinare a stalli di sosta. Detto incarico prevede un canone annuo di €. 45.943,65 oltre IVA che è stato pagato con decorrenza 2019, stante che nel 2018 si è proceduto ad una compensazione tenuto conto dell'effettuazione di specifici lavori curati dalla Ditta aggiudicataria .

Con deliberazione n. 678 del 25.5.2021 è stato rideterminato il canone confessorio dell'area destinata al parcheggio su espressa richiesta della Ditta a causa dei minori introiti dovuti alla pandemia

10) con deliberazione n. 484 del 2.4.2015 - a seguito di procedura aperta - prorogata fino al 24.1.2021 giusta deliberazione n. 838/2020, è stato svolto il servizio di gestione ed installazione di distributori automatici di bevande calde, fredde, snack ecc,) affidato alla Ditta SIGMA srl per una durata quinquennale con facoltà di rinnovo per altri tre anni per un importo complessivo di €. 2.500.000 oltre Iva ed con un ricavo aziendale per anno pari ad €. 500.000,00=.

Con deliberazione n. 679 del 25.5.2021 si è preso atto delle determinazioni assunte dalla Direzione con nota prot. 7585 del 6.4.2021, prendendo atto della richiesta della Ditta a causa dei minori introiti dovuti alla pandemia, rideterminando – ora per allora – l'ammontare dei canoni spettanti all'Azienda stabilendo un ricavo complessivo per l'anno 2020 di €. 252.061,66 oltre IVA. su espressa richiesta della Ditta a causa dei minori introiti dovuti alla pandemia

## **ECONOMICO FINANZIARIO**

Nell'ambito della gestione amministrativa contabile, l'Azienda nel corso del 2021 ha consolidato il processo di riduzione dei tempi di pagamento dei fornitori di beni e servizi attraverso un impiego efficiente della liquidità disponibile.

Sono state poste in essere tutte le misure volte a garantire un tempestivo monitoraggio della liquidità che ha consentito maggiori e più puntuali pagamenti delle forniture nel segno dell' economicità e contenimento dei costi legati agli interessi passivi per ritardato pagamento. La regolarità e tempestività nell'erogazione delle rimesse regionali ha consentito una costante disponibilità di cassa ed ha evitato il ricorso all'anticipazione bancaria, consentendo, come avviene da diversi esercizi, il totale azzeramento degli interessi passivi sull'anticipazione di cassa.

Si è provveduto periodicamente a predisporre un report dati estratti dal sistema contabile ed inviato alle UU.OO.CC amministrative competenti, contenente l'elenco delle fatture da liquidare al fine di agevolarne il monitoraggio e le operazioni propedeutiche alla liquidazione e pagamento.

Si è proceduto con le attività di predisposizione mensile del piano dei pagamenti assicurando che dal ricevimento da parte delle UUOO aziendali dei provvedimenti di liquidazione, e nel pieno rispetto dell'ordine cronologico calcolato sulla data di ricezione degli medesimi provvedimenti, l'emissione per tempo dei correlati ordinativi di pagamento.

Nel 2021 sono stati emessi n°n. 8.574 mandati di pagamento che ha determinato un indice di tempestività pagamenti riferito al complessivo anno 2021 pari a ITP= -5,44 gg e riferito ai pagamenti di fatture solo dell'anno 2021 ITP comp 2021= -26,28 gg.

Entrambi gli indicatori riportano valori ampiamente entro i limiti del tempo massimo di pagamento previsto

In relazione alle somme ricevute dalla Regione ed ai costi storici, sono stati assegnati i

singoli budget ai responsabili delle U.O. aziendali. Al fine di monitorare l'andamento dei costi e di rilevare le voci di bilancio sulle quali si sarebbero potuto riscontrare i maggiori aumenti, sono stati prodotti con cadenza periodica dei modelli CE infrannuali, nel rispetto della normativa sui flussi. La predisposizione di tali modelli ha consentito di monitorare l'andamento dei costi ed ha permesso di adottare, laddove possibile, tutti i necessari ed opportuni provvedimenti per gestire la spesa corrente sulla base dei parametri concertati con l'Assessorato Sanità in sede di negoziazione, tenendo conto comunque delle singole specificità aziendali.

Relativamente alla gestione dei beni patrimoniali l'Azienda, stante la complessità e numerosità dei cespiti in proprietà, nel corso del 2021 ha indetto dapprima con deliberazioni n. 735/2021 e successivamente con deliberazione n. 1044/2021 una procedura di gara aperta per l'affidamento del servizio di inventariazione straordinaria di beni mobili ed immobili. Entrambe le gare sono andate deserte, pertanto con successiva deliberazione n. 1404/2021, ha proceduto, mediante piattaforma telematica, ad indire nuova procedura. La stessa sarà perfezionata nel corso del mese di gennaio 2022.

## ANDAMENTO ECONOMICO DELLA GESTIONE 2021

Il risultato negoziato nel 2021 con la Regione è stato raggiunto (in termini di risorse disponibili e obiettivi da raggiungere) ed è stato perseguito attraverso:

1. la puntuale attività di elaborazione e verifica tecnico professionale sulla qualità/attendibilità e regolarità dei flussi del Sistema Informativo sanitario (Mod. CE, SP, CP, );
2. la valutazione della coerenza con gli obiettivi del tavolo di monitoraggio, relativamente ai dati economico-finanziari (Mod. CE, SP, CP, LA);
3. l'analisi tecnico professionale e produzione di specifici *report* interni a base contabile.

Il monitoraggio economico di periodo è stato effettuato attraverso:

- ✓ report mensile su andamento spesa sanitaria di beni e servizi (elaborazioni interne),
- ✓ report trimestrale su andamento spesa sanitaria e attività erogata (Modello CE),
- ✓ report semestrale su andamento spesa sanitaria e attività erogata (relazione semestrale Assessorato al Bilancio).
- ✓ report annuale (Bilancio d'esercizio).

La procedura di controllo interno dei flussi economici ha previsto:

- ✓ elaborazione modello economico di periodo,
- ✓ analisi degli scostamenti,
- ✓ analisi e determinazione eventuali correttivi mediante periodici tavoli tecnici di direzione

La suddetta procedura di controllo ha consentito altresì il soddisfacimento, nel corso dell'esercizio 2021 del debito informativo aziendale nei confronti della Regione attraverso la raccolta, verifica e trasmissione dei suddetti flussi informativi regionali.

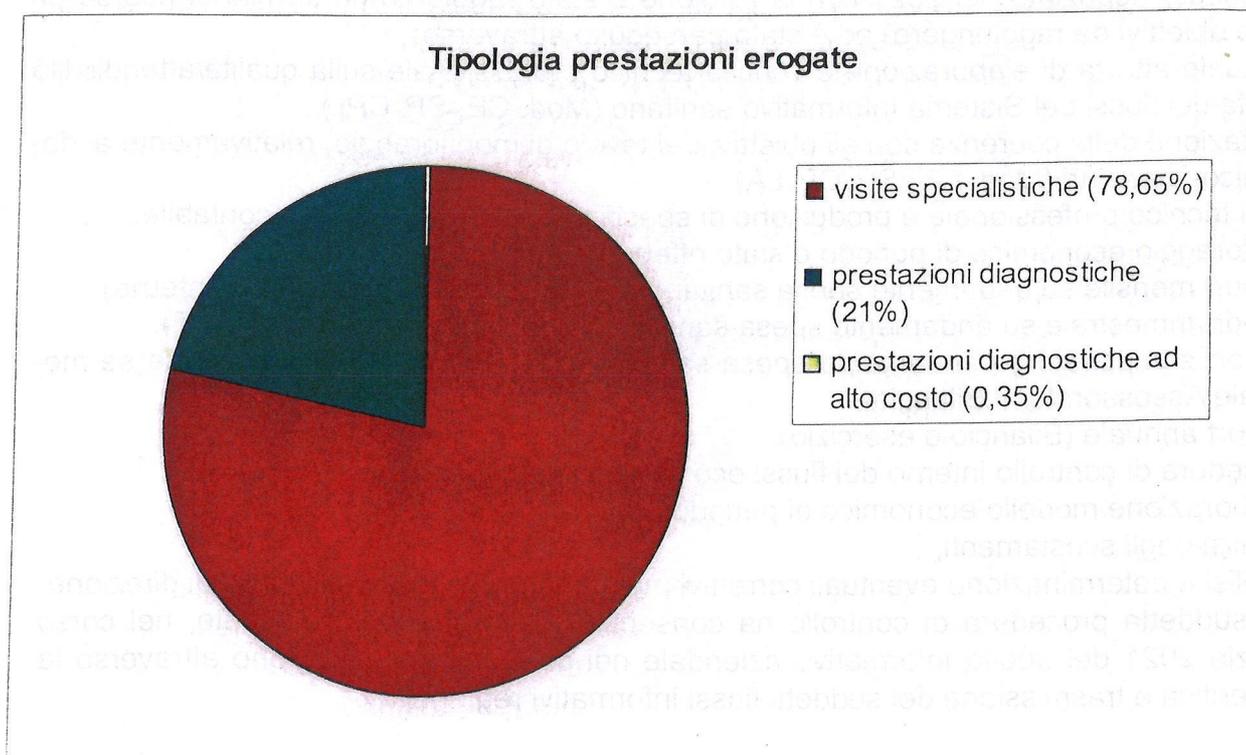
## ALPI

La gestione dell'attività intramoenia è avvenuta attraverso azioni e procedure orientate ad una maggiore liceità e trasparenza del sistema, in conformità alle linee guida regionali emanate con D.A. 337/2014 e secondo le modalità disciplinate con il regolamento approvato con delibera n. 730/2014. Di particolare rilevanza strategica, nell'anno 2021, è stata l'attività relativa alla creazione ed alla gestione delle agende centralizzate di prenotazione presso il CUP, la cui attivazione è avvenuta a far data dal 1° luglio 2021.

Per quanto concerne l'ALPI ambulatoriale, nell'anno 2021, su 204 professionisti autorizzati, 132 medici hanno effettivamente erogato prestazioni in regime di intramoenia. L'attività ambulatoriale svolta all'interno dell'Azienda ha fatto registrare 8814 prestazioni ed un fatturato imponibile pari ad €. 1.039.581, mostrando un andamento in crescita rispetto alla precedente annualità, compromessa dalla pandemia, seppur non ancora a regime rispetto ai livelli pre-Covid, come si evince dalla sottostante tabella.

| Indicatore                        | anno 2017 | anno 2018 | anno 2019 | anno 2020 | anno 2021 |
|-----------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| N° prestazioni ambulatoriali ALPI | 10533     | 10858     | 10557     | 6806      | 8814      |

Con riferimento alla tipologia di prestazioni erogate, come rappresentato nel grafico sottostante, risultano nettamente prevalenti le visite specialistiche (70,74% del totale), seguite dalle prestazioni diagnostiche e di laboratorio (28,78%) e da un numero esiguo di prestazioni diagnostiche ad alto costo, quali TAC e RM (0,48%).



Sono stati definiti, in sede di negoziazione annuale di budget, i volumi di prestazioni A.L.P.I. erogabili per U.O.

I volumi delle prestazioni ALPI sono stati costantemente monitorati ed è stato garantito il rispetto del corretto equilibrio tra attività libero professionale ed attività istituzionale. Quest'ultima, come rappresentato nella tabella che segue, risulta, infatti, nettamente superiore a quella erogata in regime istituzionale

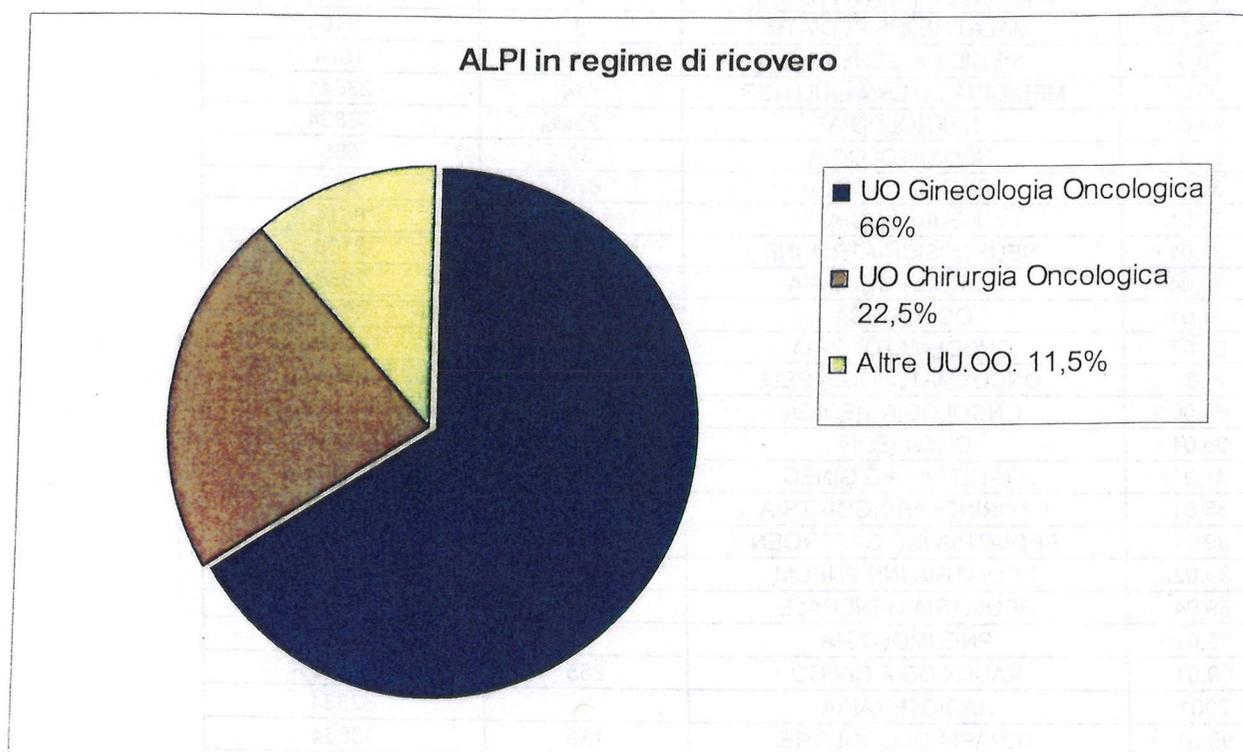
**ALPI vs ATTIVITA' AMBUL. PER ESTERNI (FLUSSO C)  
ANNO 2021**

| CdC           | U.O./Ambulatorio          | N° PRESTAZIONI |               |
|---------------|---------------------------|----------------|---------------|
|               |                           | ALPI           | FLUSSO C      |
| 01.01         | ALLERGOLOGIA              | 96             | 9267          |
| 03.02         | ANATOMIA PATOLOGICA       | 600            | 10861         |
| 49.01         | ANESTESIA                 | 25             | 5544          |
| 08.01         | CARDIOLOGIA               | 359            | 10146         |
| 08.02         | CARDIOLOGIA PED           | 365            | 12643         |
| 09.01         | CHIRURGIA GENERALE        | 17             | 1212          |
| 10.01         | CHIRURGIA MAX FACCIALE    | 59             | 1874          |
| 09.08         | CHIRURGIA ONCOLOG         | 14             | 678           |
| 12.01         | CHIRURGIA PLASTICA        | 336            | 6403          |
| 13.01         | CHIRURGIA TORACICA        | 15             | 279           |
| 14.01         | CHIRURGIA VASCOLARE       | 695            | 1839          |
| 52.01         | DERMATOLOGIA              | 195            | 1653          |
| 18.04         | EMAT. CON TALASSEMIA      | 22             | 212           |
| 58.01         | GASTROENTEROLOGIA         | 993            | 12773         |
| 37.02         | GINECOLOGIA ONCOLOGICA    | 636            | 1668          |
| 24.02         | MALATTIE INFETTIVE CIVICO | 2              | 5831          |
| 24.01         | MALATTIE INF PEDIATR      | 3              | 310           |
| 26.01         | MEDICINA GENERALE         | 425            | 1574          |
| 26.02         | MEDICINA INTERNA IND GER  | 514            | 23641         |
| 48.02         | NEFROLOGIA                | 234            | 33834         |
| 62.02         | NEONATOLOGIA              | 39             | 565           |
| 30.01         | NEUROCHIRURGIA            | 678            | 991           |
| 32.01         | NEUROLOGIA                | 447            | 8814          |
| 33.01         | NEUROPSICHIATRIA INF      | 52             | 2108          |
| 69.04         | NEURORADIOLOGIA           | 1              | 2838          |
| 34.01         | OCULISTICA                | 32             | 4048          |
| 66.02         | ONCOEMATOLOGIA            | 106            | 2432          |
| 6502          | ONCOEMATOLOGIA PED        | 3              | 2358          |
| 64.06         | ONCOLOGIA MEDICA          | 120            | 11376         |
| 36.01         | ORTOPEDIA                 | 120            | 3210          |
| 37.01         | OSTETRICIA E GINEC        | 661            | 8018          |
| 38.01         | OTORINOLARINGOIATRIA      | 70             | 8898          |
| 39.01         | PEDIATRIA IND GASTROEN    | 11             | 873           |
| 39.02         | PEDIATRIA IND PNEUM       | 92             | 3306          |
| 39.04         | PEDIATRIA GENERALE        | 115            | 1153          |
| 68.01         | PNEUMOLOGIA               | 93             | 1607          |
| 69.01         | RADIOLOGIA CIVICO         | 285            | 14835         |
| 7001          | RADIOTERAPIA              | 8              | 32334         |
| 96.01         | TERAPIA DEL DOLORE        | 139            | 13664         |
| 43.01         | UROLOGIA                  | 121            | 4817          |
| <b>TOTALE</b> |                           | <b>8814</b>    | <b>270487</b> |

Per quanto riguarda l'ALPI in regime di ricovero, benchè risultino autorizzate diverse Equipe, i casi registrati sono stati espletati prevalentemente da due Equipe, ossia quella della UO. di Ginecologia Oncologica (57 casi) e quella dell'U.O. di Chirurgia Oncologica (19 casi). L'inserimento di quest'ultima U.O., autorizzata all'esercizio dell'ALPI proprio dal mese di marzo 2021, ha determinato l'ulteriore incremento registrato rispetto agli anni precedenti, come di seguito indicato.

| Indicatore                         | anno 2017 | anno 2018 | anno 2019 | anno 2020 | anno 2021 |
|------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| N° casi in regime di ricovero ALPI | 5         | 8         | 41        | 49        | 86        |

Nel grafico che segue sono rappresentati i volumi di attività intramoenia espletati in regime di ricovero dalle UU.OO. sopra indicate.



## GESTIONE TECNICA

L'attività a carico dell'U.O.C. Gestione Tecnica riguarda la gestione, conservazione e miglioramento del patrimonio immobiliare, tecnologico e impiantistico dell'Azienda.

In particolare cura le manutenzioni ordinarie e straordinarie del patrimonio mobiliare e immobiliare, la gestione e manutenzione delle attrezzature sanitarie e non sanitarie e del parco tecnologico dell'Azienda mediante l'espletamento di apposite procedure di gara.

Nell'ambito del settore lavori pubblici, che prevalentemente si occupa di progettazione interna, direzione lavori e supporto RUP nel corso del 2021 è stata posta in essere l'attività di seguito indicata:

Realizzazione di un centro di eccellenza materno infantile (CEMI) nella Città di Palermo.

Con nota protocollo n. 3153 del 10/2/2021 è stata avanzata richiesta all'Assessorato della Salute di un finanziamento integrativo di € 42.064.942,93 per il completamento dell'opera.

In data 21/9/2021 la ditta Sacaim, sesta in graduatoria dell'appalto originario, chiedeva un incontro nel corso del quale manifestava la volontà di essere interessato alla riapertura dell'interpello alla luce delle intervenute modifiche di legge previste dal D.lgs. 76/2020 convertito in legge 11 settembre 2020 n. 120.

Tale riferimento normativo riguarda in particolare, l'art. 5 comma 4 che prevede, che in caso di risoluzione del contratto, la Stazione appaltante "interpella progressivamente i soggetti che hanno partecipato alla originaria procedura di gara come risultanti dalla relativa graduatoria, al fine di stipulare un nuovo contratto per l'affidamento del completamento dei lavori se tecnicamente ed economicamente possibile e alle condizioni proposte dall'operatore economico interpellato".

Alla luce di detta proposta si è proceduto a richiedere al Consulente Legale del RUP, Avv. G. Ribaudò, apposito parere per valutare l'opportunità di riaprire l'interpello alle ditte che a suo tempo avevano partecipato alle operazioni di gara.

Con parere del 17/11/2021 che riguardava anche la possibilità di proseguire il contratto con la Direzione dei Lavori, l'Avv. Ribaudò dava parere favorevole circa la possibilità di riattivare la procedura di interpello secondo le modalità previste dall' art. 5 comma 4 del D.lgs. 76/2020 convertito in legge 11 settembre 2020 n. 120.

Pertanto con note Pec del 09/12/2021 è stata attivata la riapertura dell'interpello trasmettendo a tutte le imprese che a suo tempo hanno partecipato alla gara i progetti di variante e suppletiva definitivo ed esecutivo stralcio in possesso di questa Azienda al fine di consentire alle stesse di fare le opportune valutazioni del caso, dando un termine di giorni trenta per manifestare la volontà a subentrare. Tale termine, su richiesta di alcune ditte, è stato prorogato di ulteriori sessanta giorni.

Contestualmente si procedeva a valutare la possibilità di effettuare una transazione con l'RTP che aveva vinto la gara di Direzione dei Lavori, per il prosieguo della loro attività.

Infatti, con nota prot. n. 26408 del 28/12/2021 è stata inviata nota all'RTP per richiedere agli stessi di avanzare una proposta transattiva per il proseguimento dell'attività di Direzione Lavori.

E' in corso l'attività propedeutica finalizzata a riappaltare l'opera.

Costruzione del Nuovo Ospedale Policivico.

Con atto deliberativo n. 920 del 03/12/2019 questa Azienda Ospedaliera affidava l'incarico al Prof. Giuseppe Pellitteri, ordinario di progettazione architettonica e urbana dell'Università di Palermo, per esprimere parere sulla individuazione dell'area su cui costruire il nuovo ospedale Policivico.

In particolare venivano date delle indicazioni di massima circa il numero dei posti letto complessivi pari a millecento, nonché veniva richiesto di valutare la possibilità circa la

realizzazione dell'opera Policivico:

- 1) all'esterno delle aree ospedaliere;
- 2) all'interno dell'area del P.O. Civico di Palermo;
- 3) la realizzazione di un singolo nuovo ospedale all'esterno delle aree ospedaliere anche con posti letto ridotti.

Con nota del 21/11/2021 il suddetto professionista evidenziava quanto emerso dallo studio fino a quel momento effettuato sulla scorta della documentazione in suo possesso e gli innumerevoli incontri tenutasi con l'U.O.C. Gestione Tecnica dell'Azienda Civico, individuata come referente.

Il nuovo complesso "Policivico", come indicato dal D.A. n. 22 del 11/01/2019, dovrebbe essere realizzato in sostituzione dei due presidi dell'ARNAS Civico e del Policlinico per complessivi 1169 posti letto.

Il Prof. Pellitteri sottolineava che la possibilità di realizzare un complesso ospedaliero così grande, porrebbe evidenti criticità sia sul piano sanitario - assistenziale, data la grande dimensione dell'ospedale, sia sul piano universitario, per le funzioni di didattica e ricerca da attuare negli stessi luoghi del sito ospedaliero.

Dallo studio finora svolto è emerso che l'unica area dove è possibile realizzare un nuovo edificio è quella sulla quale si insedia il P.O. Civico, dove sono stati individuati tutti quegli edifici che possono o devono essere riqualificati e/o rinfunzionizzati o demoliti in quanto non vantaggiosamente recuperabili.

Le dimensioni di tale area, comunque, renderebbero possibile la realizzazione di un nuovo ospedale, migliore dell'attuale, più ampio e funzionale ma che non potrà mai raggiungere le dimensioni per i circa 1200 posti letto oltre le attività universitarie.

Veniva evidenziato, in più, che l'area del Policlinico non si presta ad ulteriori ampliamenti in quanto satura di edifici.

Il suddetto professionista rappresentava anche che, ad oggi, il Policlinico non ha fornito le informazioni riguardanti la didattica e la ricerca svolte dall'Università degli Studi di Palermo, con le direttive e le indicazioni essenziali necessari per approfondire e sviluppare lo studio di un nuovo Policlinico.

Tali indicazioni risultavano indispensabili anche per individuare un'area, presumibilmente fuori dalla città, stante l'attuale indisponibilità all'interno dell'area dove sorge il Policlinico e di aree libere nelle zone limitrofe.

Appare utile sottolineare, infine, che gli organi di governo dell'Università di Palermo, hanno recentemente reso pubblico il nuovo e diverso indirizzo di realizzare un nuovo Policlinico indipendente ed autonomo rispetto questa ARNAS.

Alla luce di tutto quanto sopra esposto, questa Azienda ha chiesto all'Assessore, con nota prot. n. 25258 del 13/12/2021, di valutare l'ipotesi di mantenere separati i due Ospedali, autorizzando l'avvio dell'attività preliminare per pervenire al concorso di idee o di progettazione per il Nuovo Ospedale Civico da realizzarsi all'interno dell'area dove attualmente insiste, visto lo stato avanzato dello studio effettuato dal Prof. Pellitteri, rimandando il prosieguo dello studio per la realizzazione del Nuovo policlinico, al momento dell'individuazione dell'area su cui fare insistere detta nuova realizzazione alla luce delle indicazioni che il Legale Rappresentante dell'Azienda Ospedaliera Universitaria ed il Magnifico Rettore vorranno trasferire al suddetto professionista.

Lavori di completamento della ristrutturazione dell'Ospedale dei Bambini.

L'ospedale G. Di Cristina, meglio noto come Ospedale dei Bambini è storicamente l'ospedale pediatrico di riferimento di tutta la Sicilia Occidentale.

Esso è costituito da 3 edifici distinti: il padiglione Centrale, il Padiglione Biondo ed il Padiglione Maggiore.

Dal punto di vista logistico l'ospedale è situato al confine dello storico quartiere dell'Albergheria, vicino all'Ospedale Civico di Palermo, di cui fa parte, inoltre è facilmente raggiungibile dalla tangenziale attraverso la Via E. Basile

Il P.O. G. Di Cristina è stato oggetto di un intervento di ristrutturazione i cui lavori sono stati appena collaudati per un importo complessivo di circa € 23.000.000,00. L'intervento ha previsto la realizzazione e ristrutturazione del Pronto Soccorso con annessa camera calda, della Rianimazione, del Complesso Operatorio nonché la realizzazione di un corpo centrale ex novo che ha consentito il collegamento in orizzontale dei tre padiglioni che originariamente risultavano indipendenti.

Con DD.AA. n. 2060/17 e n. 182/18 l'Assessorato della Salute ha approvato il piano programmatico delle risorse a valere sul finanziamento ex art. 20 L. 67/88 fra cui è previsto la realizzazione del II stralcio e completamento del P.O. Di Cristina per un importo complessivo di € 13.000.000,00.

Con nota prot. n. 30346 del 25/6/2021 l'Assessorato della Salute ha comunicato che il Ministero della Salute ha trasmesso l'Accordo di Programma integrativo relativo all'addendum stralcio, e che nell'ambito di detto accordo è previsto l'intervento denominato "Realizzazione II Stralcio di completamento Ospedale Pediatrico Di Cristina PA" dell'importo complessivo di € 13.000.000,00.

Con la stessa nota invitava questa ARNAS, per pervenire all'ammissione a finanziamento da parte del Ministero del suddetto intervento, a predisporre tutti gli atti per pervenire all'invio del Mod. A – Lavori.

La tempistica per la richiesta di ammissione a finanziamento dell'intervento è stabilita in 30 mesi dalla data di sottoscrizione dell'Accordo di Programma.

Questa Azienda si è già attivata per pervenire ad acquisire il progetto esecutivo e gli atti propedeutici per la compilazione del Mod. A.

Lavori per la realizzazione di un parcheggio multipiano a servizio dell'Ospedale dei Bambini.

Il progetto del parcheggio è stato inserito tra le opere del patto per il sud (delibera CIPE 10/08/2016) per lo sviluppo della città di Palermo al settore "riqualificazione e sicurezza urbana", per un importo complessivo di € 3.000.000,00. Con nota n. 2304 del 09/02/2017 è stato affidato al R.T.P.S - Studio Cangemi s.a.s. (Capogruppo), la progettazione del parcheggio dell'Ospedale dei Bambini, ai sensi dell'art. 6 del disciplinare d'incarico relativo alla progettazione dei lavori di ristrutturazione del P. O. "G. Di Cristina" - Ospedale dei Bambini.

Il progetto è stato approvato dall'azienda in data 20/07/2017 con delibera n.° 1219, mentre l'appalto è stato aggiudicato alla ditta A.T.I. Castrovinci Costruzioni S.r.l. (Capogruppo mandataria) – Ricciardello Costruzioni S.r.l. (Mandante) in data 12/12/2017 ed in data 18/05/2018 è stato sottoscritto il contratto d'appalto.

In data 24/10/2018 il direttore dei lavori ha proceduto alla consegna totale dei lavori. I lavori sono stati ultimati in data 10/09/2021. Nel corso del l'ultimo trimestre del 2021 si sono protratte le operazioni di Collaudo Tecnico Amministrativo. Si presume che le stese possano concludersi entro il primo semestre del 2022 e che entro il secondo semestre dello stesso anno il parcheggio multipiano possa essere già fruibile.

Il 2020 ed il 2021 sono stati caratterizzati dall'emergenza epidemiologica da covid-19. Dall'ottobre 2020 gli uffici di questa UOC hanno supportato l'attività del Soggetto Attuatore per il potenziamento delle rete ospedaliera relativamente l'emergenza sanitaria per il potenziamento dei posti di T.I. e sub-intensiva e dei Pronto Soccorsi di questa ARNAS.

Inoltre, già da marzo 2020 si sono attivati innumerevoli interventi in somma urgenza per affrontare ed adeguare gli immobili e gli impianti di pertinenza all'emergenza.

In particolare sono state realizzati n. 52 interventi per far fronte l'emergenza covid-19 per un importo complessivo di € 967.696,06.

Infatti, nell'ambito degli interventi del Soggetto Attuatore, nel corso del 2021 sono stati ultimati i lavori di realizzazione di n. 12 posti letti di Terapia Intensiva presso il Padiglione 4 del PO Civico per un importo di lavori di circa € 6.000.000,00, e sono in avanzato stato di realizzazione i

lavori di ampliamento del Pronto Soccorso del P.O. Civico, i lavori di ristrutturazione del 4 Piano Maggiore del P.O. Di Cristina da dedicare a Malattie Infettive, con posti di sub-intensiva, i lavori di realizzazione di n. 8 posti di sub-intensiva presso il padiglione 2 del P.O. Civico.

Infine sono stati realizzati interventi per investimenti nei vari padiglioni del P.O. Civico e Di Cristina, a gravare su linee di investimento del budget 2021 per complessivi € 743.686,87.

Nel corso dell'anno sono state garantite correttamente e con efficacia le attività dei servizi manutentivi e di attività non sanitarie quali:

- il servizio di centrale di sterilizzazione;
  - il servizio antincendio del P.O. Civico;
  - il servizio antincendio dell'elisuperficie P.O. Civico e Boccadifalco Sues118;
  - il servizio di manutenzione e riparazione impianti levatori;
  - il servizio di manutenzione e riparazione mobili e arredi;
  - il servizio gas medicali;
  - il servizio di gestione energia;
  - il servizio gestione, manutenzione e riparazione apparecchiature tecnologiche;
  - il servizio manutenzione osmosi;
- oltre le utenze telefoniche, utenze gas, utenze acqua.

Sono state inoltre garantite le manutenzioni ordinarie di lavori edili, mediante procedura di gara, per la durata di tre anni, su immobili istituzionali e su immobili da reddito oltre che su strade e fognature dell'ARNAS.

Inoltre si sono effettuate ulteriori interventi di manutenzione a seguito di singole perizie tecniche redatte dal personale tecnico in forza all'U.O.C. stessa.

Infine è stata svolta la normale manutenzione ordinaria a carico degli operatori tecnici dell'ARNAS a fronte delle richieste pervenute dalle UU.OO. dei diversi PP.OO.

#### U.O. Informatica

L'U.O. Informatica, per quanto attiene gli interventi finanziati in c/capitale, ha attivato la gara di fornitura e gestione di un S.I.O. integrato e relativi servizi di installazione, migrazione dati, formazione, manutenzione assistenza tecnica e applicativa. Anche questo intervento è stato finanziato sui fondi ex art. 71 L. 448/98 per complessivi € 1.952.000,0. E' stata attivata dalla stessa U.O.C la gara di Rete teleneures teleconsulto neurochirurgico in rete Sicilia, finanziata dall'Assessorato della Salute per € 600.000,00.

L'U.O. informatizzazione ha garantito correttamente e con efficacia le attività dei servizi manutentivi e di attività di propria competenza quali:

- il servizio di Manutenzione e Riparazione Ordinaria Impianti Telefonici;
- il servizio di Assistenza Informatica
- il servizio di Manutenzione e Riparazione Ordinaria Apparecchiature Informatiche
- il servizio di Canoni Noleggio Fotocopiatrici.

## URP

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico rappresenta l'articolazione aziendale preposta all'espletamento dell'attività di comunicazione istituzionale e rende possibile l'effettiva partecipazione dell'utenza, singola e associata, alla ottimizzazione dei servizi sanitari offerti.

L'URP, nel perseguire obiettivi di trasparenza, efficacia, efficienza e qualità dei servizi erogati:

- Sostiene e sviluppa le attività di informazione e comunicazione verso gli utenti, singoli e associati;

- assicura l'esercizio del diritto di informazione in conformità alle leggi vigenti, attenendosi contestualmente ai principi sulla tutela e riservatezza di cui alla normativa attuale ;
- promuove la piena utilizzazione dei servizi sanitari offerti anche attraverso l'informazione sulle strutture e sui compiti dell'Azienda stessa e mediante l'illustrazione delle disposizioni normative e amministrative ;
- attua la verifica della qualità dei servizi e del loro gradimento anche mediante l'ascolto degli utenti;
- garantisce la reciproca informazione tra l'URP e le altre strutture operanti all'interno dell'Azienda , nonché quelle delle altre Amministrazioni Pubbliche.

L'URP , svolgendo un ruolo centrale in materia di comunicazione pubblica e istituzionale, garantisce ad ogni utente il diritto ad essere informato.

L'URP svolge compiti:

1. informativo , mediante attività di informazione, consulenza, orientamento e assistenza agli utenti;
2. di servizio, con diretta produzione di servizi;
3. propositivo, riguardo la organizzazione di servizi;
4. conoscitivo, mediante la rilevazione dei bisogni dell'utente;
5. integrativo , tra comunicazione interna ed esterna;
6. promozionale, dei servizi sanitari offerti;
7. tutela, garanzia dei diritti degli utenti.

Questa attività è finalizzata a :

- garantire l'esercizio dei diritti di informazione , di accesso e di partecipazione di cui alla L. 7/8/90 n°241 e successive modificazioni;
- agevolare l'utilizzazione dei servizi offerti, anche attraverso l'illustrazione delle disposizioni normative e amministrative , e l'informazione sulle strutture ( Unità Operative ) e sui compiti della amministrazione;
- promuovere l'adozione di sistemi di interconnessione telematica ;
- attivare , mediante l'ascolto degli utenti e la comunicazione interna , i processi di verifica della qualità dei servizi e di gradimento degli stessi da parte degli utenti ;
- attuare la reciproca informazione fra l'URP e le altre strutture operanti nell'Azienda ( Unità Operative, Direzioni Sanitarie di Presidio e Aree Amministrative ) , nonché fra gli Uffici Relazioni con il Pubblico di altre amministrazioni.

L'URP , essendo la struttura preposta al "contatto " con l'utenza , realizza , attraverso l'ascolto degli utenti e la comunicazione interna , processi di rilevazione sul grado di soddisfazione dell'utenza per i servizi erogati.

L'URP effettua la realizzazione del "Sistema Regionale Valutazione della Qualità Percepita. Linee di indirizzo per il sistema di gestione della qualità percepita: politica, metodologie e strumenti" , ex D.A. n.3185 del 28/12/2010 .

Il nuovo modello di Rilevazione della Qualità Percepita , è quello inserito nei Piani Attuativi Aziendali 2015 Cap.13 – UMANIZZAZIONE .

L'Assessorato della Salute – Dipartimento Regionale per le Attività Sanitarie e Osservatorio Epidemiologico – Servizio 5 "Qualità, Governo Clinico e Sicurezza dei pazienti" ha emanato, con la nota Prot. DASOE/5 – 54553 del 03/07/2015, la Direttiva "Indagine sulla Qualità Percepita dei Servizi di Cura e di Ricovero, Day Hospital e Servizi ambulatoriali e Diagnostici", ed è questa la linea su cui si espleta l'attività di rilevazione della qualità percepita.

I dati raccolti sono condivisi con il Management Aziendale e con la U.O. Qualità , ciò permette di analizzare il macrodato e proporre interventi migliorativi degli aspetti che presentano maggiori criticità.

L'attività sopra citata è stata sospesa per l'anno 2021 dall'Assessorato della Salute – Dipartimento Regionale per le Attività Sanitarie e Osservatorio Epidemiologico – Servizio 8 – “Qualità, Governo Clinico e Centro regionale per la Gestione del rischio sanitario e la Sicurezza dei pazienti” con nota prot.DASOE\8\34650 del 04\08\2021.

L'URP è impegnato con le attività connesse alla “Procedura Sistema Gestione Segnalazioni e Reclami”.

Nell'ambito del Piano Attuativo 2013 dell'area metropolitana di Palermo, il Gruppo di Lavoro, costituito dai Responsabili URP delle 4 Aziende e coordinato dalla Responsabile URP dell'AOUP, ha realizzato la sopra citata procedura finalizzata ad omogeneizzare e rendere trasparenti le procedure per la gestione dei reclami, elaborando un unico sistema di gestione delle segnalazioni degli utenti; l'adozione della procedura unica interaziendale “Sistema gestione segnalazioni e reclami” ed il conseguente utilizzo di strumenti comuni e condivisi, consente un utile confronto quali-quantitativo delle segnalazioni e dei reclami pervenuti agli URP delle Aziende dell'area metropolitana e offre la possibilità di individuare azioni di miglioramento anche a livello interaziendale.

L'URP sovrintende alle chiamate verso il numero verde URP 800272028 e verso gli altri numeri dedicati al pubblico, analizzando le tipologie di chiamate in entrata , utilizzando la stessa classificazione utilizzata per i reclami , così da armonizzare i dati stessi.

L'URP è coinvolto, nella figura del suo Responsabile, quale componente delle Commissioni Vigilanza Vitto dell'ARNAS e partecipa alle attività dello stesso.

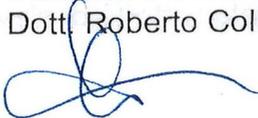
L'URP collabora con le attività del Comitato Consultivo Aziendale così come previsto dall'articolo 9 comma 8 della L.R. 14 /04/2009 n.5 “Norme per il riordino del Servizio sanitario regionale”.

La Direzione Generale dell'ARNAS, con la nota n.811 del 16/01/2015, ha disciplinato la “Procedura di rimborso di ticket in data diversa dall'avvenuto pagamento” . L' URP controlla le domanda, verificando la completezza e la correttezza delle informazioni richieste e della documentazione allegata, raccoglie le domande e, secondo la procedura aziendale, le trasmette alla Direzione Medica del Presidio Ospedaliero interessato per la relativa autorizzazione.

È punto di riferimento dell'intero procedimento, avendo riscontro da ciascun Ufficio coinvolto circa lo stato di avanzamento dello stesso, e dandone debita informazione, se richiesto, all'utente.

Ogni anno l'URP, nella figura del suo Responsabile, predispone il Piano di Comunicazione Aziendale secondo il D.A. n. 02511 del 30 dicembre 2013 dell'Assessorato della Salute di approvazione delle “Linee guida per la stesura del Piano di Comunicazione Aziendale”

Il Direttore Generale  
Dott. Roberto Colletti



## INDICE

|  |         |
|--|---------|
| PREMESSA.....  | Pag. 2  |
| PRESENTAZIONE DELL'AZIENDA.....                                  | Pag. 3  |
| INFORMAZIONI GENERALI SULLE STRUTTURE ED I SERVIZI FORNITI ..... | Pag. 9  |
| ATTIVITA' SPECIALISTICA DIAGNOSTICA E TERAPEUTICA AMBULATORIALE  | Pag. 11 |
| ATTIVITA' DI SVILUPPO E DI GESTIONE .....                        | Pag. 15 |
| ATTIVITA' AMMINISTRATIVA E DI CONTROLLO. ....                    | Pag. 44 |





MODELLO DI RILEVAZIONE DEI COSTI DEI LIVELLI DI ASSISTENZA DEGLI ENTI DEL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE

| STRUTTURA RILEVATA |             |
|--------------------|-------------|
| REGIONE            | CODICE ENTE |

| OGGETTO DELLA RILEVAZIONE |
|---------------------------|
| CONSUNTIVO ANNO           |

|                               | Macrovoce economiche   | Consumi di esercizio |                   | Costi per acquisti di servizi |  |                      | Personale       |                     |               |                      | Ammortamenti | Sopravvenienze Insussistenze | Altri costi | Oneri finanziari, svalutazioni, minusvalenze | Totale      |  |
|-------------------------------|--|----------------------|-------------------|-------------------------------|--|----------------------|-----------------|---------------------|---------------|----------------------|--------------|------------------------------|-------------|--|-------------|--|
|                               |  | Beni sanitari        | Beni non sanitari | prestazioni sanitarie         | servizi sanitari per erogazione di prestazioni | servizi non sanitari | Ruolo sanitario | Ruolo professionale | Ruolo tecnico | Ruolo amministrativo |              |                              |             |  |             |  |
| 2H120                         | Assistenza sociosanitaria distrettuale, domiciliare e territoriale - Assistenza a minori, donne, coppie, famiglia (consultori)                         |                      |                   |                               |  |                      |                 |                     |               |                      |              |                              |             |  |             |  |
| 2H130                         | Assistenza sociosanitaria distrettuale, domiciliare e territoriale - Assistenza ai minori con disturbi in ambito neuropsichiatrico e del neurosviluppo |                      |                   |                               |  |                      |                 |                     |               |                      |              |                              |             |  |             |  |
| 2H140                         | Assistenza sociosanitaria distrettuale, domiciliare e territoriale - Assistenza alle persone con disturbi mentali                                      |                      |                   |                               |  |                      |                 |                     |               |                      |              |                              |             |  |             |  |
| 2H150                         | Assistenza sociosanitaria distrettuale, domiciliare e territoriale - Assistenza alle persone con disabilità  |                      |                   |                               |  |                      |                 |                     |               |                      |              |                              |             |  |             |  |
| 2H160                         | Assistenza sociosanitaria distrettuale, domiciliare e territoriale - Assistenza alle persone con dipendenze patologiche                                |                      |                   |                               |  |                      |                 |                     |               |                      |              |                              |             |  |             |  |
| 2I100                         | Assistenza sociosanitaria semi-residenziale  |                      |                   |                               |  |                      |                 |                     |               |                      |              |                              |             |  |             |  |
| 2I110                         | Assistenza sociosanitaria semi-residenziale - Assistenza alle persone con disturbi mentali   |                      |                   |                               |  |                      |                 |                     |               |                      |              |                              |             |  |             |  |
| 2I120                         | Assistenza sociosanitaria semi-residenziale - Assistenza alle persone con disabilità   |                      |                   |                               |  |                      |                 |                     |               |                      |              |                              |             |  |             |  |
| 2I130                         | Assistenza sociosanitaria semi-residenziale - Assistenza alle persone con dipendenze patologiche   |                      |                   |                               |  |                      |                 |                     |               |                      |              |                              |             |  |             |  |
| 2I140                         | Assistenza sociosanitaria semi-residenziale - Assistenza alle persone non autosufficienti  |                      |                   |                               |  |                      |                 |                     |               |                      |              |                              |             |  |             |  |
| 2I150                         | Assistenza sociosanitaria semi-residenziale - assistenza ai minori con disturbi in ambito neuropsichiatrico e del neurosviluppo                        |                      |                   |                               |  |                      |                 |                     |               |                      |              |                              |             |  |             |  |
| 2J100                         | Assistenza sociosanitaria residenziale   | 44.967               | 1.808             | 6.637                         | 265.615  | 227.117              | 1.066.218       | -                   | 38.107        | -                    | 49.051       | 5.516                        | 53.234      | 392  | 1.758.662   |  |
| 2J110                         | Assistenza sociosanitaria residenziale - Assistenza alle persone con disturbi mentali  |                      |                   |                               |  |                      |                 |                     |               |                      |              |                              |             |  |             |  |
| 2J120                         | Assistenza sociosanitaria residenziale - Assistenza alle persone con disabilità  |                      |                   |                               |  |                      |                 |                     |               |                      |              |                              |             |  |             |  |
| 2J130                         | Assistenza sociosanitaria residenziale - Assistenza alle persone con dipendenze patologiche  |                      |                   |                               |  |                      |                 |                     |               |                      |              |                              |             |  |             |  |
| 2J140                         | Assistenza sociosanitaria residenziale - Assistenza alle persone non autosufficienti   |                      |                   |                               |  |                      |                 |                     |               |                      |              |                              |             |  |             |  |
| 2J150                         | Assistenza sociosanitaria residenziale - Assistenza alle persone nella fase terminale della vita   | 44.967               | 1.808             | 6.637                         | 265.615  | 227.117              | 1.066.218       | -                   | 38.107        | -                    | 49.051       | 5.516                        | 53.234      | 392  | 1.758.662   |  |
| 2J160                         | Assistenza sociosanitaria residenziale - Assistenza ai minori con disturbi in ambito neuropsichiatrico e del neurosviluppo                             |                      |                   |                               |  |                      |                 |                     |               |                      |              |                              |             |  |             |  |
| 2K100                         | Assistenza termale   |                      |                   |                               |  |                      |                 |                     |               |                      |              |                              |             |  |             |  |
| 2L100                         | Assistenza presso strutture sanitarie interne alle carceri   |                      |                   |                               |  |                      |                 |                     |               |                      |              |                              |             |  |             |  |
| 29.999                        | TOTALE ASSISTENZA DISTRETTUALE   | 43.701.178           | 50.128            | 57.203                        | 2.272.392                                      | 3.158.597            | 15.193.525      | 61.182              | 688.220       | 574.838              | 781.788      | 116.116                      | 1.120.600   | 8.249  | 67.784.016  |  |
| <b>ASSISTENZA OSPEDALIERA</b> |  |                      |                   |                               |  |                      |                 |                     |               |                      |              |                              |             |  |             |  |
| 3A100                         | Attività di Pronto soccorso  | 1.764.421            | 22.255            | 86.082                        | 3.348.728                                      | 596.257              | 12.745.631      | -                   | 606.306       | 1.867                | 338.637      | 7.842                        | 75.679      | 557  | 19.594.262  |  |
| 3A110                         | Attività diretta di Pronto soccorso e OBI  | 953.708              | 18.728            | 71.243                        | 2.837.321                                      | 596.257              | 10.701.370      | -                   | 561.292       | -                    | 98.426       | 7.842                        | 75.679      | 557  | 15.922.423  |  |
| 3A111                         | Attività diretta di PS e OBI per accessi non seguiti da ricovero   | 784.383              | 15.403            | 58.594                        | 2.333.571                                      | 490.395              | 8.801.404       | -                   | 461.638       | -                    | 80.951       | 6.450                        | 62.243      | 458  | 13.095.490  |  |
| 3A112                         | Attività diretta di PS e OBI per accessi seguiti da ricovero   | 169.325              | 3.325             | 12.649                        | 503.750  | 105.862              | 1.899.966       | -                   | 99.654        | -                    | 17.475       | 1.392                        | 13.436      | 99   | 2.826.933   |  |
| 3A120                         | Accertamenti diagnostici strumentali e consulenze in Pronto Soccorso per accessi non seguiti da ricovero   | 810.713              | 3.527             | 14.839                        | 511.407  | -                    | 2.044.261       | -                   | 45.014        | 1.867                | 240.211      | -                            | -           | -  | 3.671.839   |  |
| 3B100                         | Assistenza ospedaliera per acuti   | 44.212.313           | 473.792           | 733.085                       | 29.419.900                                     | 30.314.097           | 128.601.041     | 621.097             | 7.835.141     | 5.738.479            | 9.589.150    | 1.155.461                    | 11.150.960  | 82.079                                       | 269.926.595 |  |
| 3B110                         | Assistenza ospedaliera per acuti - In Day Hospital   | 1.169.788            | 13.044            | 20.183                        | 809.978  | 834.597              | 3.540.597       | 17.100              | 215.714       | 157.990              | 264.005      | 31.812                       | 307.005     | 2.260  | 7.384.073   |  |
| 3B120                         | Assistenza ospedaliera per acuti - In Day Surgery  | 1.395.701            | 15.563            | 24.081                        | 966.403  | 995.776              | 4.224.366       | 20.402              | 257.374       | 188.501              | 314.990      | 37.955                       | 366.294     | 2.696  | 8.810.102   |  |
| 3B130                         | Assistenza ospedaliera per acuti - In degenza ordinaria  | 39.923.387           | 445.185           | 688.821                       | 27.643.519                                     | 28.483.724           | 120.836.078     | 583.595             | 7.362.053     | 5.391.988            | 9.010.155    | 1.085.694                    | 10.477.661  | 77.123                                       | 252.008.983 |  |
| 3B140                         | Assistenza ospedaliera per acuti - Farmaci ad alto costo rimborsati extra-tariffa  | 1.723.437            | -                 | -                             | -  | -                    | -               | -                   | -             | -                    | -            | -                            | -           | -  | 1.723.437   |  |
| 3B150                         | Assistenza ospedaliera per acuti - Dispositivi ad alto costo rimborsati extra-tariffa  |                      |                   |                               |  |                      |                 |                     |               |                      |              |                              |             |  |             |  |
| 3C100                         | Assistenza ospedaliera per lungodegenti  | 104.797              | 334               | 2.686                         | 93.575   | 74.789               | 503.716         | -                   | 3.649         | -                    | 28.692       | -                            | -           | -  | 812.238     |  |

MODELLO DI RILEVAZIONE DEI COSTI DEI LIVELLI DI ASSISTENZA DEGLI ENTI DEL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE

| STRUTTURA RILEVATA |             |
|--------------------|-------------|
| REGIONE            | CODICE ENTE |

| OGGETTO DELLA RILEVAZIONE |
|---------------------------|
| CONSUNTIVO ANNO           |

|        | Macrovocci economiche  | Consumi di esercizio |                   | Costi per acquisti di servizi |  |                      | Personale       |                     |               |                      | Ammortamenti | Sopravvenienze Insussistenze | Altri costi | Oneri finanziari, svalutazioni, minusvalenze | Totale      |   |
|--------|--|----------------------|-------------------|-------------------------------|--|----------------------|-----------------|---------------------|---------------|----------------------|--------------|------------------------------|-------------|--|-------------|---|
|        |  | Beni sanitari        | Beni non sanitari | prestazioni sanitarie         | servizi sanitari per erogazione di prestazioni | servizi non sanitari | Ruolo sanitario | Ruc o professionale | Ruolo tecnico | Ruolo amministrativo |              |                              |             |  |             |   |
| 3D100  | Assistenza ospedaliera per riabilitazione                      |                      |                   |                               |  |                      |                 |                     |               |                      |              |                              |             |  |             | - |
| 3E100  | Trasporto sanitario assistito                                  |                      |                   |                               |  |                      |                 |                     |               |                      |              |                              |             |  |             | - |
| 3F100  | Attività trasfusionale   | 1.724.355            | 5.544             | 13.034                        | 521.641  | 1.594.922            | 1.962.684       | -                   | 28.740        | 65.531               | 663.743      | 74.640                       | 720.329     | 5.302  | 7.380.465   |   |
| 3G100  | Attività a supporto dei trapianti di cellule, organi e tessuti | -                    | -                 | -                             | -  | -                    | 286.004         | -                   | -             | -                    | -            | -                            | -           | -  | 286.004     |   |
| 3H100  | Attività a supporto della donazione di cellule riproduttive    |                      |                   |                               |  |                      |                 |                     |               |                      |              |                              |             |  |             | - |
| 39.999 | TOTALE ASSISTENZA OSPEDALIERA                                  | 47.805.886           | 501.925           | 834.887                       | 33.383.844                                     | 32.580.065           | 144.099.076     | 621.097             | 8.473.836     | 5.805.877            | 10.620.222   | 1.237.943                    | 11.946.968  | 87.938                                       | 297.999.564 |   |
| 48888  | TOTALE COSTI PER ATTIVITA' DI RICERCA                          |                      |                   |                               |  |                      |                 |                     |               |                      |              |                              |             |  |             | - |
| 49.999 | TOTALE GENERALE  | 92.032.159           | 553.183           | 896.339                       | 35.873.066                                     | 35.833.402           | 160.157.395     | 682.279             | 9.179.646     | 6.380.715            | 11.514.524   | 1.358.344                    | 13.108.925  | 96.491                                       | 367.666.468 |   |